

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL
FACULTAD DE CIENCIAS AGRARIAS
MAESTRÍA EN EXTENSIÓN AGROPECUARIA**

Los actores institucionales de la EEA INTA Catamarca, Argentina, y sus representaciones sobre la praxis de la extensión rural.

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGÍSTER

Julia María Alejandra Perea

Esperanza, Argentina

2014

Los actores institucionales de la EEA INTA Catamarca, Argentina, y sus representaciones sobre la praxis de la extensión rural.

por

Julia María Alejandra Perea

Disertación presentada a la Maestría en Extensión Agropecuaria de la Facultad Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional del Litoral como requisito para obtener el grado de **Magíster**.

**Esperanza, Santa Fe Argentina
2014**

© 2014

Se reservan los derechos de autor a “Julia María Alejandra Perea”. La reproducción parcial o total de este trabajo solo podrá ser autorizada por escrito, por el autor.

Dirección: Padre Reinoso N° 298, Villa Dolores, Valle Viejo, Catamarca, Argentina.

Teléfono: 383- 154683991. E- mail: perea.julia@inta.gob.ar

Universidad Nacional del Litoral
Facultad de Litoral
Facultad de Ciencias Agrarias
Maestría en Extensión Agropecuaria

La Comisión Examinadora, abajo asignada
Aprueba la Tesis de Maestría

Los actores institucionales de la EEA INTA Catamarca, Argentina, y sus representaciones sobre la praxis de la extensión rural.

elaborada por

Julia María Alejandra Perea

como requisito parcial para obtener el grado de
Magíster en Extensión Agropecuaria

Ing. Mg. Hugo Erbetta
(Director)

COMISIÓN EXAMINADORA:

Ing. Mg. María Marta Suero

Dr. Gustavo Cimadevilla

Ing. Mg. Carlos Callaci

Esperanza, 09 de Abril de 2014

DEDICATORIA

*A Luisito, quien me acompañó durante todo el camino: esposo, amigo y compañero.
A mi mamá (Mireya), hermana (Leli), sobrinos (Cintia y David) y a mi ahijado, por la comprensión y
el apoyo brindado en todo este tiempo.*

AGRADECIMIENTOS

- A mi Director de Tesis, Mg. Hugo Erbeta, por guiar mis pasos en la construcción de este trabajo, por el tiempo dedicado y el apoyo brindado en forma constante.
- A mi Director de Beca, Ing. Fernando Balbi, por haberme brindado su tiempo y estar presente en cada paso.
- A mis compañeros de la maestría de la 8va edición, un gran grupo humano y en especial a mis compañeros y amigos: Ing. Beatriz Ríos, Ing. Jorge Miranda y Dr. Omar Galian, por estar siempre presentes y ser parte de este trabajo. Gracias por confiar y creer en mí.
- A mis compañeras de la Cátedra de Mejoramiento Genético Vegetal, Ing. Mary Pulido y la Ing. Graciela Contreras, por aconsejarme y acompañarme en cada paso.
- A la EEA INTA Catamarca, Director de la EEA Ing. Mansilla y Coordinador del Área de Desarrollo Ing. Cassin, por el apoyo brindado.
- A mis compañeros de la AER Paclín-Ambato, por entender mis tiempos.
- A los técnicos extensionistas pertenecientes a las diversas agencias de extensión rural de Catamarca, por la colaboración brindada y hacer posible esta investigación.
- A la Facultad de Ciencias Agrarias Catamarca, por confiar y haber financiado parte de mi formación de post grado.

RESUMEN

Tesis
Maestría en Extensión Agropecuaria
Universidad Nacional del Litoral
Facultad de Ciencias Agrarias

Los actores institucionales de la EEA INTA Catamarca, Argentina, y sus representaciones sobre la praxis de la extensión rural.

AUTOR: JULIA MARÍA ALEJANDRA PEREA

DIRECTOR: Ms. Sc. Hugo Erbetta

Fecha y Lugar: Esperanza, 09 de Abril de 2014

El presente trabajo se realizó con la intención de generar información, con determinado grado de validación en el medio, que permita ajustar estrategias a los fines de contribuir a reforzar el sistema de extensión y a generar nuevas propuestas, en un espacio de convergencia de las visiones de los actores institucionales.

Las unidades de análisis estuvieron centradas en los técnicos extensionistas de las diversas agencias de extensión rural, pertenecientes a la Estación Experimental de INTA Catamarca y, en documentación institucional.

Se plantearon como objetivos: a) analizar los conceptos y elementos principales presentes en el discurso institucional que orientan la misión y objetivos del sistema de extensión; b) identificar las representaciones sociales que los técnicos extensionistas construyen con relación al concepto y la práctica de extensión rural y; b) comparar las representaciones sociales de los técnicos y lo prescripto en el discurso institucional.

Dichos objetivos se trabajaron bajo los supuestos de que existe una ruptura entre las representaciones sociales de los extensionistas y el discurso institucional actual sobre la extensión rural y que esas representaciones sociales, tienen una fuerte asociación con tres características presentes en los extensionistas: a) el grupo etario de pertenencia; b) la antigüedad laboral en la institución y c) el grado máximo de formación académica alcanzado.

Metodológicamente, se combinaron de forma estratégica, los enfoques cualitativo y cuantitativo con predominio del primero. Se emplearon herramientas y técnicas que fueron desde el análisis de contenido, cuestionario de asociación libre de palabras y el desarrollo de grupo focal. Esto constituyó la base para la construcción de una matriz de datos que se validó con una prueba de índole cuantitativa para la medición de asociaciones: “el análisis de correlación no paramétrico chi cuadrado”.

Se concluyó que los documentos institucionales explicitan claramente el marco normativo que orienta las acciones a llevar a cabo por el sistema de extensión, remarcando y reconociendo un nuevo contexto, una nueva ruralidad que implica otro abordaje al territorio y la necesidad de una “extensión a la medida”, pero existe una ruptura entre el discurso institucional y las representaciones sociales de los extensionistas que varía con los diferentes perfiles profesionales de estos.

Palabras clave: representaciones sociales – extensión rural – discurso institucional.

SUMMARY

Institutional actors of EEA INTA Catamarca, Argentina, and their representations of the rural extension practice

AUTHOR: JULIA MARÍA ALEJANDRA PEREA

DIRECTOR: Ing. Mg. Hugo Erbeta

Date and Place: Esperanza, Argentine Republic. April 9th, 2014

The units of analysis were focused on extension technicians of several rural extension agencies belonging to the Experimental Station of INTA Catamarca and on institutional documentation.

The objectives were to a) analyze the main concepts and elements, present in the institutional discourse, which guide the extension system mission and objectives, b) to identify the social representations made by the extension technicians about the concept and practice of rural extension, and c) to compare the social representations of the technicians and the institutional discourse.

The assumptions considered in this work were that there is a break between the social representations of the extension technicians and the current institutional discourse on rural extension, and that these social representations are strongly associated with three characteristics of the technicians: a) age group to which they belong, b) years in service at the institution, and c) highest academic degree achieved.

As regards the methodology applied, both the qualitative and quantitative approaches were combined, being the former more prevailing. The tools and techniques used were: content analysis, free word association and focal group development. These contributed to the construction of a data matrix validated with a quantitative test for associations measurement: non parametric chi square correlation analysis.

The conclusion of this study is that the institutional documents clearly explain the regulatory framework which guides the actions to be carried out by the extension system, highlighting and recognizing a new context, a new rural conception which implies a different approach and the need of/for an “extension made to measure”. However, there is a break between the institutional discourse and the social representations of the extension workers which varies according to their different professional profiles.

Key words: social representations – rural extension – institutional discourse.

ÍNDICE

RESUMEN	vii
SUMMARY	viii
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Descripción del contexto institucional.	1
1.2 Descripción Centro Regional Catamarca-La Rioja.	2
1.2.1 Estación Experimental La Rioja.	4
1.2.2 Estación Experimental Catamarca.	6
1.3 Descripción del problema y Justificación.	9
1.4 Preguntas de investigación.	10
1.5 Objetivos.	11
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	12
2.1 Teoría de las Representaciones Sociales.	12
2.2 El debate de la Extensión: trayectoria histórica.	17
2.3 Breve reseña de los Modelos de Desarrollo.	22
2.4 Una aproximación al concepto de cultura organizacional.	27
2.5 Supuestos.	31
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	32
3.1 Unidades de análisis.	32
3.2 Población y selección de muestra.	32
3.3 Categorías y dimensiones.	33
3.4 Procedimiento.	36
3.4.1 Análisis de contenido de los documentos institucionales.	36
3.4.2 Técnica Asociación libre de palabras.	37
3.4.3 Grupos focales.	38
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	40
4.1 Una mirada a las políticas institucionales del Sistema de Extensión del INTA.	40
4.2 Acercándonos a las Representaciones Sociales de la Extensión Rural.	48
4.2.1 Tipos de perfil profesional de los técnicos extensionistas.	49
4.2.2 Matriz de análisis de las encuestas.	53
4.2.3 Tablas de contingencia.	55
4.2.4 Datos procesados por el Software SPSS 20.1.	56
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	62

CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
6.1 Conclusiones	68
6.2 Recomendaciones	69
CAPÍTULO VII. BIBLIOGRAFÍA	70
ANEXOS	74
ANEXO 1. Documento recuperado: Revista IDIA año 1958. Creación de la EEA Catamarca.	75
ANEXO 2. Modelo de cuestionario empleado: Técnica Asociación libre de palabras.	78
ANEXO 3. Respuestas del tercer y cuarto punto del cuestionario.	79
ANEXO 4. Resumen de la transcripción del grupo focal.	82

ÍNDICE DE GRÁFICOS, MAPAS Y TABLAS

FIGURAS

FIGURA N° 1	Mapa Centro Regional Catamarca-La Rioja. Zonas agroecológicas.	4
FIGURA N° 2	Presencia del INTA en la provincia de La Rioja. Localización de las AERs.	5
FIGURA N° 3	Foto de la EEA Catamarca. Edificio central.	6
FIGURA N° 4	Presencia del INTA en la provincia de Catamarca. Localización de las AERs.	7
FIGURA N° 5	Representaciones Sociales. Estructura, funciones y contenido.	16
FIGURA N° 6	La nueva propuesta “Extensión con la gente”.	21
FIGURA N° 7	Evolución de las Teorías de Desarrollo y sus temas a partir de 1950. Recorrido histórico.	26
FIGURA N° 8	Gráfico de barra. Relación entre Perfil profesional y Grupos etarios.	57
FIGURA N° 9	Gráfico de barra. Relación entre Perfil profesional y Nivel de formación.	59
FIGURA N° 10	Gráfico de barra. Relación entre Perfil profesional e Ingreso laboral.	61

TABLAS

TABLA N° 1	Tabla de contingencia Perfil/Visión por Grupos etarios.	56
TABLA N° 2	Prueba del chi cuadrado para el caso Perfil/Visión por Grupos etarios.	57
TABLA N° 3	Tabla de contingencia Perfil/Visión por Nivel de formación académica.	58
TABLA N° 4	Prueba del chi cuadrado para el caso Perfil/Visión por Nivel de formación académica.	59
TABLA N° 5	Tabla de contingencia Perfil/Visión por Antigüedad laboral.	60
TABLA N° 6	Prueba del chi cuadrado para el caso Perfil/Visión por Antigüedad laboral.	61

CUADROS

CUADRO N° 1	Sistemas de categorías y dimensiones.	34
CUADRO N° 2	El PEI y sus componentes estratégicos.	40
CUADRO N° 3	Estrategias de intervención del componente de Transferencia y extensión.	41
CUADRO N° 4	Un nuevo enfoque de extensión.	42
CUADRO N° 5	Funciones, tareas claves, finalidad y propósito del sistema de extensión del INTA.	43
CUADRO N° 6	Desafío de un nuevo enfoque.	44
CUADRO N° 7	Implicancias del nuevo enfoque de extensión rural.	44
CUADRO N° 8	Propuestas del sistema de extensión para el CR Catamarca – La Rioja.	45
CUADRO N° 9	Dimensiones del discurso institucional.	47
CUADRO N° 10	Datos obtenidos de las encuestas. Cruce de variables. Participación en el grupo focal.	48
CUADRO N° 11	Perfil profesional de los técnicos extensionistas encuestados.	49
CUADRO N° 12	Matriz de datos perfil profesional de los técnicos extensionistas por la edad expresada en generaciones etarias.	53
CUADRO N° 13	Matriz de datos perfil profesional de los técnicos extensionistas por la formación educativa de los mismos.	54
CUADRO N° 14	Matriz de datos perfil profesional de los técnicos extensionistas por la antigüedad laboral, según el año de ingreso a la institución.	55

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción del contexto institucional¹

El Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA), fue creado en 1956, con la finalidad de impulsar, vigorizar y coordinar el desarrollo de la investigación y la extensión agropecuaria, acelerar con el beneficio de estas funciones fundamentales, la tecnificación y el mejoramiento de la empresa agraria y de la vida rural.

La institución se organizó con un Centro Nacional de Investigaciones Agropecuarias, Centros Regionales con la función de coordinar las investigaciones agropecuarias regionales y los respectivos programas de extensión y Estaciones de Experimentación Agropecuaria (EEA). Las EEAs se integraron con los servicios de extensión de su área de influencia, comúnmente denominadas agencias de extensión rural (AER) y éstas se consolidaron como la cara visible y el contacto más directo con la comunidad.

Desde su comienzo, el INTA atravesó por distintas etapas socioeconómicas y acorde con estas situaciones, fue implementando diversas estrategias de extensión, adecuándose a los diferentes paradigmas de políticas públicas, como herramienta del modelo de desarrollo vigente en cada época. Esta característica la convierte en una institución con cierta flexibilidad y plasticidad para amoldarse a las situaciones vigentes de época.

En la actualidad, el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, propone como tarea fundamental de su sistema de Extensión Rural, el intercambio, la adaptación, el ajuste y la difusión de la información a fin de generar conocimiento en todos los actores de modo de incrementar sus capacidades de gestión de los recursos disponibles, a los fines de contribuir al desarrollo sustentable de los territorios. El cambio técnico, la educación no formal, la gestión y el cambio institucional son los pilares de las funciones de la extensión rural.

A través de su último documento institucional, Plan Estratégico PEI (2005-2015), deja una manifiesta expresión de construir una nueva etapa basada en una estrategia integral de Desarrollo Rural con enfoque territorial, comprendiendo un proceso de transformación productiva e institucional en un espacio rural determinado, cuyo fin es mejorar la calidad de vida de la población involucrada. Siempre

¹Página web institucional. INTA
PEI 2005-2015

teniendo en cuenta cada situación, características y condiciones particulares a cada región, o sea, se trata de un diseño de extensión, a medida de las particularidades locales.

1.2. Descripción Centro Regional Catamarca – La Rioja²

El Centro Regional Catamarca – La Rioja (CRC-LR), comprende ambas provincias, cubriendo un territorio de 9.5 millones de hectáreas.

La superficie total de las EAPs³ es de 4.658.303 ha; el 86 % corresponde a pastizales, bosques y montes naturales; el 5 % está destinado a cultivos y el 2 % es superficie apta, no utilizada. Las actividades principales son: la agricultura en oasis bajo riego, que suman 9.936 EAPs con olivo, vid, nogal, frutales, hortalizas, aromáticas, jobo y otros cultivos industriales; la agricultura de secano (granos) con 100 EAPs. y la ganadería extensiva (vacunos, caprinos, ovinos, camélidos). Cabe destacar, que la región se caracteriza por dos principales ambientes: áridos y semiáridos.

Del total de 17.254 establecimientos agropecuarios en la región, el 28% no posee límites definidos. De las 12.546 EAPs con límites definidos, el 70% no supera 25 ha. Las 9.380 EAPs con riego ocupan una superficie de 103.665 ha, 97% de las mismas con 38% de la superficie, utiliza riego gravitacional; el resto tiene riego por aspersión y localizado.

La población residente en las EAPs es de 51.857 personas; el 90% está constituido por el productor y su familia. Los trabajadores permanentes suman 34.345 (91%, es mano de obra familiar).

Como lo menciona el documento de Fortalecimiento del Sistema de Extensión, propuesta para el Centro Regional Catamarca-La Rioja (2007), las principales características, para el sector agroalimentario y agroindustrial de la Región según información del INTA son:

- *Alta presencia de la pequeña unidad productiva, de carácter familiar, en las actividades agropecuarias y agroindustriales. Carecen de capacidad negociadora y de acceso al crédito y de posibilidad de reconvertir su actividad en términos de los criterios de competitividad hoy prevaletentes.*
- *Unidades productivas de gran tamaño concentran el proceso agroindustrial. La orientación hacia el mercado interno de la producción agroindustrial se fue modificando a partir del ingreso de la opción exportadora.*

²INTA. Documento institucional.

³Explotaciones agropecuarias, la definición de EAP fue elaborada por el INDEC en 1988. Es la unidad de organización de la producción con una superficie no menor a 500 m², dentro de los límites de una misma provincia que independientemente de las parcelas (terrenos no contiguos), que la integren: a) produce bienes agrícolas, pecuarios o forestales destinados al mercado; b) tiene una dirección que asume la gestión y los riesgos de la actividad productiva: el productor y c) utiliza los mismos medios de producción de uso durable y parte de la misma mano de obra en todas las parcelas que la integran.

- *La brecha entre la capacidad para generar excedente económico, adoptar nueva tecnología de gestión y producción y acceso a canales de comercialización y financiamiento favorables aumentó con el tiempo, entre los actores sociales más pequeños y los de mayor tamaño.*
- *La acción de los estados provinciales y municipales se vio resentida por la desaparición de actividades productivas urbanas y rurales. Esto obligó al empleo sobreabundante en sus áreas que derivó en crecientes dificultades financieras y mecanismos clientelísticos.*
- *A la producción tradicional, se sumó un flujo de inversiones con grandes extensiones y avanzada tecnología, debido a un régimen de Promoción Industrial y sistema de Diferimientos Impositivos a partir de la década del '90. Hoy, conviven dos dimensiones: el Sector Tradicional, de pequeños emprendimientos familiares y artesanales con escasa tecnificación e inversión de capital, de gran significación social local y regional y el Sector Promovido, de crecimiento vertiginoso, alta tecnología e innovación productiva. Se requieren acciones diferenciadas para ambos sectores.*
- *Oportunidades favorables en los mercados nacionales e internacionales para los productos priorizados en la región, incluidos en un proceso de mejora de su calidad.*
- *Potencialidad de las agroindustrias regionales para la generación de empleo e incremento de los ingresos familiares.*
- *La dimensión ambiental aún no es visualizada como factor esencial para el desarrollo sustentable. Los principales problemas están vinculados al manejo de los RRNN renovables por las actividades productivas primarias (agroganaderas, mineras, forestales). Por la situación geográfica los ecosistemas, son frágiles y con procesos de aridización y desertificación manifiestos.*

Bajo estas condiciones, la extensión rural en la región se integra con la actividad del INTA, los gobiernos provinciales y municipales a través de sus respectivos organismos; las universidades nacionales; programas nacionales (PSA⁴, PRODERNOA⁵ actualmente PRODERI⁶); Organismos no Gubernamentales.

Se delimitaron cinco zonas operativas, en cuya definición y caracterización se han tenido en cuenta los espacios definidos por el relieve como facilitadores o limitantes en la logística, aspectos agro-económicos y la localización/distribución de las capacidades en recursos humanos, infraestructura y equipamiento para la transferencia y extensión en el área de influencia de las Agencias de Extensión de la Región. Las zonas operativas son: Llanos Riojanos, Oeste de La Rioja, Oeste de Catamarca, Centro y Este de Catamarca y Puna.

⁴ PSA Programa Social Agropecuario.

⁵ PRODERNOA Programa de Desarrollo Rural del NOA.

⁶ PRODERI Programa de Desarrollo Rural incluyente.

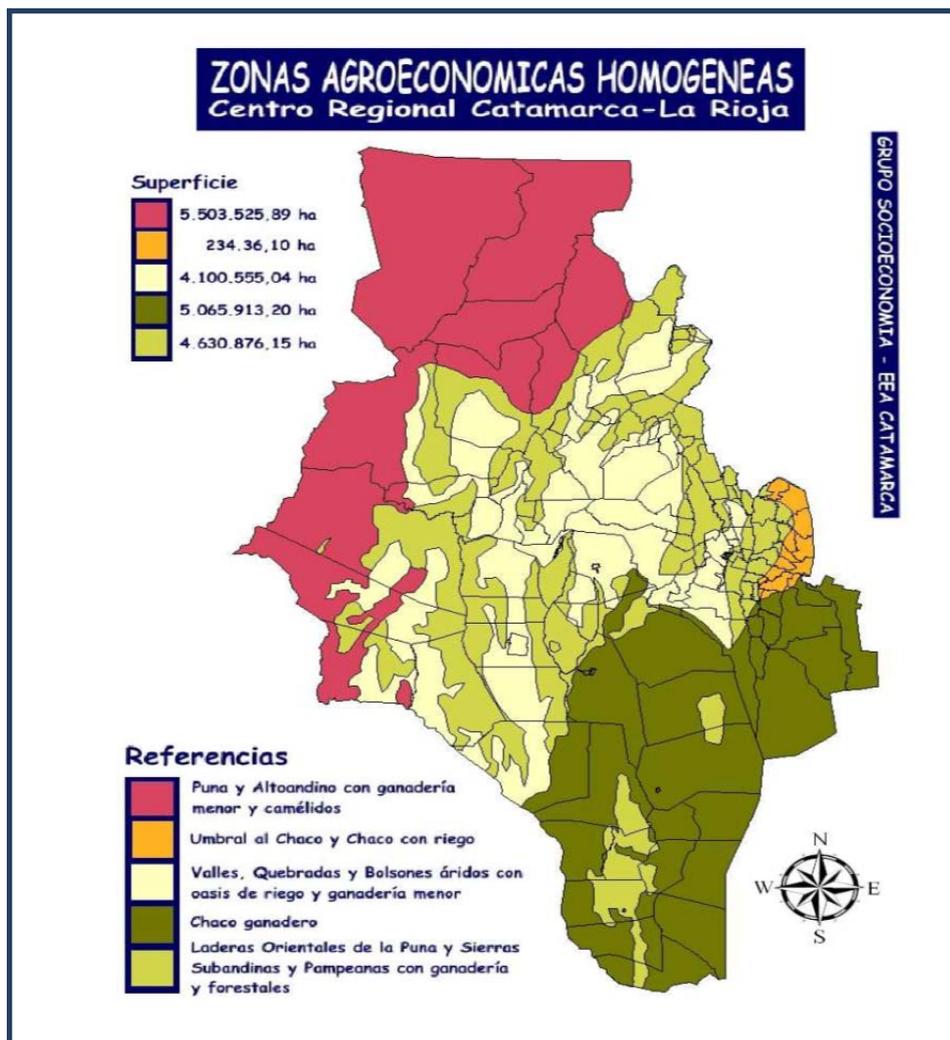


FIGURA N° 1. Mapa Centro Regional Catamarca La Rioja: Zonas Agroecológicas.

1.2.1. Estación Experimental La Rioja

En la EEA La Rioja, la distribución actual de las Unidades Operativas es la siguiente: en la zona oeste, se encuentran las unidades operativas Villa Unión, Chilecito, Aimogasta y Capital; mientras que en la zona de los llanos están Chamental, Portezuelo, Chepes y Milagro.

Se destaca, que la AER Chilecito desarrolla una activa participación en la organización y puesta en marcha del nuevo Campo Experimental Anguinán.

Su área de influencia abarca toda la provincia, llegando hasta los más alejados rincones de la región, mediante las diferentes agencias de extensión que se encuentran situadas a lo largo y ancho de la misma.

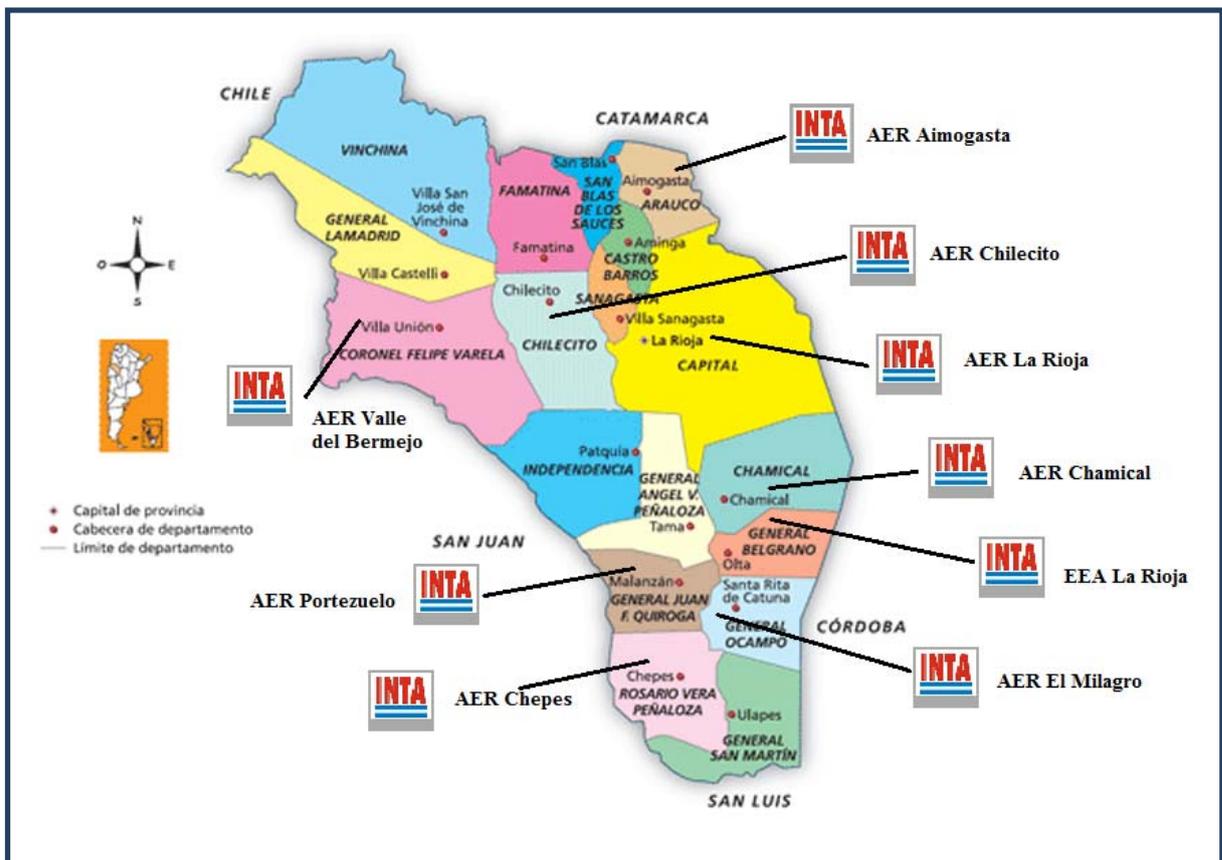


FIGURA N° 2. Presencia del INTA en la provincia de La Rioja.

Las principales áreas de investigación de la Estación Experimental Agropecuaria La Rioja⁷ están vinculadas con la ganadería bovina y caprina, pastizales naturales y la producción vegetal (vid, olivo, nogal, entre otras). En esta Unidad del INTA, se desarrollan tecnologías apropiadas para responder a la problemática de la desertificación. Sus recursos están distribuidos para alcanzar sus objetivos planteados, abriéndose a las necesidades de los productores y observando los problemas y el potencial del medioambiente.

Cuenta con el campo experimental "Las Vizcacheras" con una superficie de 2560 hectáreas (donde se encuentra el edificio Central y dependencias), y el campo anexo "Los Cerrillos", que abarca una superficie de 8000 hectáreas y en donde realizan ensayos sobre manejo de rodeo de cría, pasturas naturales e introducidas, entre otras actividades.

⁷INTA. Página web institucional. <http://inta.gov.ar/unidades/332000>

1.2.2 Estación Experimental Catamarca

La EEA Catamarca está ubicada en la localidad de Sumalao. Se inauguró el 28 febrero de 1958 sobre la base del Vivero Olivarero Nacional, con sede en Sumalao, Departamento Valle Viejo⁸.

Cuenta con un extenso campo experimental sobre la ruta provincial N° 33, donde posee instalaciones y laboratorios para desarrollar tareas de investigación en frutales y hortalizas, riego, agroindustria, disciplinas priorizadas en apoyo al desarrollo rural, estudios socioeconómicos y comunicaciones. Además, posee un campo anexo en Santa Cruz dedicado principalmente a las actividades con rumiantes menores y citricultura.



FIGURA N° 3. Foto de la Estación Experimental Catamarca. Edificio Central.

En la EEA Catamarca se ha logrado una amplia cobertura en cuanto a áreas correspondientes a ésta en la provincia de Catamarca, trabajando constantemente por la creación de nuevos programas, agencias y unidades, para su desarrollo rural.

Por ello, las tareas de extensión se ajustan a los territorios y demandas en lugares estratégicos de la provincia y están presentes las siguientes unidades operativas: AER Tinogasta, AER Belén, AER Andalgalá, AER Santa María, AER Santa Rosa, AER Paclín-Ambato, AER Capayán, AER La Paz y AER Pomán (creación aprobada en el año 2012), todas ellas dependiente de la EEA Catamarca.

⁸Ver anexo. Digitalización de revista IDIA año 1958. Convenio creación de la Estación Experimental Catamarca.

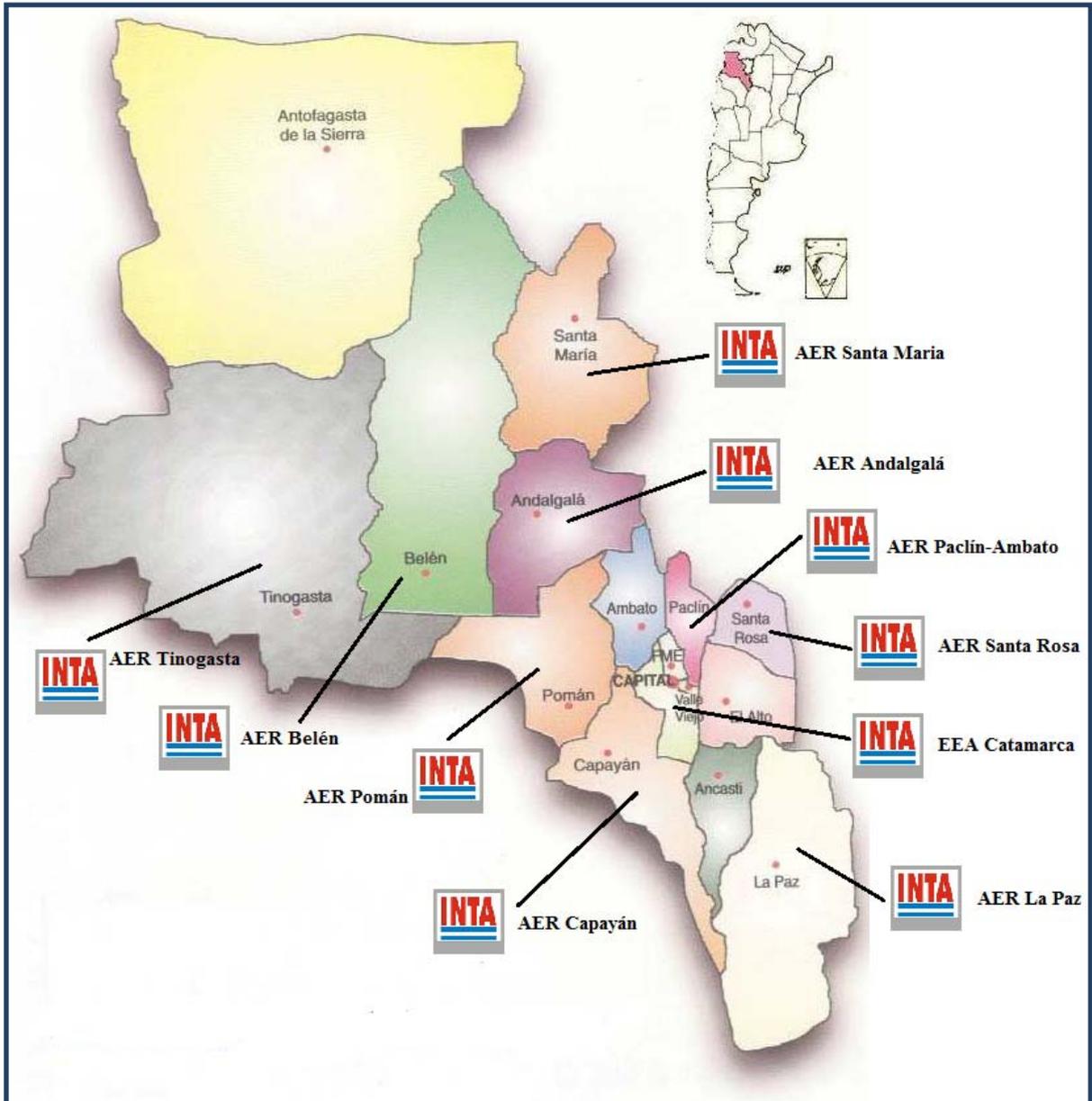


FIGURA N°4. Presencia del INTA en la provincia de Catamarca.

En cuanto a las herramientas de gestión de las Unidades Operativas (AER), sus acciones se encuentran reflejadas en un Plan Operativo Anual (POA).

A la vez, estas Agencias de Extensión Rural, operan a través de diferentes mecanismos de intervención, Planes, Proyectos, Programas, que se detallan a continuación:

Proyectos
Aporte al Desarrollo Territorial del distrito de Choya del Dpto. Andalgalá.
Aportes al desarrollo de las capacidades socio-organizativas y colaborativas en las comunidades de Capayán, San Pedro y Concepción.
Aportes al Desarrollo Local de Entre Ríos en el Dpto. Santa María.
Aportes al desarrollo socio-económico de productores del norte del Dpto. Antofagasta de la Sierra- AER Belén.
Apoyo al Desarrollo Territorial de los Actores locales del área de influencia del Municipio de Recreo, Dpto. La Paz.
Apoyo al Desarrollo Territorial para el distrito de Villa Vil. Belén.
Apoyo al fortalecimiento Socio Organizativa de familias en el Dpto. Capayán.
Apoyo y fortalecimiento a la producción de pequeños productores ganaderos del Dpto. Santa Rosa.
Contribución al Desarrollo Territorial del Municipio de Fiambalá, Dpto. Tinogasta.
Contribución y acompañamiento a productores/familias de la Banda Oeste de Santa María en mejora de su calidad de vida rural.
Contribuciones al fortalecimiento de los sistemas productivos de los Deptos. Andalgalá-Pomán desde un enfoque socio territorial.
Fortalecimiento al sistema económico territorial de localidades de los Deptos. Ambato y Paclín promoviendo el desarrollo de la agroindustria familiar y el agroturismo.
Organización y capacitación de los productores de aromáticas de la Puntilla y Artaza del Dpto. Belén.

A fines del año 2012, se estuvo trabajando fuertemente en la formulación de los nuevos Proyectos Regionales Integrados, los que surgen de la necesidad de generar e implementar los mismos, con enfoque de territorio a los fines de optimizar el modo de intervención de la institución con la finalidad de desarrollar nuevas estrategias para la persistencia y renovación del sector rural generando verdaderos cambios en la calidad de vida de sus pobladores.

1.3. Descripción del problema y justificación

El servicio de Extensión del INTA ha perdurado a través del correr de los años, pasando por situaciones dentro de contextos políticos, económicos y sociales, muy diversos. Ha atravesado por variados modelos de desarrollo y trabajado acorde con los paradigmas vigentes en cada época, característica ésta que le confiere la perdurabilidad y el reconocimiento como el único ente público de extensión, que tiene ya, una existencia de 58 años.

Desde el comienzo del nuevo siglo, viene atravesando un cambio de época que implica diversos momentos de transición, por lo que se establece un fuerte debate para establecer las bases de un nuevo modelo de desarrollo, un nuevo paradigma de extensión.

En el contexto actual se manifiestan una serie de evidentes transformaciones territoriales que obligan a repensar las instituciones, revisar y redefinir roles y funciones tradicionales de algunos actores claves en los procesos de desarrollo.

La institución, tanto a nivel nacional como regional, trabaja hoy en día, en una propuesta de transformación y fortalecimiento del sistema de extensión, lo que demanda la necesidad de reorientar la conceptualización, los enfoques y las metodologías de trabajo.

La Estación Experimental de Catamarca (EEA Catamarca), sus diversas Agencias de Extensión (AER), y los actores del sistema de extensión se encuentran en constantes y fuertes intercambios tanto en su conceptualización, históricamente controvertida, como sobre el rol que debería cumplir un extensionista, contrastando con la acción que realmente realiza. Hoy, existe la intención de recorrer nuevamente el camino hacia la construcción paradigmática de la extensión rural que responda al nuevo escenario sociopolítico vigente.

Ahora bien, ante este nuevo transitar, ¿es posible conciliar las representaciones sociales sobre la extensión rural construidas por sus propios actores con el discurso institucional?; ¿es posible recorrer un solo camino en la misma dirección hacia esta construcción paradigmática?

Entonces, resulta relevante preguntarse:

¿Por qué describir las representaciones sociales en torno a la praxis de la extensión rural?

En primer lugar, porque las representaciones sociales (RS), son consideradas como una modalidad del conocimiento común que incluye aspectos cognitivos como afectivos y orienta la conducta y la comunicación de los individuos en el mundo social, entonces, "(...) *las representaciones sociales*

como una forma del saber práctico que vincula el sujeto con el objeto”⁹ en un triple sentido: emergen de las experiencias y del intercambio comunicativo en las instituciones; las prácticas sociales son condición de las RS y porque son utilizadas por los individuos para actuar sobre otros miembros de la sociedad o ajustar su comportamiento en la vida social.

En segundo lugar, se describe en torno de la Extensión Rural, por la evidente tendencia a repensar este concepto cuestionando constantemente su origen, sentido, a lo que se adjunta una preocupación ética manifiesta acerca de sus procedimientos y resultados, existiendo actualmente niveles de reflexión y discusión sobre las prácticas de extensión en la institución.

Por lo tanto, a través de las RS se podrá describir, clasificar y hasta explicar, por qué suceden los acontecimientos sociales¹⁰ (para este caso en particular, lo que sucede en torno a la praxis de la extensión rural).

¿Para qué se investiga este caso?

Este estudio brindará información sistematizada sobre las diferentes miradas en torno al concepto de la extensión rural, sus prácticas, sus alcances, la teoría confrontada con la realidad, la visión y el compromiso institucional con su fortalecimiento.

¿Qué podrá aportar esta investigación a nivel general?

La presente investigación permitirá generar información con determinado grado de validación en el medio, que permita ajustar estrategias a los fines de contribuir a reforzar el sistema y a generar nuevas propuestas en un espacio de convergencia de las visiones de los actores institucionales.

1.4. Preguntas de Investigación.

Las preguntas que estructuran esta investigación y dan origen a los objetivos de la misma son:

- ¿Cuáles son los elementos principales presentes en el discurso institucional que orientan la misión y objetivos del sistema de extensión de la EEA Catamarca?
- ¿Cuáles son las representaciones sociales a partir de las cuales los técnicos extensionistas construyen el concepto y rol de extensión rural?

⁹Jodelet, 1989, citado por Castorina, 2007, p. 217

¹⁰Moscovici y Hewston, 1984, citado por Castorina, 2007, p. 221

- ¿De qué manera se relacionan las representaciones sociales construidas sobre la extensión por parte de los técnicos con el discurso institucional?

1.5. Objetivos.

- Analizar los conceptos y elementos principales presentes en el discurso institucional que orientan la misión y objetivos del sistema de extensión de la EEA Catamarca.
- Identificar las representaciones sociales que los técnicos extensionistas construyen con relación al concepto y la práctica de extensión rural.
- Comparar las representaciones sociales de los técnicos y lo prescripto en el discurso institucional.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Teoría de las Representaciones Sociales

Se abordarán las representaciones sociales, como eje principal, por cuanto en esta investigación este concepto da la posibilidad de conocer aquellos aspectos más relevantes que dan sentido a la construcción del fenómeno en estudio y sus relaciones con la práctica y la realidad.

Es una teoría que tiene la característica de conformar un espacio, en el cual, el campo de la comunicación y el de la vida cotidiana se unen, dando la posibilidad de analizar cómo determinado grupo social ve, interpreta, da sentido a una zona de sus vivencias individuales y colectivas.

Se tomará principalmente lo planteado por Denise Jodelet, citada por Rodríguez Salazar, T. y García curiel, M. (2007), quién adapta la teoría de Moscovici a situaciones concretas. Sin embargo, al tratarse de un fenómeno complejo y controvertido se hace necesario plantear los diferentes puntos de vistas, no excluyentes sino complementarios, en cuanto a la conformación y estructuración de las representaciones.

Moscovici (1981, pp 181-209), citado por Maricela Perera Pérez (1998 p.10), afirmaba que las RS son:

(...)un conjunto de conceptos, enunciados y explicaciones originados en la vida diaria, en el curso de las comunicaciones interindividuales. En nuestra sociedad se corresponde con los mitos y los sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; incluso se podría decir que son la versión contemporánea del sentido común...constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana que proveen a los individuos de un entendimiento de sentido común.

Relacionado a lo dicho anteriormente, Denise Jodelet (1984) citado por Araya Umaña, S. (2002) como complemento de lo descrito por Moscovici, agrega que las representaciones sociales son:

(...)a manera en que nosotros sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan, a las personas de nuestro entorno próximo o lejano. En pocas palabras el conocimiento espontáneo, ingenuo (...) que habitualmente se denomina conocimiento del sentido común o bien pensamiento natural por oposición al pensamiento científico. Este conocimiento se construye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social. De este modo, ese conocimiento es en muchos aspectos un conocimiento socialmente elaborado y compartido. Bajo sus múltiples aspectos intenta dominar esencialmente nuestro entorno, comprender y explicar los hechos e ideas que pueblan nuestro universo de vida o que surgen de él, actuar sobre y con otras personas, situarnos respecto a ellas, responder a las preguntas que nos plantea el mundo,

saber lo que significan los descubrimientos de la ciencia y el devenir histórico para la conducta de nuestra vida, etc. Denise Jodelet (1984 p.473) citado por Araya Umaña, S. (2002 p.27)

Con un resumen de las principales elaboraciones de Jodelet, la autora Perera Pérez (1998 p. 9), destaca una serie de *aspectos* que sintetizan la noción de las representaciones sociales y de los cuales, se tendrán en cuenta algunos de ellos, para la indagación e interpretación del tema en estudio:

- *Es la forma que tenemos como sujetos sociales de aprender de los acontecimientos cotidianos de la vida y el entorno que nos rodea.*
- *Es el conocimiento o el saber espontáneo, ingenuo o de sentido común.*
- *Un conocimiento socialmente elaborado y compartido, constituido a partir de nuestras experiencias y de las informaciones y modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos a través de la tradición, la educación y la comunicación social.*
- *Un conocimiento práctico que participa en la construcción social de una realidad común a un conjunto social e intenta dominar esencialmente ese entorno, comprender y explicar los hechos e ideas de nuestro universo de vida.*
- *Al mismo tiempo, es producto y proceso de una actividad de apropiación de una realidad externa y de elaboración psicológica y social de esa realidad. Es pensamiento constitutivo y constituyente.*

Pero, a la vez esto no se manifiesta como un fenómeno aislado, sino que es parte de un todo, una unidad funcional, donde se complementan con la experiencia acumulada a lo largo de la historia, los escenarios donde se refleja la cultura, las tradiciones, las creencias, las normas, los valores, que llegan a cada persona con expresiones de memoria colectiva, de generación en generación. Las condiciones históricas, económicas e ideológicas en que surgen, se desarrollan y desenvuelven los grupos y objetos de representación, las instituciones u organizaciones con las que interactúan los sujetos y los grupos. No se deben olvidar dos fuentes esenciales en la estructuración de las RS: a) la comunicación social en diferentes formas y b) comunicación interpersonal.

Respecto de la *construcción de las RS*, Abric (2001), ha señalado que se articulan en torno a tres ejes o dimensiones: la actitud hacia el objeto, la información sobre ese objeto y un campo de representación donde se organizan jerárquicamente una serie de contenidos, constituyendo una unidad funcional estructurada.

La *actitud*, considerada como el componente o la dimensión afectiva y primera de la representación, orienta la conducta de la persona con la función de dinamizar y regular su acción; es la orientación global positiva o negativa, favorable o desfavorable de una representación.

La *información* concierne a la organización de conocimientos o dimensión del conocimiento, que tiene una persona o grupo social sobre un objeto o situación social determinada. La calidad y cantidad de dicha información varía según diversos factores: como ser la pertenencia grupal, la inserción social, la cercanía o distancia de los grupos respecto del objeto de representación y las prácticas sociales en torno a este.

El *campo de representación*, está referido al orden y jerarquía que toman los contenidos representacionales y cómo se organizan en una estructura funcional determinada. Se estructura en torno al núcleo o esquema figurativo, que constituye la parte más estable y sólida de la representación, compuesto por cogniciones que dotan de significado al resto de los elementos. Esta dimensión es construida por el investigador a partir del estudio de las dos anteriores. En suma, constituye el conjunto de actitudes, opiniones, imágenes, creencias, vivencias y valores presentes en una misma representación social.

El citado Jean-Claude Abric (2001), plantea que las representaciones sociales, pueden ser descriptas e identificadas cuando uno aprehende su contenido y su estructura. Supone la existencia de un sistema central y otro periférico.

El núcleo central es el elemento principal porque determina el significado de la representación como un todo (tiene función de generación), pero también determina su estructura (tiene una función de organización). Es estable, coherente, expresa consenso y está considerablemente influido por la memoria colectiva del grupo y su sistema de valores (Abric, 1993,1994, citado por Tania Rodríguez Salazar, 2007).

En síntesis, conocer o establecer una representación social implica determinar qué se sabe (información), qué se cree, cómo se interpreta (campo de la representación) y qué se hace o cómo se actúa (actitud).

Para llegar a *conformarse la representación* es imprescindible que ocurran dos procesos: la *objetivación* y el *anclaje*. Tan solo la representación objetivada, naturalizada y anclada es la que permite explicar y orientar nuestros comportamientos.

La *objetivación*, es el proceso mediante el cual los elementos abstractos, conceptuales se transforman en imágenes; consiste en transferir algo que está en la mente en algo que existe en el mundo físico; lo

abstracto sufre una especie de cosificación y se convierte en algo concreto y familiar. Se realiza a través de tres fases: la *construcción selectiva*, la *esquemización estructurante* y la *naturalización*.

La construcción selectiva: permite la apropiación de los conocimientos relativos al objeto de representación, se selecciona y descontextualizan los elementos que resultan significativos para el individuo o grupo social y la pertenencia social juega un papel vital.

La esquematización estructurante: una vez seleccionada la información y adaptada a través del proceso de apropiación, se organiza internamente para conformar una imagen del objeto representado de manera coherente y de fácil expresión. Esto da lugar a la formación del núcleo central.

La naturalización: la transformación de un concepto en una imagen pierde su carácter simbólico arbitrario y se convierte en una realidad con existencia autónoma.

El proceso de *anclaje* permite, al igual que el de objetivación, transformar lo que es extraño en familiar. A través del mismo, se integran las nuevas representaciones a todo el sistema representacional pre-existente, reconstruyendo permanentemente la visión de la realidad.

Actuando conjuntamente y por su función integradora, el anclaje y la objetivación sirven para guiar los comportamientos. La representación objetivada, naturalizada y anclada, es utilizada para interpretar, orientar y justificar los comportamientos.

A raíz de lo expuesto anteriormente, se considera lo planteado por Jean Claude Abric (2001 cap. 1 pp15-18.), que hace una sistematización y concluye en la definición de cuatro funciones básicas de las representaciones:

Función de Conocimiento: permite comprender y explicar la realidad. Las representaciones permiten a los actores sociales adquirir nuevos conocimientos e integrarlos, de modo asimilable y comprensible para ellos, coherentes con sus esquemas cognitivos y valores. Por otro lado, facilitan la comunicación social.

Función Identitaria: las representaciones participan en la definición de la identidad y permiten salvaguardar la especificidad de los grupos. Sitúa a los individuos y grupos en el contexto social, permitiendo la elaboración de una identidad social y personal significativa, o sea, compatible con el sistema de normas y valores social e históricamente determinados.

Función de Orientación: guían los comportamientos y las prácticas. Intervienen directamente en la definición de la finalidad de una situación, determinando así, a priori, el tipo de relaciones pertinentes al sujeto. Posibilitan la selección y filtraje de informaciones, la interpretación de la realidad conforme a su representación. Definen lo que es lícito y tolerable en un contexto social dado.

Función Justificatoria: las representaciones permiten a posteriori, justificar un comportamiento o toma de posición, explicar una acción o conducta asumida por los participantes de una situación.

A lo fines de facilitar una rápida comprensión del complejo proceso de las RS se esquematiza de la siguiente manera:

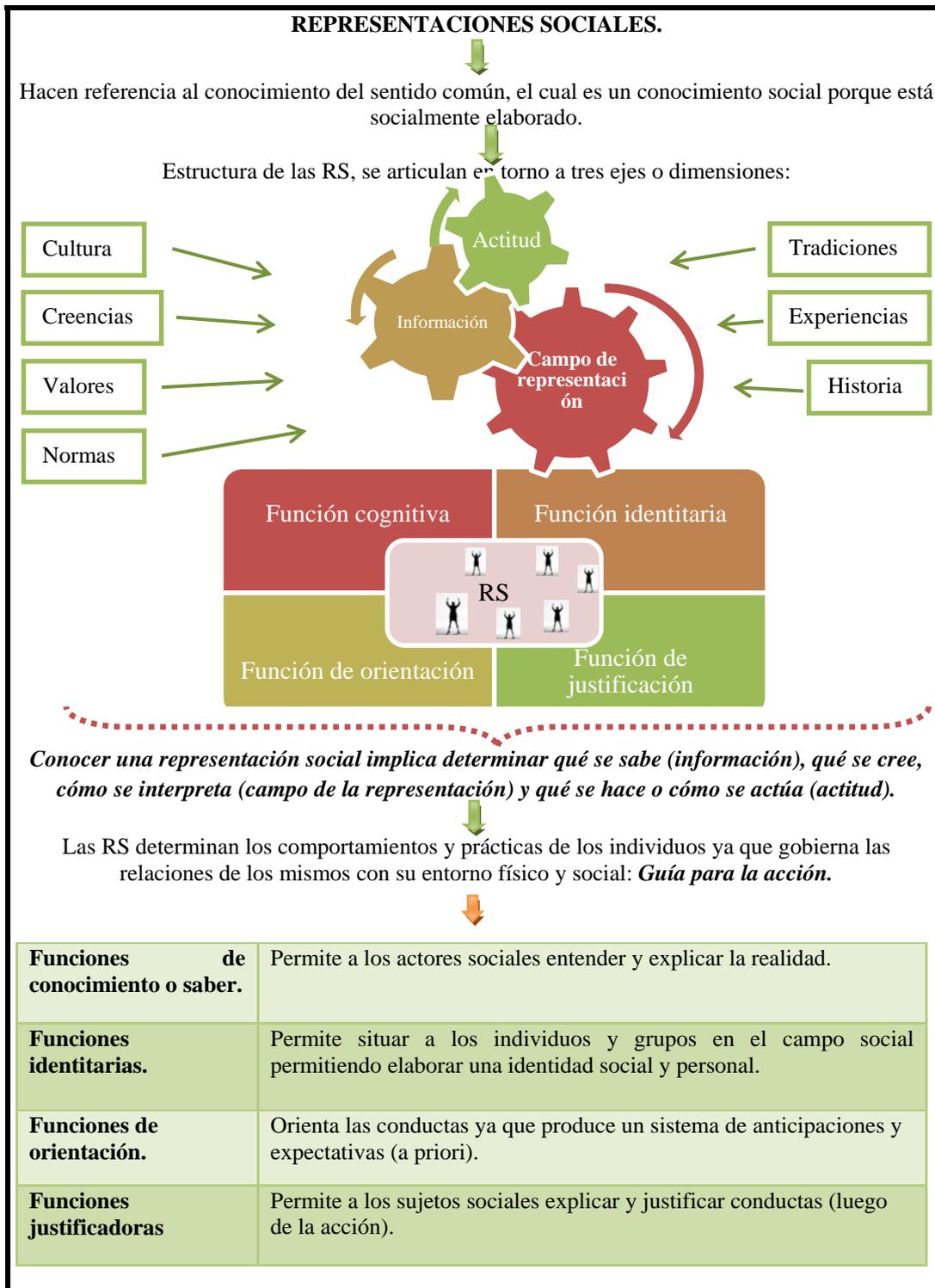


FIGURA N° 5. Representaciones sociales. Estructura, funciones y contenido. Elaboración propia.

2.2 El debate de la Extensión: trayectoria histórica.

El concepto de Extensión fue cambiando acorde con los diversos contextos socioeconómicos y políticos vigentes en cada época. Como lo plantean Erbetta y Elz (2008), todo lo referente a la extensión ha estado siempre presente, con diferentes lógicas emergentes de los propios paradigmas de desarrollo que sustentó cada modelo.

A partir del recorrido histórico que realiza Carballo González (2006) sumado a lo descripto por Alemany (2002), y el relato de los citados Erbetta y Elz (2008) se hace imprescindible para la presente investigación, conocer la historia y el “andar” de la extensión en nuestro país.

A modo de facilitar y comprender el camino de la extensión, es necesario explicitar un punto de partida para establecer una línea de tiempo hasta la actualidad

En el período de 1850 a 1930, la extensión la realizaba el sector público con la creación de infraestructura para la actividad productiva y la atracción de mano de obra inmigrante. El estado nacional puso énfasis particular en fomentar la producción agrícola (distribución de semillas, principalmente). Fue una época que se caracterizaba fuertemente por el proceso de colonización. En el caso del sector privado, le correspondió un rol activo en extensión, mediante la difusión de innovaciones a sus productores asociados, quienes luego difundieron a los otros productores, actividades que fueron llevadas a cabo por la Sociedad Rural Argentina.

Entre 1930 y 1956, se dio un período de estancamiento de la producción agropecuaria y el desarrollo de la etapa de sustitución de importaciones manufactureras. El estado es el principal actor impulsor de la extensión. Desde el Ministerio de Agricultura de la Nación, se crea la Dirección de Agronomías Regionales (57 agronomías regionales y 220 locales), cuya función era la difusión de conocimiento con el fin de lograr el mejoramiento económico, cultural y social de la población rural. Cabe recordar que en el año 1942, se crea el Instituto Interamericano en las repúblicas americanas (IICA) donde Argentina se incorpora al mismo a principios de la década del 60'. En 1952, se ponen a prueba las primeras experiencias pilotos de extensión en algunas de las agronomías; partían de vincular el incremento de la producción con la educación no formal, a través de la conformación de equipos interdisciplinarios, pero esta propuesta no se generalizó.

Desde 1950 hasta 1970, la extensión se enmarca en un modelo desarrollista. Se crean mecanismos de planificación con fuerte influencia de la CEPAL¹¹. En 1956, nace el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA), con la finalidad de “impulsar y vigorizar la investigación y extensión

¹¹Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

agropecuaria para acelerar la tecnificación y mejoramiento de la empresa agraria y la vida rural (Decreto-Ley 21680/1956). El modelo de extensión, el difusionista, estaba inspirado de EE.UU; el INTA tenía que tecnificar y elevar el rendimiento de ciertos productos (especialmente carne y granos de la pampa húmeda). Trabajaba con la familia del productor, pero con las mujeres y los jóvenes por separado, intentando mejorar su calidad de vida y evitar la migración de estas, a las ciudades. En 1957, aparecen los primeros grupos CREA¹² con objetivos muy similares al INTA, trabajando con productores medianos y grandes, de la región Pampeana. Para la década del 60' toma gran relevancia la figura del asesor privado con la función de transferir tecnología agropecuaria.

Desde mediados de los 60', hasta mediados de los 70', crece con fuerza la influencia de extensionistas que incorporaban metodologías provenientes de la Educación Popular de Paulo Freire, y se generan los primeros cuestionamientos sobre el concepto de extensión. Estas metodologías alternativas de extensión fueron rápidamente tomadas por las ONGs, que nacen a comienzos de los años 70, y por algunos técnicos del INTA que trabajan con pequeños productores en situación de pobreza.

En el año 1973, con el inicio de una breve etapa democrática, se logra plantear políticas tecnológicas diferenciadas, a través de la Secretaría de Agricultura y Ganadería de la Nación (SAGPyA), para cada región y tipos de productores predominantes en cada una de ellas, mediante dos proyectos: a) Ley Agraria para regiones extra pampeanas y b) Ley de Renta Normal Potencial de la Tierra para la región pampeana.

En el periodo de 1976 a 1983y a partir de la instauración del Estado Voluntario, se evidenciaron importantes cambios políticos, económicos y sociales en nuestro país, etapa que se caracteriza por la profundización de la crisis institucional a nivel nacional. En el INTA, se profundiza la brecha entre investigación y extensión. Al área de investigación, le asignan importantes cantidades de recursos y formación disciplinaria de los profesionales. El área de extensión, carente de tecnología apropiada para las producciones regionales, asume un papel de transferir tecnología no siempre adaptada a las necesidades.

Algunos autores caracterizan a este período como el inicio de la Revolución Verde, donde el principal fin fue el incremento de la productividad. Es aquí donde, la “agriculturización pampeana”, por un lado, se transforma en el símbolo emblemático del tipo de modernización que se iniciaba en el país a partir de la generación, transferencia y adopción de paquetes tecnológicos de alto rendimiento y por el otro, marcó una fuerte desigualdad en las posibilidades de desarrollo del país concentradas en la agricultura pampeana de exportación. Esto generó la agudización de la crisis socio-económica de las economías

¹² Consorcios Regionales de Experimentación Adaptativa (CREA).

regionales y el agravamiento de las condiciones de producción de los productores familiares y minifundistas. La tarea de la extensión del INTA pasaba más por ver como se insertaba en programas nacionales y en detectar y priorizar problemáticas locales.

En pocos años, la extensión tuvo cambios significativos: se modificaron sus objetivos estratégicos y cambió la audiencia; se priorizaron las metodologías masales para la difusión de paquetes tecnológicos.

A comienzos de los 80', la práctica extensionistas se había modificado sustancialmente en el INTA.

Mediados de los años 80, la Secretaria de Agricultura y Ganadería replantea su política tecnológica lo que lleva al INTA a iniciar un proceso de reformulación institucional, obligado además, por fuertes tensiones y debilitamiento gradual del rol de la extensión. Este proceso se conoció como INTA II, e implementa una estrategia basada en tres ejes fundamentales: a) descentralización, b) participación y c) integración. En 1986, sufre una profunda reestructuración a través de la creación de 15 Centros Regionales, distribuidos en todo el país, los cuales gozaban de gran autonomía y estaban dotados de un Consejo Asesor integrado por instituciones y organizaciones del sector de mayor importancia de la región.

En el contexto transicional del país, los cambios de políticas económicas y sociales eran insuficientes para recrear un nuevo paradigma del desarrollo que a su vez influiría al INTA a revisar su visión productivista, pero igual se destacaron ciertos cambios significativos, a los cuales Alemany (2002) hace mención:

- *Se creó la “Unidad de Coordinación de Planes y Proyectos de Investigación y Extensión para minifundistas, reconociendo el INTA la masiva presencia del campesinado en la Argentina e iniciándose el aporte de proyectos vinculados a su desarrollo.*
- *Se inició y otorgó especial importancia a la “experimentación adaptativa” como estrategia de adaptación de la tecnología a niveles locales.*
- *Se abandonó la planificación centralizada en programas difusionistas para el incremento de los rendimientos de los cultivos priorizados. Se creó la figura de Proyecto Regional, para planificar las actividades de extensión y experimentación adaptativa.*
- *Al constituir los Consejos de Centros Regionales, se amplió la participación regional y local en el INTA.*

A comienzo de los años 90, en Argentina se inició una reforma económica dirigida principalmente a aplicar políticas de ajuste estructural para resolver desequilibrios externos y la crisis fiscal. Situación que provocó profundos cambios estructurales y además consiguió construir un nuevo paradigma en el pensamiento económico y en la forma de ver el funcionamiento del Estado. Esta nueva visión de desarrollo planteó la necesidad de la reconversión del INTA, desencadenando nuevamente, importantes debates sobre el futuro institucional. Uno de ellos, tuvo que ver con separar la investigación de la extensión privatizando esta última. Las respuestas institucionales, de sus dirigentes, Consejo Directivo y técnicos, fue impulsar una estrategia defensiva de manera de poder resistir., Dicha estrategia se basó en puntos claves como: a) la definición de audiencias diferenciadas¹³ para implementar estrategias de intervención específicas; la incorporación de la gestión de programas y proyectos y la priorización del trabajo con las pymes agropecuarias, el minifundio y la pobreza rural.

Asimismo, el Estado decidió asumir en forma más generalizada la responsabilidad política y financiera de apoyar los procesos de reconversión productiva y superación de la pobreza rural, motivos que impulsaron, desde la SAGPyA y el INTA, en el año 1993, el lanzamiento del Programa Social Agropecuario (PSA), el Programa Federal de Reconversión Productiva para pequeños y medianos productores “Cambio Rural” y el ProHuerta; Estos programas juntos conformaron la nueva estrategia de intervención del Estado Nacional en el sector agropecuario. El INTA consigue gerenciar dos de ellos -Cambio Rural y ProHuerta- que sumado al trabajo que venía desarrollando la Unidad de Minifundio creado en 1987, se transformaron en el cuerpo operativo central de la propuesta de extensión en el nuevo escenario nacional.

Pero ante este nuevo contexto, se produjo un solapamiento de los programas de intervención, que generó contradicciones internas entre la extensión tradicional y las nuevas propuestas de trabajo. Situación que provocaría la recreación de un nuevo proyecto de extensión. Esta etapa impactó fuertemente en la institución, tanto en su organización como en su funcionamiento.

Se reconoció la existencia en el territorio de diversos y numerosos actores vinculados al desarrollo, lo que obligó la articulación entre el sector privado y organizaciones de la sociedad civil. Se empezó a hablar del Sistema Integrado de Extensión y así se generó un nuevo debate interno sobre los roles del INTA, en tal sistema.

Después de la crisis ocurrida en el 2001, Argentina inició un periodo de transición en el cual se produjo un fuerte debate entre las visiones en conflicto, para establecer las bases de un nuevo modelo

¹³El INTA definió respuestas a las demandas tecnológicas de 5 grandes audiencias: productores minifundistas, la pequeña y mediana empresa rural, la mediana y gran empresa, la agroindustria y los sectores carenciados con insuficiencia alimentaria. Torres (1994) citado por Alemany (2002).

de desarrollo. El INTA entonces, reconoce una nueva ruralidad con necesidad de servicios, infraestructura física y humanas mucho más complejas y diferentes que en el pasado. Por eso, la institución inicia un proceso de transformación de su proyecto de extensión, intentando generar capacidades para ayudar a la creación de políticas públicas integradas. Se avizora así, un cambio de paradigma que permita reorientar la conceptualización y metodologías de trabajo.

Hoy, frente a este nuevo desafío y oportunidad, en un contexto cambiante y después de acumular una vasta experiencia en el largo camino recorrido, se nos presenta una extensión rural emergente denominada “**Extensión junto con la gente**”, que surge a partir de una visión de desarrollo endógeno:

(...) la extensión rural como la intervención junto con la gente, para facilitar procesos endógenos, agroecológicos, territoriales y educativos de transformación productiva, social, ambiental e institucional, planificados a través de formas de acción colectiva y orientada al desarrollo de sociedades sustentables. Alemany, C. y Sevilla Guzmán, E. (2007 p.11)

A continuación se detalla esquemáticamente el núcleo central de la propuesta teórica y metodológica de la “Extensión junto con la gente”, sin dejar de tener en cuenta que este concepto está en construcción:

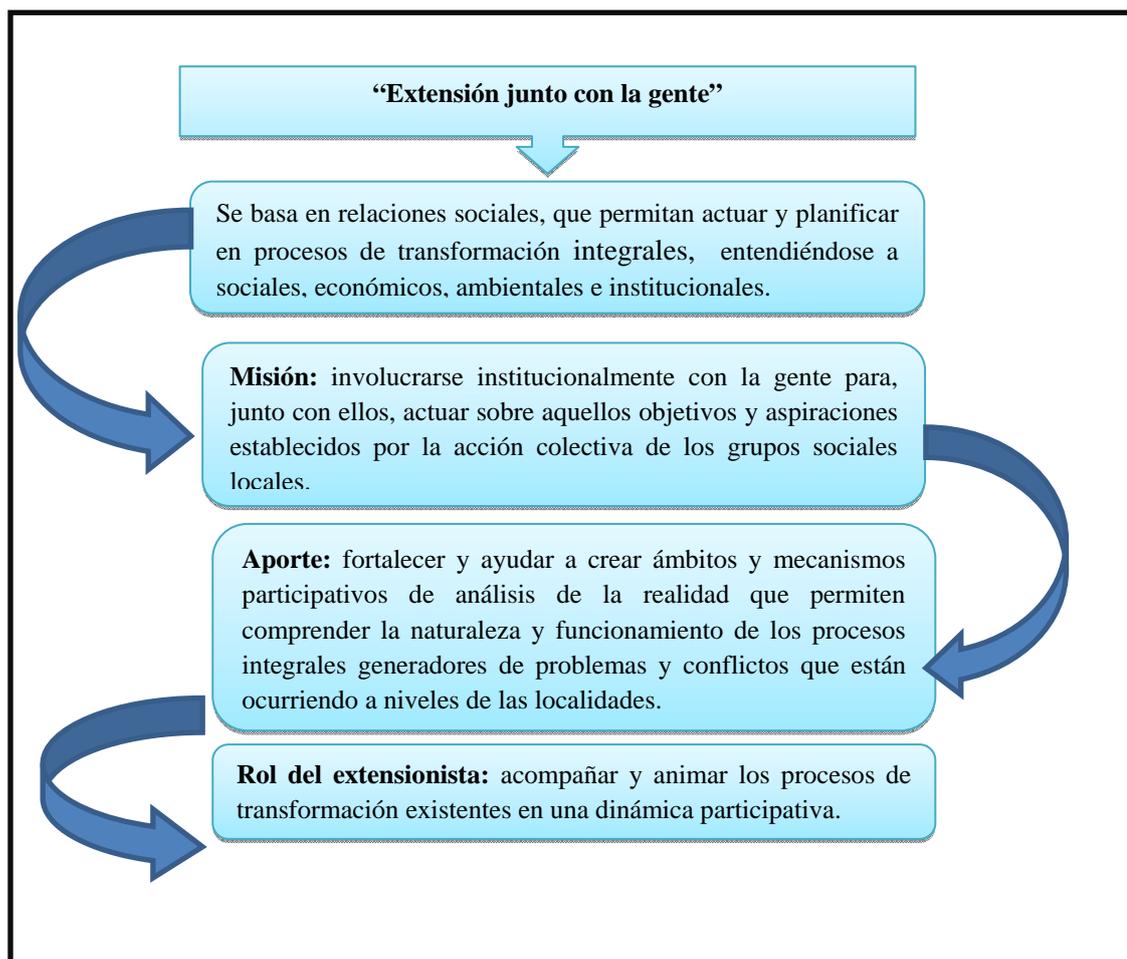


FIGURA N° 6. La nueva propuesta “Extensión con la gente. Elaboración propia basada en Alemany y Guzmán (2007)

Por lo tanto:

La extensión rural continúa siendo percibida mayoritariamente como íntimamente vinculada a las ideas del desarrollo, y como estas son construcciones sociales dependientes del contexto social, económico, político e intelectual en las que se abordan. Continúa existiendo una gran diversidad de formas de concebir a la extensión rural, que subyacen a las diferentes visiones del desarrollo rural”. Alemany (2007)

2.3 Breve reseña de los Modelos de Desarrollo

Así como la Extensión rural tiene su trayectoria, no lo hizo sola, sino de la mano y a consecuencia de los diversos modelos de desarrollo que han evolucionado a través del tiempo. Para enriquecer la presente investigación, se realiza una breve mirada de las principales corrientes del pensamiento sobre los modelos de desarrollo ocurridos en América Latina desde el año 1940 y el 2011 y los cuales han ejercido una poderosa influencia en las políticas sobre el desarrollo rural:

- **Teoría de la modernidad o desarrollismo (1945-1968)**

Esta teoría propone un tipo de sociedad moderna como la ideal, donde los países subdesarrollados a los cuales se los considera atrasados, deben llegar a ser desarrollados a través de una evolución lineal.

Plantea el pase de los sistemas tradicionales (autoconsumo, trueque y subsistencia), a la inclusión en el mercado, producir para vender y así, disponer de dinero para consumir. Aquellos que se encuentran fuera de este sistema de mercado y consumo había que convencerlos de lo contrario para evolucionar hacia una sociedad moderna.

Surge en los países desarrollados una corriente de pensamiento de “desarrollo económico” y donde el “crecimiento” y “desarrollo” eran considerados casi equivalentes. Un autor representativo de la época, Rostow, propone las etapas del crecimiento económico como una receta única que podía aplicarse universalmente. Todo aquello que no se integraba a este modelo pasó a ser primitivo y había que hacer un esfuerzo por integrarlo. Consideraba que el problema más importante del desarrollo, radicaba en la transformación de una sociedad agraria en una industrial. Las influencias de Rostow en especial en la década de los sesenta ilustran una de las aplicaciones que desde un inicio tuvo la teoría de la modernización en el área de la formulación e implementación de políticas económicas y públicas en general.

Como lo señala Balbi. F. (2009 p.17) citando a Arocena (2001 p.72): (...) “este modelo persiste en la mentalidad del ciudadano, que entiende el desarrollo como un proceso hacia el bienestar y que requiere pasar por una serie de etapas”.

Teoría de la dependencia o crítica al desarrollismo (1968-1976)

El modelo anterior derivó en un crecimiento desigual entre países centrales y periféricos. Un grupo de economicistas de la comisión Económica para América Latina (CEPAL, formuló la *teoría del desarrollo desigual y combinado*. La cual planteaba que los países productores de materias primas se debían nuclear para forzar un cambio en las relaciones de intercambio y que el crecimiento de los países más desarrollados generarían el derrame sobre los subdesarrollados trayendo aparejado el crecimiento de estos últimos. Las crisis de 1966/1980, se caracteriza por las teorías neomarxistas del intercambio desigual y la dependencia.

En los años 70, comienza a modificarse de nuevo el enfoque del desarrollo, y produce una disociación entre “crecimiento y desarrollo”, ya que a pesar de que algunos países demostraron crecimientos importantes, los problemas sociales no desaparecieron y vino también un rechazo intelectual a la sociedad de consumo, urbana e industrial. En este período, en toda Latinoamérica los trabajadores, campesinos y estudiantes comenzaron a organizarse.

- **Teoría Neoclásica. Neoliberalismo (1976-2002)**

Esta corriente de pensamiento plantea la idea que los países subdesarrollados existen en América Latina a raíz de la no aplicación y apropiación de las políticas correctas para alcanzar el desarrollo. Los modernistas del Banco Mundial y el FMI adoptaron esas ideas para llevar adelante programas de ajustes estructurales, ya que se enfrentaban para esa época, con la crisis del Estado de Bienestar en los países del norte y el agotamiento del modelo de sustitución de importaciones en los países del sur. Se considera, nuevamente, al crecimiento económico como el motor del desarrollo y del progreso social.

El Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial cuestionaron al Estado Benefactor e impusieron políticas de ajustes en las cuentas fiscales y contraer la deuda externa. Esta situación se acrecentó en las décadas de los 80 y 90.

Este modelo supuso que para promover el desarrollo se debían subordinar todas las actividades a la economía, regida por la mano invisible del mercado. Así, la riqueza generada se derramaría hacia el resto de la sociedad. Este derrame nunca se produjo, al contrario, se acrecentó la desigualdad social y la segmentación.

En 1986 Max Neff y otros, escriben el *Desarrollo a Escala Humana* como una opción para el futuro, modelo que sirve para comparar críticamente el desarrollo propuesto por la sociedad moderna con otros modos de vida posibles. El autor plantea¹⁴:

(...)Tal desarrollo se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de autodependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado. Max Neff (1986 p-30)

A partir de los años 90, surge el enfoque neoestructuralista como crítica a los efectos de las políticas neoliberales. Este enfoque dice que el papel del Estado debe continuar siendo el de promotor del desarrollo creando condiciones para una distribución equitativa.

Para la política rural, este enfoque reconoce la heterogeneidad de los productores rurales y las condiciones en las cuales establecen sus procesos productivos. El desarrollo rural se consigue promoviendo las innovaciones tecnológicas e institucionales.

En los años 90, las economías latinoamericanas vuelven a orientarse hacia el uso intensivo de los recursos naturales para la exportación, ahora revestidas por una nueva propuesta de análisis para enfrentar los retos del desarrollo desde una perspectiva más holística y multidisciplinaria distinta:

Desarrollo Sustentable.

Según la FAO (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura), citado por Iglesias (1998), el concepto de desarrollo sustentable no degrada el medio ambiente, sino que es técnicamente apropiado, económicamente viable y socialmente aceptable.

Gutiérrez Garza (2007) menciona en su publicación, que el desarrollo sustentable se sustenta en tres ejes importantes a saber: (...) *“Un desarrollo que tome en cuenta la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes; un desarrollo respetuoso del medio ambiente; un desarrollo que no sacrifique los derechos de las generaciones futuras”*.

El final del periodo, diciembre del 2001, representó la crisis más profunda de la historia nacional. En el ámbito rural se dio un proceso progresivo de concentración y transnacionalización de la tenencia de la tierra y una revolución científico-tecnológica, que en la mayoría de los casos estuvo al servicio de acumulación capitalista, redujo puestos de trabajo, socavó la soberanía alimentaria y expulsó del campo a los pequeños productores que no pudieron realizar las inversiones necesarias para competir.

- **Transitando un nuevo desafío: en la actualidad se combinan criterios**

¹⁴Max-Neef Manfred A. 1986. “Desarrollo a Escala Humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones”.

A raíz de lo que ya se vino planteando en la década anterior, los cambios ocurridos a nivel nacional y el contexto actual donde estamos insertos, se recuperan las bases del Desarrollo a Escala Humana y se las complementa con otras miradas:

- a- El desarrollo endógeno o desarrollo económico local, donde además del análisis de las necesidades locales se deben tener en cuenta los recursos locales.
- b- La economía social, la cual apunta a fortalecer el sector más pobre o débil de la sociedad local.
- c- El desarrollo socio-territorial, que propone a las organizaciones campesinas como organizadoras de sus modalidades de gestión y que los programas deben acompañar y facilitar los niveles de participación.

El Desarrollo Territorial suma al concepto de desarrollo local la puesta en marcha de procesos de planificación estratégica. En el documento del INTA¹⁵, sobre este tema, se lo cita a Sili (2005), quien define al Desarrollo Territorial como un proceso de:

...transformación rural que, a través de la organización y dinamización del territorio y de la puesta en marcha de metodologías dinámicas y flexibles de organización social, pretende alcanzar: a) un alto grado de innovación y diversificación económica productiva con actividades agrícolas y no agrícolas que permita construir sistemas productivos locales competitivos, reducir el riesgo y la vulnerabilidad frente a los cambios en los mercados y reducir drásticamente los niveles de pobreza y marginalidad; b) altos niveles de capital social y cultural a fin de fomentar la inclusión social, el arraigo de la gente a sus tierra y una mayor capacidad de innovación social y cultural; c) infraestructura, equipamientos y servicios eficientes para el desarrollo económico y el mejoramiento de la calidad de vida” (Sili, 2005 p.67)

Además, hoy se recupera y suman las perspectivas del desarrollo sustentable , donde Alemany y Guzmán (2007), consideran a este último, como una construcción social, compleja, dinámica y multidimensional donde se tienen en cuenta las dimensiones ecológica, social, cultural, ética, política y económica; donde la extensión rural tiene aspectos importantes que contribuyen a esta construcción:

- *Actúa en el nivel de articulación entre actores involucrados en la problemática del desarrollo local, especialmente en las interfaces de los movimientos sociales y el Estado. La creación de esta articulación ha mostrado ser fundamental para consensuar y crear ámbitos de participación y la institucionalidad que permita establecer sólidas bases para la participación social...*
- *La extensión rural actúa en la integralidad de los procesos de desarrollo local donde se articulan la producción, la distribución y el consumo desde una perspectiva holística y de responsabilidad en el acceso y uso de los recursos naturales. En este ámbito es donde se redefinen en la práctica los procesos de transformación socioeconómica y cultural, además de ser el lugar donde se integra lo rural con lo urbano bajo una perspectiva sustentable...*
- *Así como la acción de la extensión rural tiene su punto de partida en el fortalecimiento de los procesos locales (...) también actúa en la generación de estrategias para articular los procesos locales con los globales (...). La articulación entre global y lo local es fundamental para la sustentabilidad y proporciona los referentes para la construcción de políticas alternativas...*

¹⁵Citado en “Enfoque de Desarrollo Territorial. Documento de trabajo n° 1. Ediciones INTA. PNADT

- *La extensión rural siempre ha sido considerada una ciencia aplicada, por lo que siempre se ha nutrido para su desarrollo teórico y su praxis de diferentes disciplinas del conocimiento científico (...) últimamente, se ve enriquecida por los nuevos aportes de la ecología, política, la economía ecológica, la educación popular y la investigación participativa. Alemany Y Guzman (2007 pp 9-10)*

A continuación, a modo de resumen de los puntos anteriores, se presenta una línea de tiempo con la evolución de las teorías de Desarrollo y las principales ideas ligada a cada teoría.

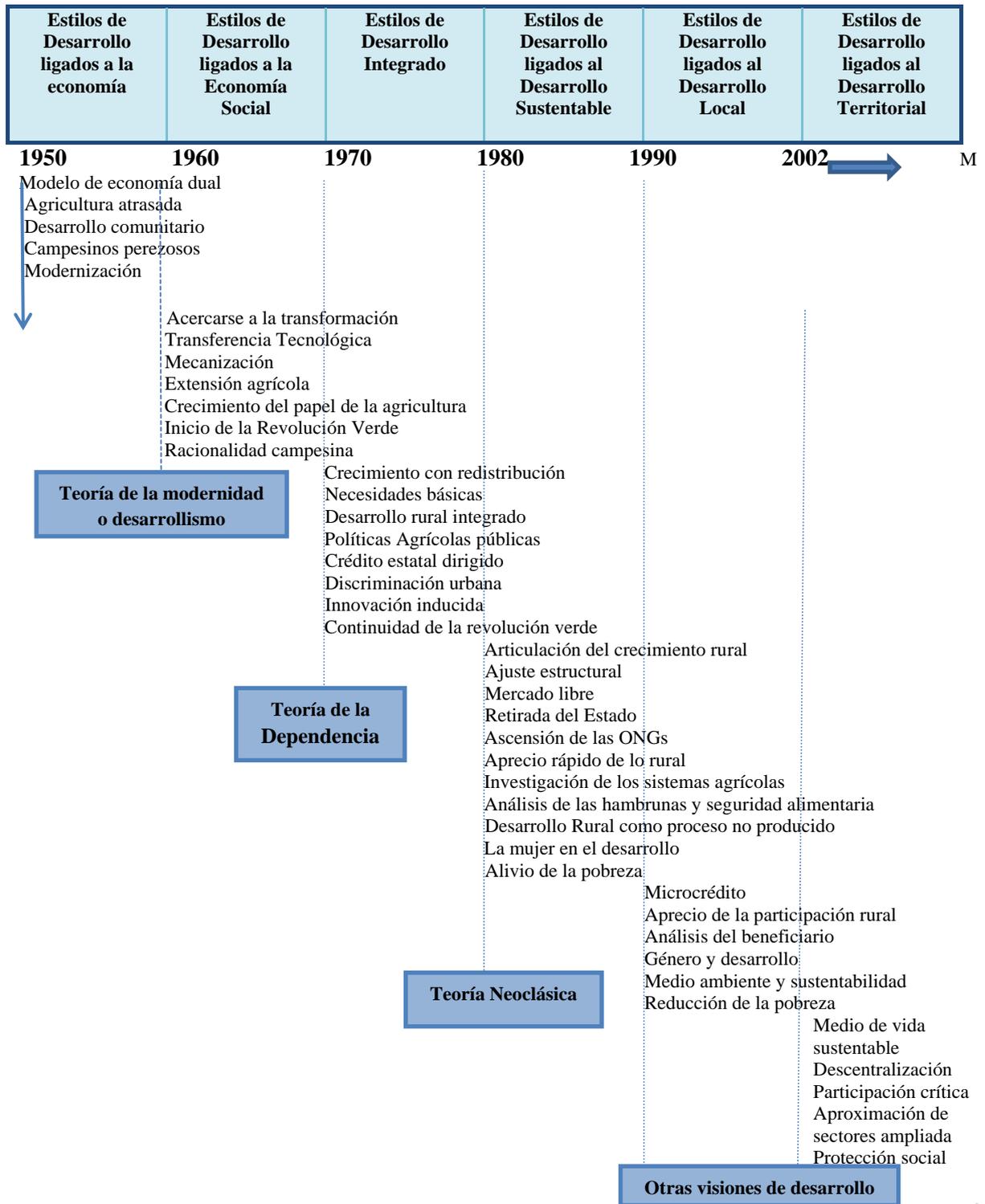


FIGURA N° 7. Evolución de las teorías de Desarrollo y sus temas a partir de 1950. Recorrido histórico.

2.4 Una aproximación al concepto de Cultura Organizacional.

En 1871 el Sir Edward B. Taylor, citado por Andrade Rodríguez (1991) define por primera vez la “*cultura*” como: “*todo ese complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y cualesquiera otras capacidades adquiridos por el hombre en cuanto miembro de una sociedad*”. De aquí en más, se gestaron diversas teorías tomando como base este concepto.

Por su parte, Fernández Collado cita la definición de cultura que dice ser “*conjunto de valores y creencias comúnmente aceptados, consciente o inconscientemente, por los miembros de un sistema cultural*”. Siendo el *sistema cultural* el que se integra por el conjunto de valores y creencias que comparten las personas que pertenecen a él y por las múltiples formas en que se manifiestan dichos valores y creencias.

Siguiendo el pensamiento de este autor, se considerará a las *creencias* como aquellas proposiciones o ideas reconocidas como verdades por los miembros de un sistema cultural, independientemente de su validez objetiva, y, los *valores* como ideales que comparten y aceptan explícita o implícitamente los integrantes de un sistema cultural, y que por consiguiente, influyen en su comportamiento. Bro Uttal, citado por el mismo autor, Fernández Collado, habla de que los valores son los que determina lo que es importante para la organización y las creencias son las ideas compartidas acerca de cómo las cosas funcionan o deberían funcionar.

Por otra parte, Ana María Parisi, en sus apuntes de maestría, toma el concepto acuñado por Allaire y Firsirotu, entre otros, quienes consideran a la cultura como “*los valores que comparten los miembros de un grupo dado, a las normas que acatan y a los bienes materiales que producen*”.

Rescata, la misma autora:

estos valores son ideales abstractos, mientras que las normas son principios definidos o reglas que las personas deben cumplir (...) se refiere a la totalidad del modo de vida de los miembros de una sociedad; incluye el modo de vestir, sus costumbres matrimoniales y la vida familiar; sus modelos de trabajo, las ceremonias religiosas y sus pasatiempos. Cubre además, los bienes que crean y que adquieren significado para ellos.

Entonces, se considera que en el sistema cultural, la cultura se constituye por los valores y las creencias de las personas que forman parte de él y un conjunto de manifestaciones culturales que le son propios.

Estas manifestaciones han sido clasificadas como:

- a) *las manifestaciones conceptual-simbólicas*: son todas las maneras con las que se pretende explicar o representar, objetiva o subjetivamente, al hombre, al mundo y a las relaciones que se generan entre ellos;
- b) *las manifestaciones conductuales*: son las pautas de comportamiento y de interacción de los miembros del sistema cultural;
- c) *las manifestaciones estructurales*; aquellas que de una manera directa pretenden asegurar el cumplimiento de los objetivos del sistema cultural, llámense marco normativo, estructuras del poder, estructura social, entre otros; y por último
- d) *las manifestaciones materiales*; comprenden todos los recursos económicos, físicos y tecnológicos necesarios para la productividad y el bienestar de los miembros. Las manifestaciones conductuales, según Fernández Collado (1991), interfieren en la manera en cómo se comunican los miembros de la organización. Cada organización tiene una manera particular, no solo de hacer las cosas sino también de decirlas.

Por su parte, David A. Nadler, et al. (1994) afirman que “**organización**” hace referencia a los diversos sistemas, estructuras, procesos de conducción, tecnologías, estrategias, etc. que constituyen el modus operandi de la firma, a cuyos elementos, los autores, acuñan bajo el término “arquitectura organizacional”. Este último considerado en un sentido más amplio, en una visión mucho más global de los sistemas sociales y laborales que constituyen una corporación grande y compleja.

Siguiendo este recorrido a la aproximación del concepto de cultura organizacional, es también relevante hacer un breve comentario de la importancia que tiene la psicología en el tema y el porqué de su mención.

Según François Petit (1984), el objetivo de la psicología es el estudio de los fenómenos de interacción social entre individuos, entre individuos y grupos y entre grupos. Por lo tanto, la “psicología de las organizaciones” *es un conjunto de teorías y métodos que se proponen estudiar la interacción social en el marco específico y cotidiano de la organización*. Como toda organización, comprende unos grupos lo que a su vez están constituidos por individuos. Dentro de la misma, existen elementos que lo componen y que a su vez están en interacción necesaria o sea en interdependencia para realizar un objetivo oficialmente común, producir un bien o un servicio.

El grupo es creador de normas, de reglas que orientan los comportamientos y opiniones, donde el individuo, dentro del grupo, es objeto de presiones hacia una conformidad: sus compañeros le impelen a adoptar opiniones y comportamientos de acuerdo con las normas del grupo.

Aquí es importante cómo diversos autores interpretan el comportamiento de estos individuos que conforman un grupo: a) una de las interpretaciones es de orden operativo y estratégico, gracias a la solidaridad que hace a que se defiendan entre ellos; b) orden psicológico, la afiliación al grupo reconforta y c) orden cultural, la solidaridad existe entre miembros de un grupo pues “*viven juntos y simultáneamente el mismo proceso de acceso a la identidad*”, la pertenencia al grupo es un factor esencial de la relación que mantiene el individuo con la organización.

Los individuos tienen una personalidad que no es neutral, reaccionan subjetivamente a la situación de la organización, esta a su vez responde o no, a las motivaciones de los individuos y les hace experimentar frustraciones y satisfacciones.

Argyris citado por Petit (1984) y citado por este, dice que el individuo aspira al éxito psicológico y a la auto estimación, pero a su vez se halla en un dilema, si satisface sus aspiraciones o, responde a las exigencias de la organización. Entonces el autor intenta demostrar que sí, se puede conseguir ambas. Elliott Jaques, mencionado por este autor Petit (1984), demostró que los individuos pueden utilizar los sistemas de roles y normas institucionalizados en la organización para reforzar sus mecanismos de defensa contra la ansiedad.

En este sentido Gareth Morgan (1991) hace mención a una nueva teoría creada en la idea de que todos los individuos y los grupos trabajan más eficazmente cuando sus necesidades están satisfechas¹⁶.

Chris Argyris, Frederick Herzberg y Douglas Mc Gregor, citado por Morgan (1991) comienzan a mostrar cómo las estructuras burocráticas, los estilos de mando y la organización del trabajo podrían, en general, modificarse para recrearse en tareas motivadoras que animasen al personal a ejercitar sus capacidades de creatividad y autocontrol.

Si hablamos de intereses hablamos, según Morgan, de un complejo equipo de predisposiciones que abarca ambiciones, valores, deseos, expectativas y otras orientaciones e inclinaciones que conducen a una persona a actuar en una dirección en vez de en otra. Cuando se trata de intereses se debe tener en cuenta que es posible hacer referencia a “*intereses de cometido o función*”, relacionados con el trabajo que se realiza. ¿Aquí? ¿dónde es “aquí”? los empleados traen al lugar de trabajo sus aspiraciones y visiones, proporcionando las bases para los “*intereses de carrera*” que pueden ser independiente del trabajo que realiza. Traen sus personalidades, actitudes privadas, valores, preferencias y creencias y obligaciones ajenas al trabajo, permitiendo a estos “*intereses de extramundo*” configurar el modo en que actúan en relación con ambos: trabajo y carrera. En algunas situaciones, los tres tipos de intereses

¹⁶Las Teorías de motivación comenzadas por Abraham Maslow presentaban “al ser humano como una clase de organismo psicológico dirigido a satisfacer sus necesidades tan solo como una cuestión de crecimiento y desarrollo”.

pueden coincidir, en otros dos campos de intereses pueden ser compatibles o directamente pueden no tener relación entre sí.

Pero también hay que tener en cuenta que, en toda organización existen los conflictos (siempre estará presente el conflicto en la organización). Puede ser personal, interpersonal o entre grupos o coaliciones rivales; puede construirse dentro de las estructuras, funciones, actitudes y estereotipos de la organización. Puede ser explícito o encubierto. El origen de los conflictos reside en una divergencia de intereses percibida o real.

Para comprender mejor a la organización y sus relaciones con el entorno, la psicología y la psicología de las organizaciones, François Petit (1984), lo explica mediante el modelo del sistema abierto: las organizaciones reciben de su entorno los inputs o también llamados aportaciones, algunos previsibles, controlables (materias primas, capitales necesarios, etc.) y otros menos previsibles y controlables, como lo son los individuos, miembros de la organización que a su vez son, como lo enuncia Schein (1998), *en su propio seno los representantes de otros sistemas sociales están presentes en el entorno y por lo tanto aportan consigo reivindicaciones, aspiraciones y normas culturales*. Esos inputs se transforman en outputs que son el resultado que emerge del sistema, son los servicios prestados, los productos acabados, la satisfacción o la insatisfacción producida a lo largo del proceso de transformación; éstos últimos pueden volver al sistema en feedback.

Aquí, es importante rescatar que en este proceso de transformación, Chris Argyris mencionado por Petit (1984), distingue tres tipos de actividades esenciales en toda organización: a) actividades orientadas al logro de los objetivos, b) las actividades centradas al mantenimiento del sistema interno y c) actividades orientadas a la adaptación al entorno, como forma de supervivencia. Como el entorno está en constante evolución, esta característica de adaptación tiene que prevalecer para que la organización siga en el medio.

Pero, para un análisis más profundo de una organización, se requiere también, conocer cómo se relaciona la organización con su entorno. En cuanto a este tema, Gareth Morgan (1991), encuadra la adaptación de la organización al entorno en la perspectiva conocida como “teoría de la dependencia” y la cual enuncia que *“Las organizaciones son sistemas abiertos que necesitan gestionar cuidadosamente satisfacer y equilibrar sus necesidades internas y adaptarse a las circunstancias ambientales o del entorno”*.

Por todo lo anterior, se puede definir a la **cultura organizacional** como *el conjunto de valores y creencias comúnmente aceptables, conscientes o inconscientemente, por los miembros de una organización*. O como lo plantea Etkin y Schvarstein (2005) *“... se entiende por cultura*

organizacional los modos de pensar, creer y hacer las cosas en el sistema, se encuentren o no formalizados”.

La importancia de conocer de qué se trata la cultura organizacional, para esta investigación, radica en, como lo manifiesta Pasquale Gagliardi (1984) citado por Andrade Rodríguez (1991), que la cultura distingue a una organización de otra y orienta sus decisiones, le confiere identidad. Deal y Kennedy (1985) apuntan en el mismo sentido, diciendo que la cultura ofrece una poderosa influencia a toda organización.

El *análisis de la cultura organizacional* es relevante al menos en cuatro aspectos importantes que Edgar H. Schein (1988) menciona:

1) Permite comprender y predecir el efecto en la implantación de estrategias y políticas necesarias para la organización; 2) Permite valorar y responder a cualquier fenómeno de cambio interno; 3) Determina las coordenadas del clima social posible en una organización, en la definición de los vínculos sociales entre los miembros, y 4) Permite comprender el concepto de eficacia que sostiene la organización y a través de él incidir en los sistemas de recompensas más acordes con la Cultura existente.

2.5 Supuestos

- Existe una ruptura entre las representaciones sociales de los extensionistas y el discurso institucional actual sobre la extensión rural.
- Las representaciones sociales tienen una fuerte asociación con tres características presentes en los extensionistas: a) el grupo etario de pertenencia; b) la antigüedad laboral en la institución; y c) el grado máximo de formación académica alcanzado.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

La metodología combinará de forma estratégica los enfoques cualitativos y cuantitativos con predominio del primero. Hernández Sampieri (2008) plantea que: “El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza, y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema.”

El mismo autor denomina a este tipo de investigación como “diseño de enfoque dominante”.

El presente estudio se desarrolla entonces, bajo la perspectiva del enfoque cualitativo y a su vez, posee un componente del enfoque cuantitativo, que para este caso se lo ve reflejado en una parte del análisis de resultados.

3.1 Unidades de Análisis

Las unidades de análisis están compuesta por:

- La documentación Institucional (fuente secundaria de información), que para el caso se seleccionaron: Plan Estratégico Institucional PEI 2005-2015; Documento preliminar: Orientación y Fortalecimiento de la Extensión en el INTA 2007; Documento “Fortalecimiento del Sistema de Extensión. Propuesta para el Centro Regional Catamarca – La Rioja”.
- Técnicos extensionistas de las diversas agencias de extensión rural pertenecientes a la Estación Experimental de Catamarca.

3.2 Población y selección de la muestra

Se tomó como población, para la realización de la siguiente investigación, a todos aquellos técnicos extensionistas pertenecientes a las diversas agencias de extensión rural de la Estación Experimental de Catamarca.

Para la determinación de la muestra, se procedió a la elección de los elementos mediante un procedimiento informal, a través del método no probabilístico, dependiente de los objetivos planteados en el estudio.

Para este caso, de la población total se tomó como muestras a participantes voluntarios que cumplieran con el requisito fundamental de ser “extensionistas”. EL tamaño de la muestra para este caso fue de 27, sobre una población total de 32 técnicos extensionistas.

3.3 Categorías y dimensiones

El abordaje del análisis se inició de manera inductiva, sin categorías preestablecidas, sólo con tópicos generales. Luego de la misma investigación y la teoría plasmada en el marco teórico, surgieron las categorías analíticas. La construcción de estas categorías y sus dimensiones se presentan en el siguiente cuadro:

CUADRO N° 1. Sistema de categorías y dimensiones.

Categorías Analíticas	Dimensiones
<p>Discurso institucional Conjunto de expresiones, normas y valores que sustenta la política institucional. Constituye la 'memoria' de las organizaciones sociales. Implica estrategias propias de los discursos normativos reguladores.</p>	<p>Objetivo: es la expresión concreta y operativa de lo que la institución pretende alcanzar, una guía en la consecución de los propósitos de la institución.</p> <p>Visión: representa el propósito estratégico sobre lo que quiere ser y hacer la organización, es una descripción de lo que la organización y sus miembros pueden lograr.</p> <p>Misión: representa la <i>finalidad y función</i> que conceptualiza a la organización, por qué existe ésta, a quién sirve, los principios y valores bajo los que intenta funcionar.</p> <p>Tareas y roles de los extensionistas: son todas aquellas actividades que le competen a los técnicos para llegar a cumplir con los objetivos planteados por la institución.</p>
<p>Representaciones sociales Es el conocimiento del sentido común, el cual se construye a partir de experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que se reciben y se transmiten a través de la tradición, la educación y la comunicación social.</p>	<p><i>Las dimensiones surgieron de un proceso de inducción analítica a partir de la construcción de las respuestas de los técnicos.</i></p>
<p>Grupos etarios Son personas que se han agrupado por edades. Varela Héctor (2012) los clasifica en categorías generacionales.</p>	<p>Generación BB: nacidos entre 1946 y 1959. Los "baby boomers" que "vivieron para trabajar", consideran a la generación anterior de anticuados y rígidos. Representan la generación que viene tras la Segunda Guerra Mundial. Se caracterizan por estar orientados a su desarrollo profesional y por su tendencia optimista. En algunas organizaciones son considerados como el motor empresarial. Buscan ser ampliamente reconocidos.</p>

	<p>Generación X: nacidos entre 1960 y 1979 Es la generación que comienza a ver que no van a hacer largas carreras dentro de empresas y comienzan a buscar un balance entre su vida personal y laboral. Los X “trabajan para vivir”. Se caracterizan por haber presenciado los grandes cambios tecnológicos y empresariales. Cuentan con una visión global y son flexibles.</p> <p>Generación Y: nacidos a partir de 1980 Durante este tiempo, la economía, la tecnología, la atención de la salud, los avances e incluso las condiciones económicas en todo el mundo estaban creciendo rápidamente. Se diferencian por el alto impacto que tiene en ellos la tecnología. Nunca han concebido la vida sin los computadores y son los protagonistas de las nuevas tendencias organizacionales, por ser la nueva fuerza laboral. Entre sus características se encuentran que valoran la diversidad, son seguros, optimistas y les gusta cooperar.</p>
<p>Grado máximo de formación académica alcanzado</p> <p>El concepto de formación se vincula con las ideas de enseñanza, aprendizaje y preparación personal.</p>	<p>Pregrado: individuos con formación terciaria agronómica o social.</p>
	<p>Grado: individuos con formación universitaria.</p>
	<p>Postgrado: individuos con formación de cuarto nivel (magister o doctorados).</p>
<p>Antigüedad laboral</p> <p>Son los años que lleva dentro de la institución.</p>	<p>1ª etapa (1979 al 2000): período donde el eje se establece en torno a la Transferencia de tecnología con la difusión de paquetes tecnológicos. Para fines de esta etapa se implementaron programa de Minifundio, ProHuerta y Cambio Rural.</p>
	<p>2ª etapa (2001 a 2012): periodo marcado por la creación del Programa Federal de Desarrollo rural Sustentable, atravesando por épocas de transición y reelaboración de la visión y misión del sistema de extensión rural acorde con el nuevo contexto.</p>

Elaboración propia.

3.4 Procedimiento

Procedimentalmente, el trabajo se desarrolló respondiendo a los objetivos planteados:

Para el análisis de contenido de los documentos institucionales y para dar respuesta al primer objetivo planteado, se utilizó en su totalidad, el enfoque cualitativo identificando aquellos elementos, conceptos y aspectos relevantes al discurso institucional con respecto al sistema de extensión del INTA.

Conocer una representación social implica determinar qué se sabe (información), qué se cree, cómo se interpreta (campo de la representación) y qué se hace o cómo se actúa (actitud) según Araya Umaña (2002).

El identificar las representaciones sociales que los técnicos extensionistas construyen con relación al concepto y la práctica de extensión rural-segundo objetivo de la presente investigación-demanda un abordaje que permita comprender la realidad tal y como es vivida, pensada y representada. Por este motivo, se empleó la combinación de ambos enfoques desarrollando las siguientes fases:

- a) Para la recolección de información se implementaron técnicas cualitativas como ser los cuestionarios de asociación libre de palabras y el desarrollo de un grupo focal.
- b) Se exploraron todos los datos cualitativos para identificar conceptos y expresiones que derivaron en la construcción de datos categóricos.
- c) Con base en la investigación cualitativa, se construyeron matrices para el cruce de datos cuantitativos (frecuencias), a lo que se validó con una prueba de índole cuantitativa; para este caso, se realizó la prueba estadística del chi cuadrado.

3.4.1 *Análisis de contenido de los documentos institucionales*

Para entender lo que implica el análisis de contenido, es necesario conocer algunos conceptos del mismo. Krippendorff (1990) citado por Andréu Abela (2001), define el análisis de contenido como: “(...) una técnica de investigación destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto”.

A esta definición se le añade el elemento *contexto* como marco de referencia, donde se desarrollan los mensajes y los significados.

Pero es Bardin (1996), citado por Andréu Abela (2001), quién pudo englobar varias definiciones vistas hasta ese momento conceptualizando la expresión *análisis de contenido* como:

(...) “Un conjunto de técnicas de análisis de comunicaciones tendientes a obtener indicadores (cuantitativos o no) por procedimientos sistemáticos y objetivos de descripción del contenido de los mensajes, permitiendo la inferencia de conocimientos relativos a las condiciones de producción/recepción (variables inferidas) de estos mensajes”.

Persiguiendo uno de los objetivos de esta investigación de **“Identificar y analizar los conceptos y elementos principales presentes en el discurso institucional que orientan la misión y objetivos del sistema de extensión de la EEA Catamarca”**, se analizaron los textos de tres documentos que sintetizan los ejes para las actividades de la extensión y su inserción en las acciones globales de la organización:

- El Plan Estratégico Institucional (PEI), 2005-2015 “El INTA que queremos” constituye el documento base de la política institucional de la organización en el nivel nacional.
- El documento preliminar “Orientación y Fortalecimiento de la Extensión en el INTA”, también a nivel nacional.
- A nivel regional, un documento específico denominado “Fortalecimiento del Sistema de Extensión en el Centro Regional Catamarca-La Rioja”.

Para la comprensión del discurso institucional reflejado en los documentos mencionados, se procedió a identificar solo aquellos elementos relacionados con objetivos, visión, misión y las estrategias del sistema de extensión del INTA, como también funciones y rol específico del técnico extensionista.

3.4.2 Técnica de asociación libre de palabras

En la identificación de las dimensiones, a partir de las cuales los actores institucionales construyen el concepto de extensión, se partió para la obtención de información base, de la técnica de asociaciones libre de palabras; que por su naturaleza favorecen la espontaneidad y naturalización de la situación de intercambio.

La asociación libre, es un método asociativo. A partir de un término inductor, se pide al sujeto que produzca todos los términos, expresiones o adjetivos que se le presentan. Esa espontaneidad y la dimensión proyectiva de esa producción deberían permitir tener acceso mucho más rápido y fácil a los elementos que constituyen el universo semántico del término estudiado.

Dentro de las instancias de elaboración de la presente investigación, en forma paralela al análisis de los documentos institucionales y aprovechando espacios de talleres en los cuales se convocaron a los técnicos extensionistas de las diferentes agencias de extensión rural del INTA, se llevó a cabo esta

técnica que consistió en entregarles a cada uno, un cuestionario. En éste, se les pidió completar algunos datos como ser: edad, antigüedad laboral, formación de grado y postgrado en caso de tenerla

Luego se los instó a desarrollar los siguientes ítems o pasos:

- a) Mencionar en forma escrita hasta diez palabras de manera espontánea que se les viniera a la mente a raíz del término “EXTENSION RURAL”
- b) Desarrollar su propia jerarquización de la producción de acuerdo con la importancia que le atribuían al término inductor.
- c) Explicar a qué se refiere la palabra jerarquizada en primer lugar.

Esta información brindada por los técnicos permitió el acercamiento a las representaciones sociales sobre la extensión.

3.4.3 Grupos focales

Partiendo de que toda representación social es siempre “de algo” (el objeto) y “de alguien” (el sujeto, población o grupo social), y es un conocimiento socialmente elaborado y compartido que se complementa con la experiencia acumulada a lo largo de la historia, los escenarios donde se cristaliza la cultura, las tradiciones, las creencias, las normas, los valores, como también, las instituciones u organizaciones con las que interactúan esos sujetos y/o grupo, y es pertinente su indagación con la técnica de “grupos focales”.

Richard Kragan (1991) citado por Magadán Parra (2005) menciona que:

El grupo focal es un método cualitativo de investigación, que utiliza la discusión grupal como técnica para la recopilación de información, por lo que puede definirse como una discusión cuidadosamente diseñada para obtener las percepciones de un grupo de personas, sobre un particular área de interés”.

La práctica de los grupos focales no está totalmente protocolizada y sus requisitos varían en función de los objetivos de la investigación y de las condiciones.

En esta técnica, la unidad de análisis la conformaron el grupo de técnicos extensionistas de las distintas Agencias de Extensión rural pertenecientes a la EEA Catamarca. Para el caso el grupo se conformó de 16 técnicos. Se llevó a cabo una sesión en el mes de julio de 2012, en instalaciones del Salón de usos múltiples en la EEA Catamarca, desde las 14:40 hs a 17:00 hs.

Se conformó un equipo para el desarrollo de la sesión, compuesta por un moderador y cuatro asistentes, incluida, con la función de observadores no participantes, cuya tarea fue tomar notas de gestos, silencios, posturas, actitudes, además de contar con equipos de grabación de audio y video, para un registro más completo¹⁷.

El objetivo apuntó a identificar elementos vinculados con las representaciones sociales que los técnicos extensionistas construyen en relación con el concepto y la práctica de extensión rural mediante la consigna “*La extensión en el INTA hoy, su relación con el hacer cotidiano de cada uno*” como oración disparadora al debate.

¹⁷ En el caso del moderador, se tomó el criterio de que sea una persona externa a la institución para que los invitados no se vean influenciados y por ello, la sesión la llevó adelante el director de la presente tesis. El grupo de asistentes se conformó por compañeros integrantes de la maestría en Extensión Agropecuaria, octava edición, al que pertenece la autora de la presente investigación previo trabajo en las pautas y criterios de observación

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

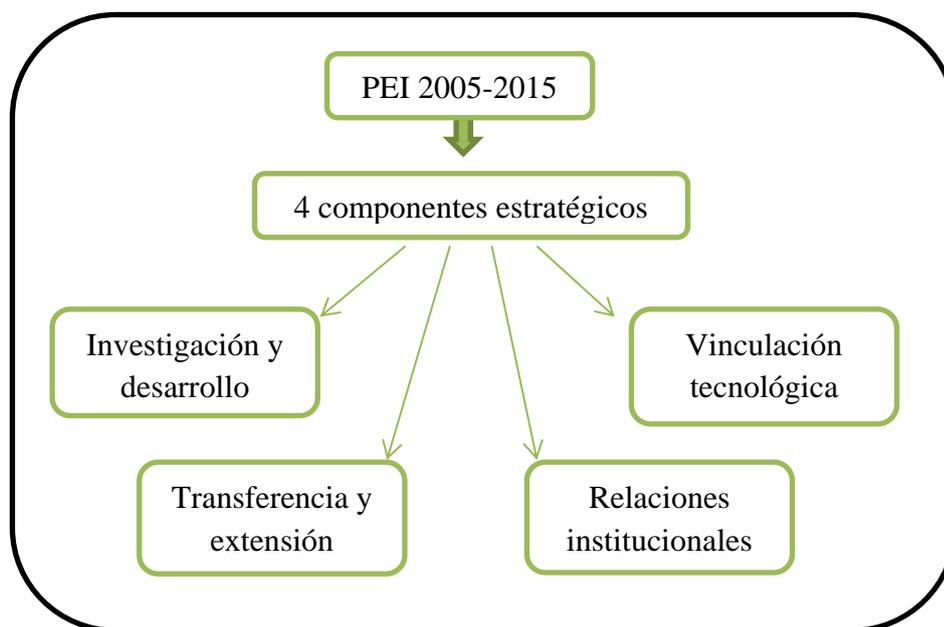
4.1 Una mirada a las políticas institucionales del sistema de extensión de INTA

- **Primer documento:** “El INTA que queremos” PEI 2005-2015.

El plan estratégico institucional fue elaborado durante el año 2004, destinado a todo el personal del INTA y actores del sistema agropecuario, agroalimentario y agroindustrial. Es un instrumento en el cual se plantean las políticas institucionales para el periodo 2005 al 2015.

De este documento, solo se identificaron aquellos conceptos y elementos relacionados con las estrategias, funciones y roles del sistema de extensión.

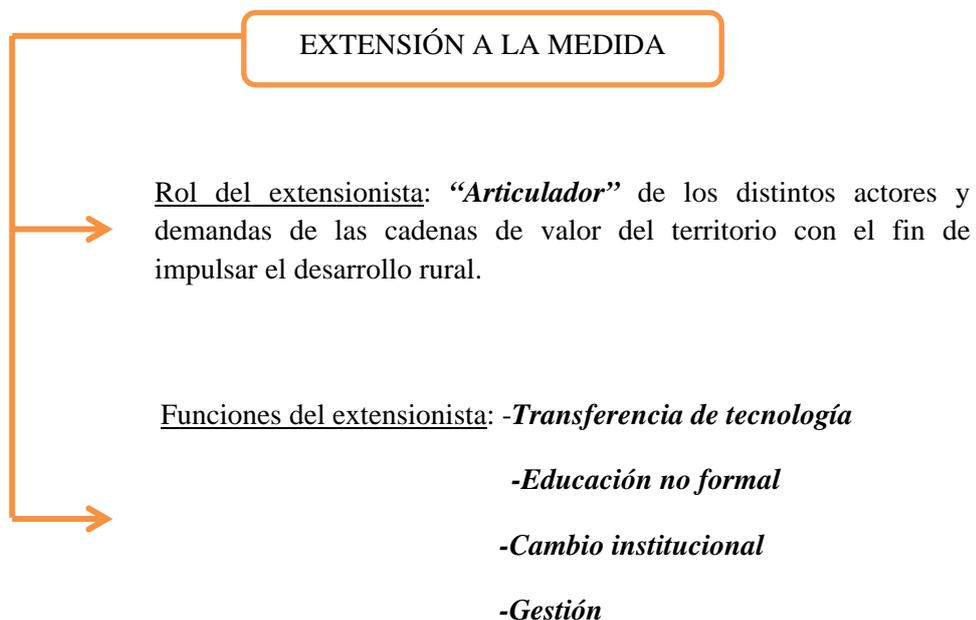
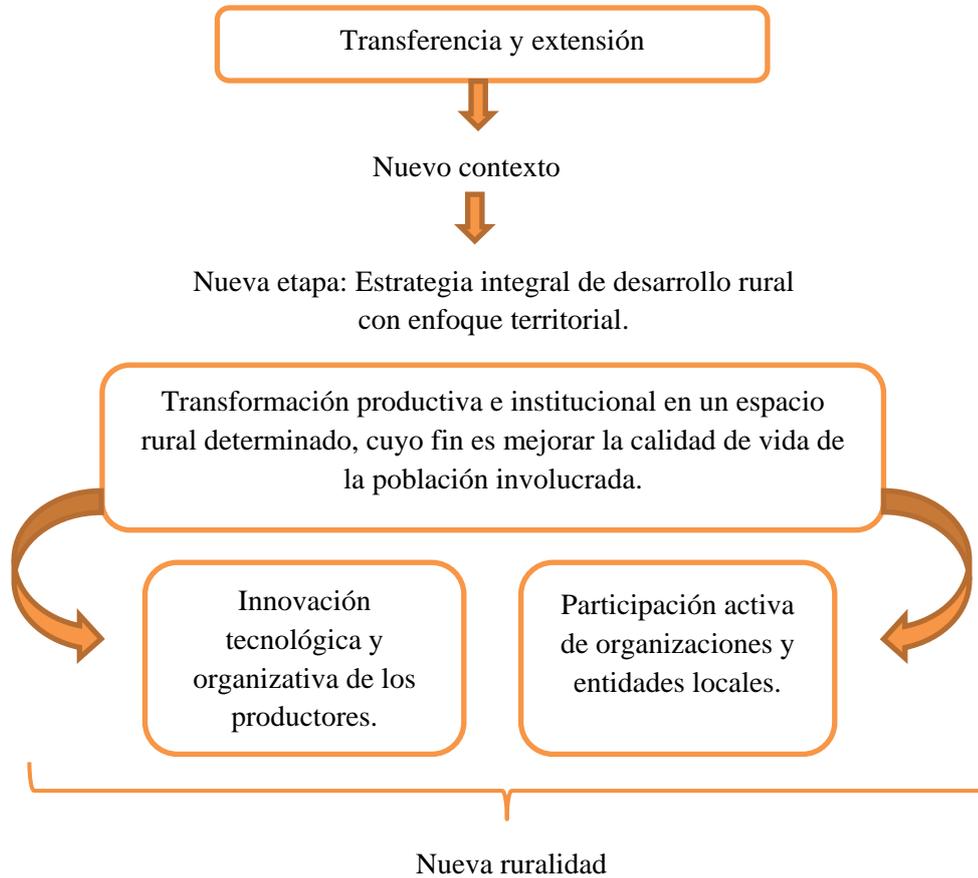
CUADRO N° 2. El PEI y sus componentes estratégicos.



El INTA plantea como misión que :“...realizará y promoverá acciones dirigidas a la innovación en el sector agropecuario, agroalimentario y agroindustrial para contribuir integralmente a la competitividad de las cadenas agroindustriales, salud ambiental, y sostenibilidad de los sistemas productivos, a la equidad social y el desarrollo territorial, mediante la investigación, desarrollo tecnológico y extensión”.

Dentro del componente de transferencia y extensión, en el PEI, se identificó la estrategia de intervención que plantea el INTA, el rol y las funciones del extensionista. Se lo esquematizó de la siguiente manera:

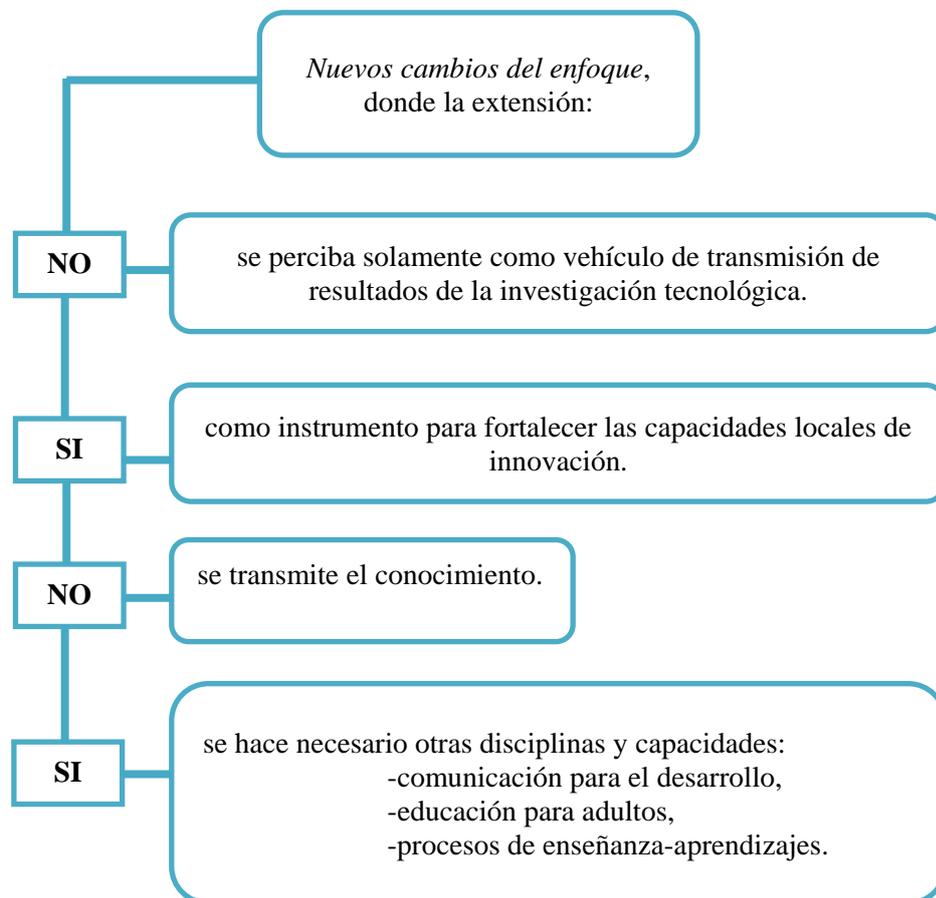
CUADRO N° 3. Estrategias de intervención del componente de Transferencia y extensión.



- **Segundo documento:** “Orientación y fortalecimiento de la extensión en el INTA” (documento preliminar).

Este documento fue emitido desde la Coordinación Nacional de Transferencia y Extensión, en Junio del 2007. Como sus propias palabras lo indican, pretende orientar y fortalecer la extensión. Plantea la necesidad de definir nuevos rumbos del Sistema de Extensión del INTA, que se adecuen al contexto actual. Por tal motivo, comienza con un panorama general identificado en el texto con las *palabras* “*Nuestro punto de partida. ¿Dónde estamos parados hoy en el país?*”, descripción de ciertos aspectos socio productivos, que justifican la necesidad de un nuevo modelo para el INTA, un Sistema de Extensión con Enfoque de Desarrollo Territorial.

CUADRO N° 4. Un nuevo enfoque de extensión.



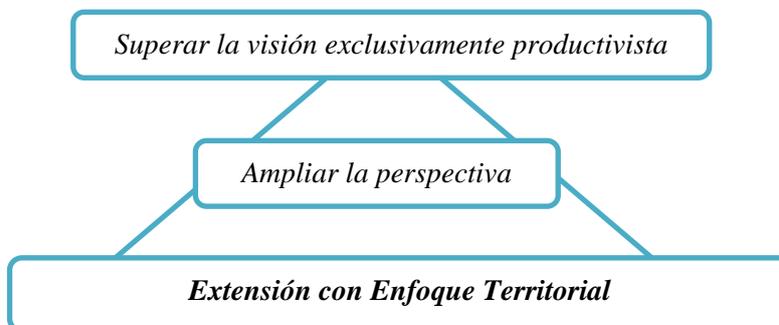
Para el análisis de este documento, se elaboró un cuadro con las funciones, tareas clave, finalidad y el propósito del sistema de extensión del INTA, donde quedaron reflejados los elementos principales que hacen a la construcción del concepto de extensión rural.

FUNCIÓNES	<i>Educación no formal</i>	
	<i>Cambio Institucional</i>	Participación. Redes de personas y organizaciones. Información. Medición de resultados e impactos. Recopilación de éxitos y fracasos.
	<i>Utilización de tecnología de gestión.</i>	Liderazgo. Planificación. Financiación. Mercadeo. Organización como proceso. Formación de talentos. Administración de proyectos. Promoción de alianzas estratégicas. Formación de redes de actores.
TAREAS CLAVE	<ul style="list-style-type: none"> -Asistir tecnológicamente. -Contribuir a generar mayor capital humano y social. -Colaborar para una mejor inserción de productos al mercado. -Incrementar la organización socio productiva. -Mejorar el acceso a la información y conocimiento a través de formación, capacitación formal y no formal. -Intentar incrementar la seguridad alimentaria. -Cooperar en la innovación y apoyo a la modernización. -Sensibilizar para problemas ambientales y manejo sustentable de recursos naturales. -Colaborar en fortalecimiento de instituciones y organizaciones vinculadas con el desarrollo rural y promover su creación. -Ayudar a incrementar los agronegocios regionales y locales. -Apoyar la articulación entre todos los actores del territorio. 	
FINALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> -Apoyo a la sostenibilidad de los medios de vida. -El bienestar y calidad de vida. -Generación de empleos e ingresos. -Abastecimiento de alimentos. -Respeto a los recursos naturales. -Crecimiento económico. -A la expansión de la capacidad para insertarse en un mundo globalizado. -Al incremento sostenido de la competitividad sistémica. -Contribuir a la equidad social. 	
PROPÓSITO	El intercambio, adaptación, ajuste y difusión de la información para generar conocimiento en todos los actores.	

CUADRO N° 5. Funciones, tareas clave, finalidad y propósito del sistema de extensión del INTA.

Continuando el eje del documento, una sección del mismo se le dedica al nuevo enfoque de Desarrollo Territorial, que caracteriza los objetivos del Sistema de Extensión del INTA, los cuales están a su vez, vinculados con los objetivos del PEI y sus acciones.

CUADRO N° 6. Desafío de un nuevo enfoque.



Se define, “Desarrollo Territorial”, desde la visión de la institución, como:

“un proceso implementado por sus propios actores que procura fortalecer las capacidades locales y aprovecha los recursos propios y externos para consolidar el entramado socio institucional y mejorar el sistema productivo local y la calidad de vida de la comunidad, siempre teniendo en cuenta el manejo sustentable de los recursos naturales”.

Este enfoque implica una nueva forma de llegada al territorio por parte de los extensionistas, una nueva manera de trabajo. A continuación se detalla su implicancia:

CUADRO N° 7. Implicancias del nuevo enfoque de extensión rural.

El trabajo de Extensión con enfoque territorial implica:	
1. Gestionar la convergencia del enfoque de arriba hacia abajo, con el de abajo hacia arriba.	
2. Articular las dimensiones urbanas y rurales para fortalecer la identidad local.	
3. Valorizar el	Capital humano. Capital social. Capital natural. Capital físico y económico-financiero.
4. Otorgar importancia a políticas de ordenamiento territorial.	
5. Superar el modelo Asistencialismo/Clientelismo, por	Cooperación. Cogestión. Responsabilidad compartida. Inclusión económica. Inclusión social.
6. Innovar tecnológica y organizacionalmente como gestores del desarrollo.	
7. Promover la gestión del conocimiento.	
8. Reconocer la importancia de	Cadenas de valor. Clúster.

	Turismo rural. Artesanías.
9. Promover la protección ambiental.	
10. Superar la visión sectorial de la economía por la de economía territorial.	

- **Tercer documento:** Fortalecimiento del Sistema de Extensión. Propuesta para el Centro Regional Catamarca – La Rioja.

Este documento presenta pautas básicas para el fortalecimiento del sistema de extensión a nivel regional, toma lineamientos de los documentos anteriores (PEI y coordinación nacional) y de allí baja líneas generales a nivel de agencias.

CUADRO N° 8. Propuesta del Sistema de Extensión para el CR Catamarca-La Rioja.

MISION	Generar capacidades a través del	intercambio adaptación reconfiguración adopción tecnológica	para mejorar la <i>gestión</i> de recursos disponibles  Para el Desarrollo sustentable de los Territorios.
	FUNCIONES	1. Fortalecer la capacidad de autoaprendizaje e innovación.	
2. Promover el desarrollo equilibrado.			
3. Generar espacios para la interacción de los actores del medio, a través de la construcción participativa del conocimiento.			
4. Participar en la construcción de prácticas innovadoras.			
5. Facilitar y difundir información.			
6. Promover la conformación de redes a través de la planificación, negociación y consenso.			
7. Atender todas las dimensiones del desarrollo sustentable, promoviendo la equidad, competitividad y sustentabilidad.			
8. Gestionar y ejecutar proyectos de desarrollo con enfoque territorial.			
9. Promover procesos permanentes de seguimiento y evaluación.			

A manera de conclusión se presenta el siguiente cuadro con el desarrollo de cada una de las dimensiones:

|

CUADRO N° 9. Dimensiones del discurso institucional.

Categoría analítica	Dimensiones	Desarrollo de las dimensiones
DISCURSO INSTITUCIONAL	OBJETIVOS	En base a los objetivos generales del PEI: Competitividad, salud ambiental y equidad social, la expresión concreta y operativa que hace al objetivo del sistema de extensión del INTA es la “Transformación productiva e institucional en un espacio rural determinado, cuyo fin es mejorar la calidad de vida de la población involucrada”.
	VISIÓN	Con el propósito estratégico del intercambio, adaptación, ajuste y difusión de la información para generar conocimiento en todos los actores, superando la visión exclusivamente productivista con el desafío de ampliar la perspectiva y llegar a una Extensión con Enfoque Territorial. Que no se perciba solamente como vehículo de transmisión de resultados de la investigación tecnológica, y si como instrumento para fortalecer las capacidades locales de innovación.
	MISIÓN	La misión que establece el sistema de extensión es generar capacidades a través del intercambio, adaptación, reconfiguración, adopción tecnológica, para mejorar la gestión de recursos disponibles para el Desarrollo sustentable de los Territorios. Con la finalidad de apoyar a la sostenibilidad de los medios de vida; el bienestar y calidad de vida; la generación de empleos e ingresos; el abastecimiento de alimentos; el respeto a los recursos naturales; el crecimiento económico; la expansión de la capacidad para insertarse en un mundo globalizado y contribuir a la equidad social. Siendo las principales funciones de la extensión: la transferencia de tecnología, la educación no formal, el cambio institucional y la gestión.
	TAREAS Y ROLES	El principal rol del extensionista es el de “Articulador” de los distintos actores y demandas de las cadenas de valor del territorio con el fin de impulsar el desarrollo rural. Cumpliendo con las siguientes tareas clave como extensionista: asistir tecnológicamente, contribuir a generar mayor capital humano y social; colaborar para una mejor inserción de productos al mercado; incrementar la organización socio productiva; mejorar el acceso a la información y conocimiento a través de formación; capacitación formal y no formal; intentar incrementar la seguridad alimentaria, cooperar en la innovación y apoyo a la modernización; sensibilizar para problemas ambientales y manejo sustentable de recursos naturales; colaborar en el fortalecimiento de instituciones y organizaciones vinculadas con el desarrollo rural y promover su creación; ayudar a incrementar los agro negocios regionales y locales y, por último, apoyar la articulación entre todos los actores del territorio.

4.2. Acercándonos a las Representaciones sociales de la Extensión rural

La información obtenida de los cuestionarios sumados a la información personal y a relatos personales que aportaron elementos interpretativos a partir del discurso de los técnicos en el grupo focal, ayudó a construir el perfil profesional de cada una de las unidades de observación. La descripción y sus características más sobresalientes surgieron del proceso de análisis de los datos recabados y en función de los documentos institucionales analizados, su construcción significó una especie de andamiaje conceptual que proporcionó soporte y cobertura a todos los datos recogidos con los diversos instrumentos y con los que permitió el cruce de información en diversas matrices.

CUADRO N°10. Datos obtenidos de las encuestas. Cruce de variables. Participación en grupo focal.

<i>N° Individuos</i>	<i>Perfil/ Visión</i>	<i>Grupos etarios (generaciones)</i>	<i>Nivel de formación académica</i>	<i>Antigüedad laboral (ingreso)</i>	<i>Grupo Focal</i>
1	Transferencista	bb	grado	2° etapa	
2		bb	grado	2° etapa	
3		bb	pregrado	1° etapa	Sí
4		x	pregrado	2° etapa	Sí
5		x	pregrado	1° etapa	Sí
6		x	pregrado	1° etapa	Sí
7		x	grado	1° etapa	
8		x	pregrado	1° etapa	Sí
9	En transición/ tensión	x	postgrado	2° etapa	
10		x	postgrado	2° etapa	Sí
11		x	postgrado	1° etapa	Sí
12		x	grado	2° etapa	
13		y	grado	2° etapa	Sí
14		y	grado	2° etapa	
15		bb	postgrado	2° etapa	Sí
16		x	postgrado	2° etapa	Sí
17		x	grado	2° etapa	Sí
18		x	postgrado	2° etapa	Sí
19		x	postgrado	2° etapa	Sí
20	y	grado	2° etapa	Sí	
21	y	grado	2° etapa		
22	Desarrollista	bb	postgrado	1° etapa	
23		bb	postgrado	1° etapa	
24		x	postgrado	1° etapa	
25		x	pregrado	2° etapa	
26		x	postgrado	1° etapa	Sí
27		x	pregrado	2° etapa	Sí

Fuente: elaboración propia. La identidad de los entrevistados queda reservada por el autor.

4.2.1 Tipos de Perfil Profesional de los técnicos extensionistas.

En el siguiente cuadro, se presenta de forma resumida, el número total de técnicos extensionistas con el perfil que le corresponde.

CUADRO N° 11. Perfil profesional de los técnicos extensionistas encuestados.

Perfil profesional de técnicos extensionistas	Total de encuestados	Total %
TRANSFERENCISTA	8	30 %
EN TRANSISION-TENSIÓN	13	48 %
DESARROLLISTA	6	22 %
Total	27	100 %

- **Tipo 1. Perfil Transferencista**

Del 100% de técnicos extensionistas estudiados, el 30% de ellos poseen una visión netamente transferencista, donde la importancia de su labor radica en la difusión de tecnología, su adaptación y adopción. Poseen rasgos muy marcados del modelo de educación bancaria en el cual el rol del técnico se reduce a depositar en el productor un conocimiento que ignora y que supone, a priori, que lo ayudará:

“...cuando uno va a hacer extensión y da las capacitaciones, como que después no hay un seguimiento de las actividades que se van desarrollando...” (Técnico 3)

Caracterizado por una comunicación unidireccional, solo existe como extensionista, en la medida que su accionar le permita transmitir información:

“...pero pensado fríamente, ¿qué es extensión? Para mí dentro del mismo INTA, creo que está pensad: extensión en transferir conocimiento...” (Técnico 8)

El objetivo principal del técnico es llevar tecnología generada por los investigadores de la institución:

“... nuestros técnicos están experimentando en riego, en poda, en lo que sea y nosotros como técnicos de extensión, no estamos informados y no estamos al tanto para difundir eso...” (Técnico 6)

“...creo que tendríamos que estar trabajando con un ensayo mínimo en cada agencia aparte de la extensión que hacemos...” (Técnico 5)

- **Tipo 2. Perfil en Transición con visión en tensión**

La mayor parte de los técnicos extensionistas se sitúan con este tipo de perfil profesional, y el 48% del total. Aquí, conviven dos clases de técnicos que se encuentran en permanente tensión y debate interno de su labor como extensionista y los nuevos enfoques emergentes en estos últimos años:

“...yo creo como técnico extensionista del INTA, todos queremos hacer extensión pero nadie tiene claro qué es hacer extensión a campo...” (Técnico 16)

“...hay técnicos que acompañan el ritmo de la gente y hay técnicos que dicen no, yo tengo que cumplir mi trabajo y lo tengo que cumplir sea lo que sea y salga lo que salga...” (Técnico 17)

“...creo que ahí está un poco la discusión, cada uno tiene la forma de hacer extensión, el trabajo que hace, para uno es el investigar, el llegar a la investigación a toda costa y, para otros será llevar el conocimiento a la gente a través de una capacitación...” (Técnico 19)

“...Y si bien nosotros estamos en esta etapa del desarrollo de los territoriales, sos técnicos del INTA y llegas con la camioneta del INTA y la gente quiere que le soluciones problemas productivo y muchas veces no le estamos respondiendo...” (Técnico 10)

“...pero creo que la extensión tiene que ver, el punto principal, con tecnología y con algún conocimiento agropecuario y después en abordar otras realidades que va a depender en cómo cada uno quiera hacerlo...” (Técnico 19)

Por un lado, se encuentran aquellos técnicos que presentan la mayoría de las características de los transferencista y tienen incorporados ciertos aspectos del modelo de educación conductista ya que el lugar del productor sigue siendo el de objeto que “ignora” y el técnico el de un sujeto “que sabe” y por lo tanto “instruye”:

“...se está haciendo extensión por ejemplo, con eventos, organizando ferias... no digo que este mal sino es que nos focalizamos mucho en esos tipo de cuestiones o en ese tipo de hacer extensión y no tanto en estar más codo a codo con el productor, ir más a la finca...” (Técnico 10)

No obstante, sus estrategias comunicacionales son persuasivas y se manifiesta el cumplimiento de un rol paternalista. Dice que, además de la extensión transferencista, existe lo que llaman “otra extensión” más preocupada por cuestiones socio-comunitarias y con la cual se implica en menor medida, más para cumplir con las orientaciones estratégicas institucionales que asumiéndolas desde el compromiso personal y profesional:

“...muchas veces me pasó de que uno va a visitar a alguien y le dice: no sé si voy a mandar a mi hija al colegio porque no tengo para el colectivo o no tengo que comer (productor), y uno se siente mal y le queremos darle la solución definitiva a sus problemas y muchas veces no sabemos cómo hacerlo y a esas cosas a mí hacen sentir muy mal y no sé si hay herramientas como para solucionarlo...”
(Técnico 17)

Y a su vez, también coexisten aquellos técnicos que poseen muchas de las características de los desarrollistas pero manifiestan un fuerte debate interno con los conceptos transferencistas. Aceptan plenamente un rol de animador - problematizador de los territorios no exentos de dudas y contradicciones:

“...si nosotros estamos trabajando en el lugar debemos comprometernos con la gente y ese compromiso hace a la extensión hoy en el INTA...” (Técnico 17)

“...para mí más que extensión, lo que muchos hacemos, es una relación de comunicación, estamos en una permanente comunicación con el otro y esa comunicación nos lleva a que interactuemos; nosotros podemos dar nuestro punto de vista, por más que como nuestra formación técnica pretendamos enseñar algo, lo que estamos haciendo es interactuar permanentemente, yo creo que muchas veces no hay una receta, y yo creo que nosotros como técnicos de una institución pública somos un medio, que tenemos que brindar desde todas las ópticas que miremos, sea el paradigma desde el cual nos paremos, somos, tal vez no sería tan complicado si nos paramos desde el punto de vista humano, o sea somos un medio de ayuda entre un lugar y otro....” (Técnica 18)

- **Tipo 3: Perfil Desarrollista**

De los 27 técnicos tomados como unidades de estudio, el 22% de ellos presentan este tipo de perfil profesional; los mismos están vinculados a un modelo educativo problematizador participativo. Buscan formar a las personas y así ayudarlos a transformar su realidad. Han superado la visión de trabajar solo con el productor para hacerlo con “el productor y su familia”:

“...hace más de 10 años que estoy trabajando en lo que yo creo es extensión, también tiene que ver esto de dónde venimos, yo soy de una zona rural de un pueblo rural, entonces yo creo que vengo ya con un puntito para entender cómo viven las familias y todas estas cuestiones...creo que tiene que ver con una estrategia que desarrollamos, que así también cada familia desarrolla una estrategia por algo...muchas veces nosotros como institución o la política, ha hecho que esa familia viva así y desarrolle una estrategia, no es que se sientan pobres, sin no capaz que se hagan así para recibir cosas; pero hoy en día uno ha desarrollado una estrategia de relacionarse con las otras instituciones

que están, dice el INTA, en el territorio, yo digo por el departamento, el pueblo y creo uno que de esa forma llegan mejor los recursos a esas familias...” (Técnico 27)

Poseen una visión sistémica, una mirada más amplia. Prevalece la acción-reflexión-acción junto con los demás como una práctica social:

“...la extensión en el INTA hoy podemos decir muchas cosas, podemos decir que ha avanzado en muchos aspectos... la extensión se va haciendo día a...” (Técnico 26)

Su papel fundamental es el de acompañar, estimular el proceso de análisis y reflexión, facilitar, guiar, ayudar a emprender construyendo junto a la gente. El modelo de comunicación es el diálogo de saberes. El objetivo al que apunta en su accionar es al desarrollo de la comunidad y está convencido de que los problemas técnicos-productivos no están aislados de la problemática socioeconómica, política y cultural:

“...capaz que lo que quiere (se refiere al productor), es que lo vayas a ver y no que le soluciones cualquier otro problema...el campesino tiene esas actitudes, quiere que vayas, que te interiorices, que sepas, capaz que te ve como un agente político, con la posibilidad que algún día le soluciones algún problema...el campesino tiene visiones muy distinta a la que nosotros conceptualizamos, o los que arrastramos desde la facultad de los productores...” (Técnico 26)

4.2.2. Matriz de Análisis de las Encuestas

Para construir las matrices, se tuvieron en cuenta los datos aportados por las encuestas, se tomó como base de análisis, la categoría “Perfil Profesional” de los técnicos extensionistas y se los cruzó con otras categorías analíticas para discernir el grado de dependencia o no, entre las categorías seleccionadas. Los datos se expresaron en números de individuos.

CUADRO N° 12. *Matriz de datos perfil profesional de los técnicos extensionistas por la edad expresada en generaciones etarias*

Perfil profesional	Grupos etarios			Total
	<i>Generación BB</i>	<i>Generación X</i>	<i>Generación Y</i>	
PERFIL TRANSFERENCISTA	3	5	-	8
PERFIL EN TRANSICIÓN-TENSIÓN	1	8	4	13
PERFIL DESARROLLISTA	2	4	-	6
Total de técnicos extensionistas estudiados				27

CUADRO N° 13. Matriz de datos perfil profesional de los técnicos extensionistas por la formación educativa de los mismos

Perfil Profesional	Grado máximo de Formación académica			Total
	<i>Pregrado</i>	<i>Grado</i>	<i>Posgrado</i>	
PERFIL TRANSFERENCISTA	5	3	-	8
PERFIL EN TRANSICIÓN-TENSIÓN	-	6	7	13
PERFIL DESARROLLISTA	2	-	4	6
Total de técnicos extensionistas estudiados				27

CUADRO N° 14. Matriz de datos perfil profesional de los técnicos extensionistas por la antigüedad laboral, según el año de ingreso a la institución

Perfil Profesional	Etapas de la Extensión en INTA		Total
	<i>Etapa 1</i> (1980-2000)	<i>Etapa 2</i> (2001 – 2012)	
PERFIL TRANSFERENCISTA	5	3	8
PERFIL EN TRANSICIÓN-TENSIÓN	1	12	13
PERFIL DESARROLLISTA	4	2	6
Total de técnicos extensionistas estudiados			27

4.2.3. Tablas de contingencia

Una vez realizadas las matrices de cruce de datos, se construyeron tablas de contingencia, con los objetivos fundamentales de: organizar la información obtenida y analizar si existe alguna relación de dependencia o independencia entre las categorías estudiadas, teniendo en cuenta que, dos categorías sean independientes, significa que los valores de una de ellas, no están influidos por la modalidad o nivel que adopte la otra.

Por tal motivo, para identificar estas relaciones de dependencia entre las categorías analíticas se utilizó un contraste estadístico o también llamada, pruebas estadísticas no paramétricas, conocido como prueba del *chi* cuadrado o χ^2 cuyo cálculo nos permitió afirmar con un nivel de confianza estadístico determinado (95%), si los niveles de una variable cualitativa influyen en los niveles de la otra variable nominal analizada.

Para la construcción de la tabla y el análisis, se utilizó el software SPSS 20.0.0 (Statistics Package Social Science).

Hernández Sampieri (2008) menciona en su libro que, la *chi* cuadrada es una comparación entre tablas de frecuencias observadas y la denominada tabla de frecuencia esperadas. Esto constituye la tabla que se esperaría encontrar, si las variables fueran estadísticamente independientes o no estuvieran relacionadas. Así se comprueba parte del supuesto de “no relación entre variables”, se analiza si las frecuencias observadas son diferentes de lo que pudiera esperarse en caso de ausencia de correlación:

si hay relación, la tabla que se obtenga como resultado de la investigación, tiene que ser diferente respecto de la tabla de frecuencias esperadas.

4.2.4 Datos procesados por el software SPSS 20.0.0

- *Perfil Profesional/Visión por los grupos etarios expresada en generaciones*

TABLA N° 1. Tabla de contingencia Perfil/Visión por los grupos etarios.

		Grupos etarios			Total	
		bb	x	y		
Perfil/Visión	Transferencista	Recuento	3	5	0	8
		Frecuencia esperada	1,8	5,0	1,2	8,0
		% dentro de Perfil/Visión	37,5%	62,5%	0,0%	100,0%
		% dentro de Generaciones	50,0%	29,4%	0,0%	29,6%
		% del total	11,1%	18,5%	0,0%	29,6%
	Transición-Tensión	Recuento	1	8	4	13
		Frecuencia esperada	2,9	8,2	1,9	13,0
		% dentro de Perfil/Visión	7,7%	61,5%	30,8%	100,0%
		% dentro de Generaciones	16,7%	47,1%	100,0%	48,1%
		% del total	3,7%	29,6%	14,8%	48,1%
	Desarrollista	Recuento	2	4	0	6
		Frecuencia esperada	1,3	3,8	,9	6,0
		% dentro de Perfil/Visión	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
		% dentro de Generaciones	33,3%	23,5%	0,0%	22,2%
		% del total	7,4%	14,8%	0,0%	22,2%
Total	Recuento	6	17	4	27	
	Frecuencia esperada	6,0	17,0	4,0	27,0	
	% dentro de Perfil/Visión	22,2%	63,0%	14,8%	100,0%	
	% dentro de Generaciones	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	22,2%	63,0%	14,8%	100,0%	

Fuente: resultados de programa software SPSS 20.0.0

TABLA N° 2. Prueba de chi-cuadrado para el caso Perfil profesional por grupos etarios.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	6,734 ^a	4	,151	,149		
Razón de verosimilitudes	8,504	4	,075	,130		
Estadístico exacto de Fisher	5,705			,185		
Asociación lineal por lineal	,138 ^b	1	,710	,831	,440	,159
N° de casos válidos	27					

Fuente: resultados de programa software SPSS 20.0.0

Para el caso de Perfil Profesional cruzado con los datos de grupos etarios, se obtiene una significación exacta alejada al 0%, con lo que para el nivel de significancia habitual del 5%, se acepta que la variable independiente, grupos etarios, expresada en generaciones, no influye en el perfil profesional o visión de los técnicos extensionistas del INTA.

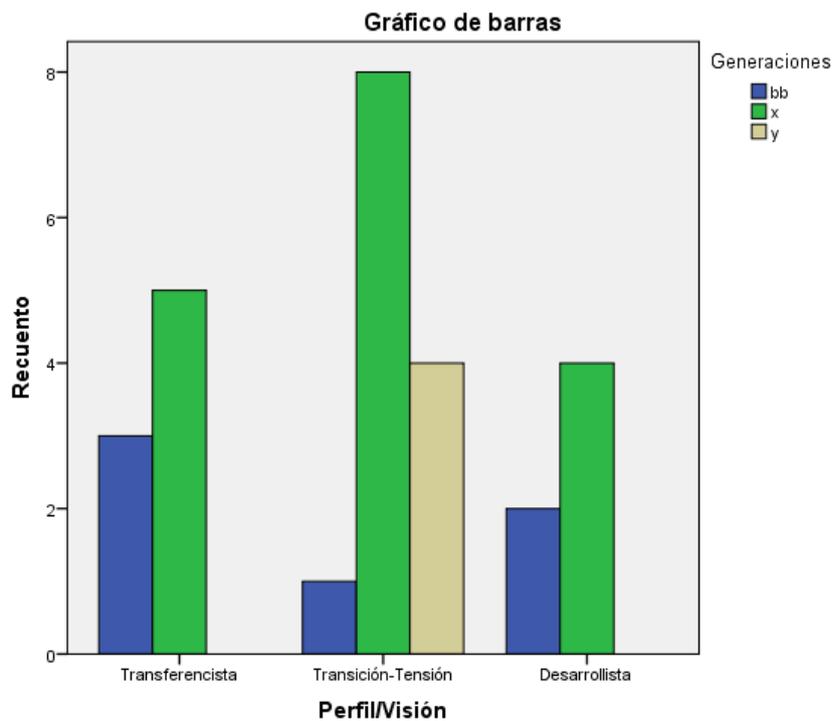


FIGURA N° 8. Gráfico de barras. Relación entre Perfil Profesional y Grupos etarios

- *Perfil Profesional/Visión por el grado máximo de formación académica alcanzado:*

TABLA N° 3. Tabla de contingencia Perfil/Visión por el grado máximo de formación académica alcanzado.

			Grado máximo de formación académica			Total
			Pregrado	Grado	Postgrado	
Perfil/Visión	Transferencista	Recuento	5	3	0	8
		Frecuencia esperada	2,1	2,7	3,3	8,0
		% dentro de Perfil/Visión	62,5%	37,5%	0,0%	100,0%
		% dentro de Formación educativa	71,4%	33,3%	0,0%	29,6%
		% del total	18,5%	11,1%	0,0%	29,6%
	Transición-Tensión	Recuento	0	6	7	13
		Frecuencia esperada	3,4	4,3	5,3	13,0
		% dentro de Perfil/Visión	0,0%	46,2%	53,8%	100,0%
		% dentro de Formación educativa	0,0%	66,7%	63,6%	48,1%
		% del total	0,0%	22,2%	25,9%	48,1%
	Desarrollista	Recuento	2	0	4	6
		Frecuencia esperada	1,6	2,0	2,4	6,0
		% dentro de Perfil/Visión	33,3%	0,0%	66,7%	100,0%
		% dentro de Formación educativa	28,6%	0,0%	36,4%	22,2%
		% del total	7,4%	0,0%	14,8%	22,2%
Total	Recuento	7	9	11	27	
	Frecuencia esperada	7,0	9,0	11,0	27,0	
	% dentro de Perfil/Visión	25,9%	33,3%	40,7%	100,0%	
	% dentro de Formación educativa	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% del total	25,9%	33,3%	40,7%	100,0%	

Fuente: resultados de programa software SPSS 20.0.0

TABLA N° 4. Prueba de chi-cuadrado para el caso Perfil Profesional, por el Grado máximo de formación académica.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	15,105 ^a	4	,004	,003		
Razón de verosimilitudes	22,261	4	,000	,000		
Estadístico exacto de Fisher	16,155			,001		
Asociación lineal por lineal	5,740 ^b	1	,017	,019	,011	,007
N de casos válidos	27					

Fuente: resultados de programa software SPSS 20.0.0

Para el caso de Perfil Profesional cruzado con los datos de nivel de formación académica de los técnicos, se obtiene una significación exacta cercana al 0%, con lo que para el nivel de significancia habitual del 5%, se acepta que el grado máximo de formación académica alcanzado, influye en el Perfil Profesional o visión de los técnicos extensionistas del INTA.

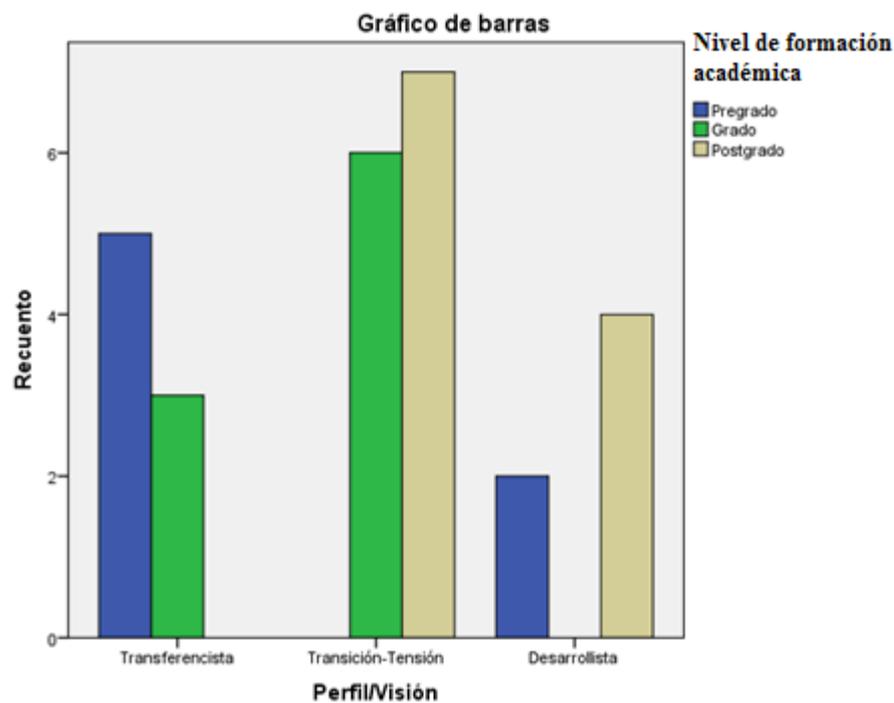


FIGURA N° 9. Gráfico de barras. Relación entre Perfil Profesional y Formación educativa

- *Perfil profesional/Visión por la antigüedad laboral:*

TABLA N° 5. Tabla de contingencia Perfil/Visión por la antigüedad laboral.

			Ingreso laboral		Total
			1° etapa	2° etapa	
Perfil/Visión	Transferencista	Recuento	5	3	8
		Frecuencia esperada	3,0	5,0	8,0
		% dentro de Perfil/Visión	62,5%	37,5%	100,0%
		% dentro de Ingreso laboral	50,0%	17,6%	29,6%
		% del total	18,5%	11,1%	29,6%
	Transición-Tensión	Recuento	1	12	13
		Frecuencia esperada	4,8	8,2	13,0
		% dentro de Perfil/Visión	7,7%	92,3%	100,0%
		% dentro de Ingreso laboral	10,0%	70,6%	48,1%
		% del total	3,7%	44,4%	48,1%
	Desarrollista	Recuento	4	2	6
		Frecuencia esperada	2,2	3,8	6,0
		% dentro de Perfil/Visión	66,7%	33,3%	100,0%
		% dentro de Ingreso laboral	40,0%	11,8%	22,2%
		% del total	14,8%	7,4%	22,2%
Total		Recuento	10	17	27
		Frecuencia esperada	10,0	17,0	27,0
		% dentro de Perfil/Visión	37,0%	63,0%	100,0%
		% dentro de Ingreso laboral	100,0%	100,0%	100,0%
		% del total	37,0%	63,0%	100,0%

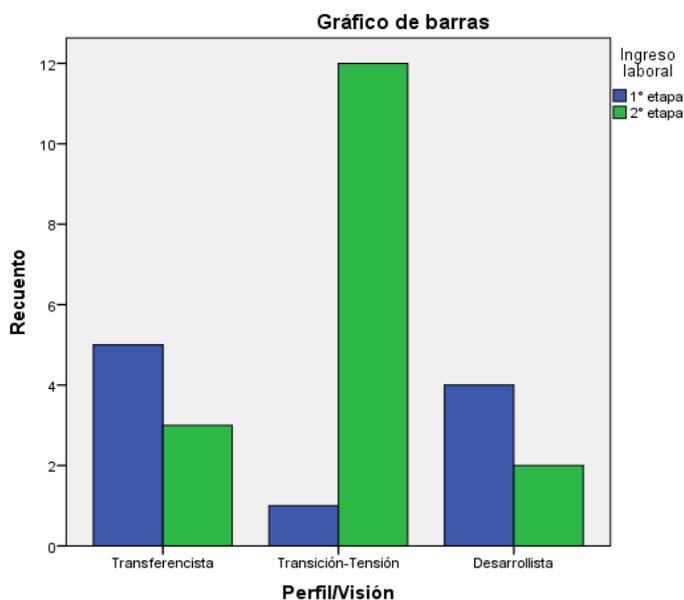
Fuente: resultados de programa software SPSS 20.0.0

TABLA N° 6. Prueba de chi-cuadrado para el caso Perfil Profesional por la ingreso laboral.

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	9,284 ^a	2	,010	,007		
Razón de verosimilitudes	10,320	2	,006	,011		
Estadístico exacto de Fisher	9,395			,007		
Asociación lineal por lineal	,020 ^b	1	,887	1,000	,553	,212
N de casos válidos	27					

Fuente: resultados de programa software SPSS 20.0.0

Para el caso de Perfil Profesional cruzado con los datos de antigüedad laboral de los técnicos, se obtiene una significación exacta cercana al 0%, con lo que para el nivel de significancia habitual del 5% se acepta que la antigüedad laboral (año de ingreso al INTA) influye sobre el perfil profesional o visión de los técnicos extensionistas del INTA.

**FIGURA N° 10.** Gráfico de barras. Relación entre Perfil Profesional y el Ingreso laboral

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

A partir de las encuestas realizadas y los discursos obtenidos con el grupo focal, se fueron construyendo las representaciones sociales que los técnicos poseen sobre la “Extensión Rural”. Si bien, no se dio una representación social colectiva de la “extensión”, sí se pudo establecer, que coexisten diferentes miradas a la situación. Coincidiendo con lo que se mencionó en la teoría, estas RS determinan los comportamientos y prácticas de los individuos ya que gobiernan las relaciones de los mismos con su entorno físico y social.

- Perfil Transferencista: “...*transmisión de conocimientos, información, experiencia*” (Técnico 2, considera como palabra clave relacionada a extensión rural igual a **transferencia**).
- Perfil en Transición-Tensión: “...*la extensión a partir del intercambio, acompañamiento, transferencia, recuperación, el relacionamiento interno y externo, consenso, aprovechamiento, se genera con trabajo digno para nuestras familias de productores*” (Técnico 17, considera como palabra clave relacionada a extensión rural, igual a **trabajo**).
- Perfil Desarrollista: “...*igualdad en el intercambio, aprendizaje recíproco*” (Técnico 22, considera como palabra clave relacionada a extensión rural igual a, **Reconocimiento de saberes y prácticas**).

Cuando se analizaron las variables que pueden llegar a influir o no, en la construcción y estructuración de las representaciones sociales, se llegó a determinar que:

- 1- **La RS no está asociada, en este caso, a una cuestión etaria**, o sea, que la edad de los técnicos no hace a la visión sobre su práctica profesional. No es una variable que influya de manera determinante. Se puede observar en la matriz correspondiente, la convivencia de técnicos de la “generación bb” con diferentes perfiles profesionales, al igual que aquellos de la “generación x”. No obstante, se puede ver que los técnicos de la “generación y” (menores de 33 años), en su totalidad, son de un perfil/visión en transición-tensión, pero esto se da por la influencia muy marcada de otra variable de gran peso que entra en juego: *el grado máximo de formación académica y antigüedad laboral*: “...yo sinceramente, me dicen extensión en INTA, y no sé qué es extensión en INTA, la verdad... cuando ingresé hace dos años, tres años al INTA, primero que no tuve extensión en la facultad, nosotros como varios de acá, ingresamos (al

INTA), *¿qué tenemos que hacer? Y... trabajar con productores* (nos contestaron) y entonces, fuimos, recorrimos, nos empezamos a presentar a productores y empezamos a trabajar viendo qué temática y cuál no. Y yo no sé si eso es lo que el INTA dice, es extensión, pero después digo y bueno, debe ser eso, porque los mismos compañeros te lo dicen, pero puntualmente no sabría decirte...” (Técnico 14 de la generación ‘y’).

2- **Las RS están muy influenciadas por el grado máximo alcanzado de formación académica;** esta última variable es muy fuerte en la construcción de las representaciones sociales. Se puede observar que:

A- La mayoría de los técnicos con un nivel máximo de pregrado (71,4%) poseen un perfil “transferencista”. Solo el 28,6% tienen un perfil “desarrollista”, pero haciendo la salvedad de que estos técnicos poseen una orientación social en su formación. No sucede lo mismo con los anteriores, que son de orientación agropecuaria. Se trata de ausencia de técnicos de formación terciaria, con perfil “en transición-tensión”.

B- De los 9 técnicos extensionistas con un nivel de formación de grado, todos ingenieros agrónomos, el 33,3% posee un perfil “transferencista”, el 66,7% un perfil “en transición-tensión” y no hay técnicos de grado con perfil “desarrollista”.

Aquí, es muy importante la influencia de la formación académica en la construcción de la representación y más aún, que ellos mismos manifiestan que la ausencia de materias relacionadas con la extensión ha marcado fuertemente su práctica laboral:

“...es cierto que traemos un déficit de la facultad en lo que es esta cuestión de la formación como extensionistas, en realidad al menos en mi generación...” (Técnico 11).

C- En este grupo estudiado, es interesante destacar varios aspectos: primero, la ausencia de técnicos con el nivel de formación de posgrado con perfil “transferencistas”; segundo, el 36,4% de los posgraduados con perfil “desarrollista” a pesar de tener una formación de grado netamente agronómico, su formación de posgrado es específicamente en “extensión o social” y por último, el 63,6% de los técnicos de posgrado poseen un perfil “en transición-tensión”; por lo que es muy variado el espectro de orientaciones de los posgraduados.

En este punto coincidimos con lo que plantea Denise Jodelet, citado por Perera Pérez (1998), quien interpreta a las RS, como un conocimiento del sentido común, que se construye a partir de nuestras experiencias, de las informaciones, conocimientos y

modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos. Es un conocimiento, en muchos aspectos, socialmente elaborado y compartido.

3- ***Las RS se ven también influenciadas por la antigüedad laboral*** o sea, por la etapa en la que ingresó al INTA. Al igual que el punto anterior, existen varios puntos a recalcar:

A- El 50% de los técnicos con perfil "transferencista" ingresaron en la primera etapa al INTA (1980-2000), que se corresponde con el contexto de ese período donde el eje se estableció en torno a la transferencia de tecnología con la difusión de paquetes tecnológicos, donde para fines de esta etapa se implementaron los programas de Minifundio, ProHuerta y Cambio Rural. Aquí, existe una vinculación directa de estos técnicos ya que todos ellos ingresaron por el Programa ProHuerta y además de los cinco técnicos (50%), cuatro de ellos, poseen un nivel de formación de pregrado y solo uno, de grado, con orientación agronómica.

Aquí, se pone en juego la influencia de las dos variables independientes: el nivel de formación académica y la antigüedad laboral sobre la variable dependiente Perfil Profesional.

Solo un técnico (10%), que ingresó en la primera etapa al INTA, posee un perfil "en transición-tensión, que además posee formación de posgrado.

Y por último el 40% de los técnicos, que ingresaron en esta primera etapa, poseen un perfil "desarrollista" los cuales en su totalidad poseen formación de posgrado en extensión y en temáticas social. Aquí se puede deducir que el perfil del extensionista está asociado a la antigüedad laboral o la etapa en la cual ingreso a la institución pero a la vez está fuertemente intervenida por su nivel de formación académica.

B- La segunda etapa de ingreso a la institución (2001-2012), es un periodo marcado por épocas de transición y reelaboración de la visión y misión del sistema de extensión rural y actualmente con la implementación del nuevo modelo de desarrollo local con enfoque territorial. El 17,6% de los técnicos poseen un perfil "transferencista"; el 11,8% poseen un perfil "desarrollista"; son ambos de formación de pregrado, pero con orientación social. Y, por último, el 70,6% de los técnicos poseen un perfil "en transición-tensión" (serían 12 técnicos extensionistas), teniendo la mitad de ellos (6 técnicos), formación de grado y la otra parte (los restantes 6 técnicos), formación de posgrado en distintas disciplinas.

Abordando los supuestos planteados en la investigación, se comprueba que:

Para el primer supuesto planteado: *Existe una ruptura entre las representaciones sociales de los extensionistas y el discurso institucional actual de la extensión rural*. Se puede afirmar la misma, ya que, por un lado, según el análisis de los documentos institucionales seleccionados, están claramente explicitados los objetivos, la visión y la misión del sistema de extensión como así también, las tareas y roles que deben cumplir los técnicos extensionistas; el problema yace en la desinformación de esto, por parte de los técnicos.

“...te dan las herramientas y no te enseñan a usarlas (se refiere a la institución)...yo por lo menos estoy desde el 2005 en la experimental y nunca tuvimos una capacitación o reunión donde se trabaje el tema en sí de lo que es la extensión, siempre se trabaja sobre herramientas y se da por sobre entendido que todos sabemos lo que es extensión y que tenemos más o menos la misma noción de lo que es hacer extensión rural...” (Técnico 16)

“...yo creo como técnico extensionista del INTA, yo creo que acá todos queremos hacer extensión pero nadie tiene claro qué es hacer extensión a campo...” (Técnico 16)

“...pero pensado fríamente ¿qué es extensión? para mi dentro del mismo INTA creo que está pensado extensión en transferir conocimiento...” (Técnico 8)

Cuando se llevó a cabo el grupo focal, el moderador lanzó la siguiente pregunta: *¿Hay una sensación de distancia entre el hecho cotidiano, su trabajo de extensionista y el establecimiento de la política institucional?* A lo cual respondieron:

“...no es una sensación, es una realidad...” (Técnicos 27, 11 y 3)

Coincidentemente con lo planteado por Argyris, citado por Petit (1984), dice que el individuo aspira al éxito psicológico y a la auto estimación, pero a su vez, se halla en un dilema, si satisface sus aspiraciones o responde a las exigencias de la organización/institución. Entonces el autor intenta demostrar que sí se puede conseguir ambas, pero esto llevado in situ, cuando existe esa distancia o ruptura entre el marco normativo institucional y las representaciones sociales de los técnicos sobre su propio trabajo como extensionistas, se produce en un gran dilema que no es tan sencillo conseguir, esa convivencia de ambas como lo menciona Argyris y esto lo manifiestan los técnicos:

“...cada uno interpreta una forma de extensión en el INTA y yo creo que, el INTA tendría que, mínimamente acordar con los extensionistas en lo que sería una estrategia en cómo llevar a cabo una extensión, porque si no capaz que haya de nosotros personas que piensan que solamente

transmitiendo un conocimiento ya es hacer extensión y hay otros, que nos involucramos desde lo social con una mirada más amplia...nosotros nos dejamos llevar por el territorio, por las demandas, por el trabajo con la gente, entonces yo le doy el 95% de atención a eso y el otro 5%, a alguno de los pedidos que hay de la institución, entonces, ¿cómo encuentro ese equilibrio, entre en el laburo que uno hace con las familias y lo que la institución te está pidiendo?...” (Técnico 27)

Coincidiendo con Gareth Morgan (1991), se ve claramente cómo dentro de la institución, hay un juego de intereses muy marcado, “los intereses de cometido o función” ya que los técnicos traen consigo sus aspiraciones y visiones, proporcionando las bases para los “intereses de carrera”, dentro de su ámbito laboral y, además se enfrentan a los “intereses de extra mundo”, llámense valores, actitudes, preferencias, creencias, lo que genera un conflicto interno importante.

Otro técnico relata: *“...me pasaba cuando veía la consigna: yo estoy haciendo esto (se refiere al trabajo como extensionista) y no sé si estoy haciendo bien o mal, y siempre ese trago amargo y uno avanza y se pega la cabeza contra la pared y vuelve a levantarse y da otro paso y otra vez uno se vuelve a pegar la cabeza contra la pared entonces...no solamente somos extensionistas o pretendemos...tengo otros roles en la vida que por ahí me tengo que hacer cargo...muchas veces me pasó de que uno va a visitar a alguien y le dice, no sé si voy a mandar a mi hija al colegio porque no tengo para el colectivo, o no tengo que comer y uno se siente mal y le queremos darle la solución definitiva a sus problemas y muchas veces no sabemos cómo hacerlo y a esas cosas a mi hacen sentir muy mal y no sé si hay herramientas como para solucionarlo...” (Técnico 17)*

Retomando a Argyris, citado por Francois Petit (1984), en su estudio de la cultura organizacional, menciona que los individuos tienen una personalidad que no es neutral, reaccionan subjetivamente a la situación de la organización/institución, esta a su vez responde o no, a las motivaciones de los individuos y les hace experimentar frustraciones y satisfacciones, quedando explícitas estas emociones en el propio discurso de los técnicos. Estas “indefiniciones” pueden estar influyendo en el grupo que se expresa como en transición-tensión, ya que, a priori, parecieran expresar las tensiones en la cultura organizacional, esta eterna “dislexia” entre el decir y el hacer.

“...más vale que una persona con ese perfil (se refiere a un productor de subsistencia), no va a estar tan interesada en lo productivo, en lo que uno le pretenda transmitir dentro de las posibilidades de uno, sino más bien va a estar preocupado por otras cosas sociales. Y si bien, nosotros estamos en esta etapa del desarrollo de lo territorial, sos técnico del INTA y llegás en camioneta del INTA y la gente quiere que le soluciones problemas productivo y muchas veces no le estamos respondiendo...” (Técnico 10).

Otro técnico expresa: “...en el fondo, hay un conocimiento, hay una tecnología, un conocimiento tecnológico, vas a satisfacer una demanda con algo que hace el INTA, instituto nacional de tecnología agropecuaria va a llevar una tecnología, entonces después hay cuestiones que tiene que ver como cada uno se involucra con esto de hacer extensión, donde algunos van más allá en esta experiencia concreta...pero creo que la extensión tiene que ver, el punto principal, con tecnología y con algún conocimiento agropecuario y después en abordar otras realidades que va a depender en como cada uno depende hacerlo...”(Técnico 19)

“...creo que podemos deducir, deduzco, supongo que la extensión dentro del INTA, es transferir el conocimiento que genera INTA, pero que muchas veces yo como extensionista la tengo que bajar o transformar para que sea asimilable para la gente con la que trabajo...” (Técnico 8)

Para el segundo supuesto: “**Las representaciones sociales tienen una fuerte asociación con tres características presentes en los extensionistas: a) el grupo etario de pertenencia; b) la antigüedad laboral en la institución; y c) el grado máximo de formación académica alcanzado**”. También es posible afirmar este supuesto en los puntos “b” y “c”. Para la característica grupo etario de pertenencia, se comprobó que no está asociada a la construcción de las RS. Estas sí, están directamente asociadas a la antigüedad laboral y tienen una muy fuerte vinculación al grado máximo de formación académica alcanzado.

Esta representación fuertemente construida por los técnicos extensionistas coincide con lo planteado en el marco teórico, donde estas RS no son fenómenos aislados sino que son parte de un todo, donde se complementan con la experiencia acumulada a lo largo de la historia, los escenarios donde se refleja la cultura, las normas, las creencias.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- Con respecto al discurso institucional sobre el sistema de extensión de INTA, los documentos institucionales explicitan claramente el marco normativo que orientan las acciones a llevar a cabo por el sistema de extensión, remarcando y reconociendo un nuevo contexto, una nueva ruralidad que implica otro abordaje del territorio y la necesidad de una “extensión a la medida”.
- Evidentemente, existe una ruptura entre las representaciones sociales de los extensionistas y el discurso institucional actual de la extensión rural.
- Los diferentes perfiles profesionales o visiones de los técnicos extensionistas que se identificaron son en realidad, las representaciones sociales que ellos poseen sobre la extensión rural: “perfil transferencista”, “perfil en transición-tensión” y el “perfil desarrollista”.
- El modelo transferencista atraviesa con fuerza, la conceptualización y la práctica de los técnicos extensionistas. Los técnicos relacionan directamente a la “*Extensión*” con lo “*Técnico-Productivo*” y consideran que “*después*” de eso, existen “*otras realidades*”, “*otras problemáticas*” que implican otro tipo de “*hacer extensión*”.
- Hay un desconocimiento general de lo que es “Extensión Rural” y una gran diversidad de interpretaciones de las “Formas de hacer Extensión”, generando una sensación manifiesta de incertidumbre en el hacer del trabajo cotidiano.
- Existe un fuerte debate interno entre los *valores*, considerados como aquellos ideales abstractos que comparte el grupo y las *normas*, que son los principios y marco normativos de la institución, sin poder encontrar un equilibrio. Esto se ve reflejado en aquellos técnicos que tienen un perfil profesional “en transición-tensión”.
- Por último, se llega a la conclusión de que “el grado máximo de formación académica alcanzado” es determinante en la construcción de las representaciones sociales sobre la extensión rural y resulta imprescindible, continuar en la formación de posgrado con orientación a la temática.

6.2 Recomendaciones

Los tiempos que corren marcan una etapa de transición con nuevos modelos de desarrollo que implican trabajar con un enfoque territorial y por ende, todo un gran desafío tanto para los “viejos” como “nuevos” extensionistas.

Sobre este panorama se propone:

- Diseñar o crear un espacio donde se den a conocer de manera didáctica el marco normativo de la institución, con énfasis en los lineamientos que define el sistema de extensión.
- La creación de un Centro de Investigación, Monitoreo, Apoyo y Formación para las Intervenciones Territoriales (C.I.M.A.F.I.T INTA). Este estará integrado por un equipo de trabajo interdisciplinario, donde confluyan las fuerzas impulsoras proactivas de profesionales del área de la Agronomía, Sociología, Psicología Rural y Comunicación Social. A través de este centro y como su nombre lo indica, se realizaría un monitoreo de las actividades que llevan a cabo las agencias de extensión rural, y se daría apoyo permanente a las diversas problemáticas que se les presenta en el territorio, realizando a su vez investigación en extensión. Y, fundamentalmente que este centro pueda contribuir al perfil formativo de los extensionistas, más aún de aquellos jóvenes ingresantes, quienes tienen la necesidad imperante de formarse en otras áreas “no productivas”, que son partes constitutivas y esenciales del hacer de la extensión.

CAPÍTULO VII

BIBLIOGRAFÍA

ABRIC, Jean Claude. 2001. *Prácticas sociales y representaciones*. México. Ediciones Coyoacán, S. A. de C.V.

ALEMANY, Carlos. 2002. *Los cambios de la extensión en el INTA y su relación con los paradigmas de Desarrollo*. XI Jornadas de Extensión Rural y III Jornadas de Extensión del MERCOSUR.

ALEMANY, Carlos. 2007. *¿Vuelve la extensión rural?: Reflexiones y propuestas agroecológicas vinculadas al entorno y fortalecimiento de la extensión rural en Latinoamérica*. Disponible en la web: <http://inta.gov.ar/documentos/bfvuelve-la-extension-rural-reflexiones-y-propuestas-agroecologicas-vinculadas-al-retorno-y-fortalecimiento-de-la-extension-rural-en-latinoamerica/>

ALEMANY, Carlos. 2008. “Volvió la Extensión...¿y se armó la discusión!”. Grises de la Extensión en Debate. En: Thornton, Ricardo; Cimadevilla, Gustavo (2008). *Grises de Extensión, la Comunicación y el Desarrollo*. Primera edición. Buenos Aires. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria. INTA.

ALEMANY, Carlos; SEVILLA GUZMAN, Eduardo 2008. *Reflexiones para fortalecer la “Extensión junto con la gente”, en camino a una sociedad sustentable*. Disponible en la web: agro.unc.edu.ar/~extrural/Aleman.pdf

ARAYA UMAÑA, Sandra.2002.*Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión*. Cuaderno de Ciencias Sociales 127. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica Costa Rica.

BALBI, Fernando.2009.*Indagación acerca de los intereses y los niveles de participación de los integrantes del Grupo Gestor del Desarrollo de Tinogasta en un proyecto de desarrollo local. Caso Tinogasta, Catamarca*. Tesis (Maestría en Desarrollo Local). Buenos Aires. Argentina: Universidad Nacional de San Martín.

CALLACI, Carlos; y otros.1992.Propuesta Metodológica para el diagnóstico y solución de problemas de desarrollo en una comunidad rural. 2ª Edición de la Maestría en Extensión Agropecuaria. Esperanza. Santa Fe Universidad Nacional del Litoral..

CARBALLO GONZALEZ, Carlos. 2006. *Cincuenta años de Agricultura Familiar en el INTA. Viejos desafíos en un nuevo contexto para el Desarrollo Rural y Nacional.* XIII Jornadas Nacionales de Extensión Rural y V del MERCOSUR. AADER. Esperanza, Santa Fe.

CASTORINA José Antonio (Compilador). 2003. *Representaciones sociales. Problemas teóricos y conocimientos infantiles Psicología cognitiva, cultura y educación.* España. Editorial Gedisa.

CASTORINA José Antonio. 2007. “*Construcción conceptual y representaciones sociales. El conocimiento de la sociedad*” Buenos Aires. Colección Nuevos enfoques en educación. Editores Miño y Dávila SRL.

ERBETTA, Hugo; SANCHEZ, Sonia Guadalupe.1997. “Los actores sociales en proyectos de inversión. Una aproximación a los tipos y roles en relación a la participación”. En: Arrillaga, Hugo (comp.). *Evaluación de Proyectos de Inversión. Hacia la construcción de nuevas perspectivas.* Santa Fe: UNL.

ERBETTA, Hugo; ELZ, Rubén.2008.”Extensión y Desarrollo sustentable. Grises de la Extensión en Debate”. En: Thornton, Ricardo; Cimadevilla, Gustavo (2008) *Grises de Extensión, la Comunicación y el Desarrollo.* Primera edición. Buenos Aires.

ETKIN, Jorge y SCHVARSTEIN, Leonardo. 2005. *Identidad de las organizaciones. Invarancia y cambio. Rasgos de la cultura organizacional.* Buenos Aires: Editorial Paidós.

GUTIERREZ GARZA, Esthela. 2007. “*De las Teorías del Desarrollo al Desarrollo Sustentable*”. Historia de la constitución de un enfoque multidisciplinario. En revista Trayectorias, año IX, n° 25. Disponible en la web: ingenierias.uanl.mx/39/39_de_las_teorias.pdf

IGLESIAS, Daniel Humberto.1998. *Teorías del Desarrollo Rural.* (Basado en temas debatidos en los seminarios y lectura de los trabajos citados). Universidad de Córdoba, España. Departamento de Economía, Sociología y Política Agraria. Programa de Economía Agroalimentaria.

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA-INTA. Página institucional: www.inta.gov.ar.

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA-INTA. 2004. *El INTA que queremos.* Plan Estratégico Institucional 2005-2015. Buenos Aires.

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA-INTA. 2010. *Fortalecimiento del Sistema de Innovación Agropecuaria (AR-11064)*. Componente: Transferencia, Tecnología y Extensión. Dirección Nacional. Buenos Aires.

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA-INTA. 2011. **Centro Regional Catamarca – La Rioja.** *Informe borrador: Aportes para la mejora en la Gestión de los Proyectos Regionales – Cartera 2009*. Catamarca – La Rioja.

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA-INTA Programa Nacional de Apoyo al Desarrollo de los Territorios. 2007. *Enfoque de desarrollo territorial*. Documento de trabajo N° 1 – 1ª ed. - Buenos Aires.

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGÍA AGROPECUARIA INTA Programa Nacional de Apoyo al Desarrollo de los Territorios. 2007. *Necesidades de Información del Componente Estratégico de Transferencia y Extensión*. Documento de trabajo N° 5 – 1ª ed. - Buenos Aires.

LARRAÑAGA, Gustavo; BLANCO, Viviana. 2007. “¿Los Agentes del Sistema de Extensión Estatal pueden adaptarse a los nuevos paradigmas de Desarrollo? Una reflexión crítica sobre el caso del INTA” en. *Revista Brasileira. Agroecología*, V2 N°1. Resumos do II Congresso Brasileiro de Agroecología.

MAGADÁN PARRA, Germán Edgardo. 2005. “Capítulo 5 Grupos Focales”. *En Interpretación de los jóvenes poblados universitarios entorno a los contenidos del sitcom Friends. Ciencias de la Comunicación*. Tesis de Licenciatura. Puebla: Departamento de Ciencias de la Comunicación, Escuela de Ciencias Sociales, Universidad de las Américas, Puebla.
http://www.catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lco/.../capitulo5.pdf

MORGAN, Gareth. 1991. *Imágenes de la organización*. Ediciones Alfaomega. Grupo editor. México.

MAX-NEEF, Manfred. 1993. *Desarrollo a Escala Humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Montevideo. Uruguay. Editorial Nordan-Comunidad.

NADLER, David et. al. 1994. *Arquitectura organizativa. El diseño de la organización cambiante*. España: Ediciones Granica S. A.

PARISI, Ana María. *Cultura organizacional*. Material de la Cátedra de Sociología de las organizaciones de la Maestría en Administración Pública de F.C.E de la UBA.

PERERA PEREZ, Maricela. 1998. *A propósito de las representaciones sociales. Apuntes teóricos, trayectoria y actualidad.* CIPS. Material inédito. Disponible en la web: <http://www.bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/02P075.pdf>

PETIT, François. 1984. *Psicología de las organizaciones. Introducción a sus fundamentos teóricos y metodológicos.* Barcelona. Editorial Herder.

RODRIGUEZ SALAZAR, Tania; GARCIA CUIEL, María de Lourdes (Coordinadoras). 2003. “El debate de las Representaciones Sociales en la psicología social” *en Relaciones 93.* Vol. XXIV. Universidad de Guadalajara. Disponible en la web: http://www.catedras.fsoc.uba.ar/epele/representaciones_sociales.pdf

RODRIGUEZ SALAZAR, Tania; GARCIA CUIEL, María de Lourdes (Coordinadoras). 2007. “Representaciones Sociales. Teoría e investigación”. Universidad de Guadalajara. Editorial CUCSH-UDG. México.

SAMPIERI Roberto Hernández, COLLADO Carlos, LUCIO Pilar. 2008. *Metodología de la investigación.* 4º Edición. México: Editorial Ultra.

SCHEIN, Edgar.1998. *La cultura empresarial y el liderazgo. Una visión dinámica.* Lugar: Editorial Plaza y Janes.

VARELA, Héctor. 2012. *Los “Y” o millennials: atributos generacionales versus perfil del extensionista contemporáneo.* Disponible en la web: www.aader.org.ar/XVI_jornada/trabajos/archivos/2012/256_trabajo_atm_varela.pdf

ANEXOS

ANEXO N° 1 Documento recuperado: Revista IDIA año 1958. Creación de la EEA Catamarca.



Portal del establecimiento experimental de Sumalao

Un convenio con Catamarca

LA NUEVA ESTACION EXPERIMENTAL AGROPECUARIA

LA producción agropecuaria de Catamarca se han venido desarrollando en forma precaria por la falta de información previa, base esencial para desarrollar las técnicas modernas. Las autoridades federales de dicha provincia con sentido exacto del problema, firmaron un convenio con el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria para aunar los esfuerzos técnicos en ese sentido. De ese convenio surgió la Estación Experimental Agropecuaria de Catamarca sobre la base del Vivero Olivícola Nacional en Sumalao, en el Departamento de Valle Viejo. Previamente, por otro acuerdo la Corporación Nacional de Olivicultura había cedido ese establecimiento, que seguiría produciendo estacas para la Corporación, sobre la base de una

cantidad anual fijada de común acuerdo y la conducción de investigaciones sobre olivos. La instalación fué inaugurada oficialmente con la asistencia del comisionado federal, Dr. Andrés Perés y sus ministros de gobierno doctores Caraciolo, Ruiz de Galarreta y otros altos funcionarios, el presidente del Consejo Directivo del INTA, ingeniero agrónomo Marcelo Lernoud, el director asistente en Investigaciones Agrícolas, ingeniero agrónomo Ubaldo C. García y el secretario del Consejo, ingeniero agrónomo Carlos López Saubidet, el director del Centro Regional Andino, ingeniero agrónomo Fernando Roby, el director interino de la nueva Estación Experimental ingeniero agrónomo José Abithol y una delegación de la Federación Eco-



El subsecretario, Ing. G. Bordelois, y los Ings. N. Reichart, J. Abitbol y J. Denett en las parcelas de ensayo



Un galpón del campo adicional adquirido para aumentar las posibilidades experimentales



Los doctores A. Perés y R. Ruiz de Galarreta y el Ing. J. Abithol en el acto de firmarse el protocolo

nómica de Catamarca, presidida por el Sr. Domingo Sastre. El ingeniero Lernoud al inaugurar la Estación y tomar posesión de la fracción de terreno que la provincia cedió en venta al INTA, habló de la concepción moderna del nuevo organismo que buscaba soluciones rápidas y eficaces a los problemas del agro y al mismo tiempo asesoraría a la familia rural para elevar su nivel de vida. Habló luego el ministro de Hacienda, doctor R. Ruiz de Galarreta, quien se refirió a la trascendencia que tendría la nueva estación experimental en el mejoramiento de la producción en la provincia, destacando que no se esperó a la inauguración oficial para iniciar las investigaciones sobre cultivos de algodón y forrajeras.

Por el convenio, el gobierno de la provincia de Catamarca y el INTA, coordinan sus servicios técnicos de investigación con la extensión y fomento agropecuario existente o a crearse por ambas partes en la jurisdicción de esa provincia para desarrollar, de común acuerdo, un programa de expansión y mejoramiento de la producción, así como la elevación del nivel de vida de la comunidad rural, manteniendo los servicios técnicos la indi-

vidualidad de sus respectivas estructuras administrativa. Para la ejecución de ese convenio se constituye un Consejo de Tecnología Agropecuaria de Catamarca, presidido por el ministro de Hacienda, Economía y Obras Públicas de la provincia, é integrado por dos representantes provinciales, dos en representación del INTA, y hasta tres productores, dos de los cuales son propuestos por las cooperativas y las asociaciones de productores y el tercero será designado a título personal. El Consejo establece su propia reglamentación y tiene como sede la capital de la provincia de Catamarca. Esta entidad fijará los objetivos a que se ajustarán los planes especiales de trabajo que trazarán y realizarán, conjunta o separadamente, los respectivos servicios técnicos, *ad-referendum* de la aprobación de las autoridades superiores de ambas partes. La duración del convenio es por tiempo indeterminado, pero se prevé para el caso de que alguna de las partes o ambas manifiesten su deseo de cesar la vigencia del acuerdo. Los resultados de los trabajos efectuados en virtud del convenio podrán ser utilizados en igualdad de condiciones y derechos por ambas partes.

ANEXO N° 2

Modelo del Cuestionario: Técnica Asociación Libre de Palabras.

Área de trabajo:

Título de grado:

¿Posee post grado? SÍ NO

Nombre del post grado:

Antigüedad en la institución:

1- Escribir hasta 10 palabras, expresiones, adjetivos y/o sustantivos que se le vengan a la mente a partir de: “**EXTENSIÓN RURAL**”.

2- De las palabras, expresiones, adjetivos y/o sustantivos mencionadas en el punto anterior, cuáles considera las tres más importantes? Escríbalas nuevamente.

3- Aquella palabra que la consideró como la más importante (o sea, la que ubicó en el lugar N°1) ¿Qué quiere decir? Explíquela o dé su significado.

ANEXO N° 3

Respuestas del tercer y último punto del cuestionario donde se le pidió a cada técnico que aquella palabra que eligieron en primer lugar la explicaran brevemente a qué se referían. Las respuestas fueron las siguientes:

Técnico 1: **Desarrollo rural** “*proceso participativo por el cual una comunidad, localidad o región se propone objetivos, metas, actividades para lograr el progreso conjunto de los participantes*”.

Técnico 2: **Transferencia** “*transmisión de conocimientos, información, experiencias, etc*”.

Técnico 3: **Asistencia a pequeños productores y familias** “*es brindar, ayudar, dar, acompañar a ellos y obtener una mejora calidad de vida*”.

Técnico 4: **Desarrollo** “*como producto final. Que a partir de la extensión rural el productor logre mejorar su condición de vida*”.

Técnico 5: **Apoyo al pequeño productor** “*el productor se siente solo en la producción, hay que acompañarlo en toda sus etapas*”.

Técnico 6: **Brindar información técnica** “*todo aquello que se investiga en la institución se debe brindar a los productores*”.

Técnico 7: **Educación** “*la extensión es fundamentalmente una acción de educación para poder transferir las innovaciones a las familias rurales y productores*”.

Técnico 8: **Participar** “*en la vida comunitaria, en mi zona de trabajo*”.

Técnico 9: **Trabajo en terreno** “*implica el trabajo cotidiano que se realiza desde las agencias de extensión, incluyendo todas las otras definiciones, ejecutando proyectos, realizando asistencia y seguimiento técnico de productores, fincas y proyectos, se ejecuten ensayos y experimentación adaptativa en productores, articulaciones internas y externas con otras instituciones, organizaciones, se facilitan actividades y gestiones, se transfieren tecnologías, se aprende junto a los actores del territorio*”.

Técnico 10: **Ampliación** “*ampliar o abarcar o extenderse más allá de ciertos límites*”.

Técnico 11: **Contribución** “*al proceso de desarrollo de las comunidades locales*”.

Técnico 12: **Convencimiento de acción** *“a partir de los conocimientos técnicos y de la realidad en la cual desarrollamos actividades, debe existir una misión y una visión clara del mensaje y de los objetivos para abordar las dificultades que se presentan como actividades a solucionar y estar convencidos del mensaje”*.

Técnico 13: **Acercamiento** *“entre las dos partes para comprender las demandas y ofertas en conocimiento de ambos”*.

Técnico 14: **Acompañamiento en los procesos productivos** *“me refiero al trabajo con el productor en su sistema productivo, acompañándolo, apoyando e interactuando para mejorar no solo su sistema productivo sino también su calidad de vida”*.

Técnico 15: **Personas** *“porque es la que con su accionar o inacción, con su integralidad que significa en su sistema comunidad, es el actor que determina el éxito o fracaso del extensionista o de la extensión rural”*.

Técnico 16: **Educación** *“hace referencia al proceso de educación no formal como la base de la extensión rural”*.

Técnico 17: **Trabajo** *“la extensión a partir del intercambio, acompañamiento, transferencia, recuperación, el relacionamiento interno y externo, consenso, aprovechamiento, se genera con trabajo digno para nuestras familias de productores”*.

Técnico 18: **Intercambio** *“uno aporta y recibe lo que otro brinda y viceversa, hay una entrega y una respuesta a la misma, lo que genera la devolución”*.

Técnico 19: **Personas** *“es un ser humano portador de vida, con ilusiones, experiencias vividas y en interacción con otras personas en una comunidad”*.

Técnico 20: **Desarrollo rural** *“acciones o iniciativas tendientes a mejorar la calidad de vida de los habitantes de los territorios rurales”*.

Técnico 21: **Intercambio** *“se trata de no solo de una simple transferencia de conocimientos sino de intercambiar saberes y conocimientos, además de apoyar al productor”*.

Técnico 22: **Reconocimiento de saberes y prácticas** *“igualdad en el intercambio, aprendizaje recíproco”*.

Técnico 23: **Desarrollo integral comunitario** “*realización de lo tangible e intangible (capitales sociales)*”.

Técnico 24: **Creación colectiva** “*es el conjunto de planes y proyectos que surgen del diálogo entre distintos actores sociales y que buscan pasar de una situación actual a la deseada mediante cambios ordenados*”.

Técnico 25: **Planificación** “*debido a que hay que ordenar y organizar cualquier actividad que se lleve a cabo*”.

Técnico 27: **Trabajo conjunto** “*es importante que se trabaje tanto a nivel local y territorial con las demás instituciones presentes. Esto nos permite acordar una metodología y la forma de utilizar los recursos*”.

ANEXO N°4

Resumen de la transcripción del Grupo Focal.

De los 26 técnicos extensionistas que fueron entrevistados, 16 de ellos constituyeron una sub unidad de análisis que participaron en el grupo focal realizado en instalaciones de la Experimental de Catamarca.

La estrategia de trabajo para el análisis implicó un proceso de codificación inicial en constante comparación entre la información proporcionada por el grupo focal de los distintos observadores y su vinculación o no, con los conceptos teóricos establecidos previamente.

Operativamente el análisis consistió en la desgravación inmediata del registro de audio del encuentro, exponiendo todas las impresiones y sensaciones recibidas en el encuentro, a lo cual aportó mucha información el registro en video; de allí se realizó el trabajo de lectura de las desgravaciones anotándose en los márgenes del texto las observaciones pertinentes.

El moderador da pie a la charla con una primera frase que se pone a consideración de todos los presentes **“La extensión en el INTA hoy y su relación con el quehacer cotidiano de cada uno”**, de este primer momento se rescata los siguientes relatos, respetando el orden como se fueron dando las conversaciones:

Inicia el **técnico 16**: *“mi percepción y la opinión sobre la extensión acá en la experimental, está separada por área, área de extensión y área de investigación, creo que no hay elementos o una herramienta desde la experimental que a nosotros nos pueda llevar a hacer extensión a campo, se hace extensión por vocación o porque se tuvo la oportunidad de entrar a una agencia a trabajar sin saber realmente lo que es la extensión hasta empezar a andar en el campo o a trabajar con los productores...”*

Técnico 11: *“...yo opino todo lo contrario, yo creo que desde el área y el centro regional estamos constantemente con capacitaciones, talleres y con bajada de formación y de información permanente que tienen que ver con proporcionar herramientas para mejorar nuestro trabajo cotidiano...era demasiado lo que nos estaban proporcionando las instancia de talleres y capacitación con nuestros tiempos...no nos daban el tiempo de asimilar y de procesar y de discernir todo eso...es cierto que traemos un déficit de la facultad en lo que es esta cuestión de la formación como extensionistas, en realidad al menos en mi generación...”*

Técnico 16: *“...yo te retruco, (se dirige al técnico 11) creo que lo que nos dan en las capacitaciones son herramientas; es como que yo te dé una caja de herramientas para que vos desarmes un auto y abris el capó del auto y no sabés para qué sirve un destornillador, una pico de loro, una francesa, entonces vos tenés todas las herramientas pero no sabés utilizarlas; yo creo que ese es el problema...te dan las herramientas y no te enseñan a usarlas...yo por lo menos estoy desde el 2005 en la experimental y nunca tuvimos una capacitación o reunión donde se trabaje el tema en sí de lo que es la extensión, siempre se trabaja sobre herramientas y se da por sobre entendido que todos sabemos lo que es extensión y que tenemos más o menos la misma noción de lo que es hacer extensión rural...”*

Técnico 11: *“... creo que si le preguntás a cada uno, vas a encontrar 15 definiciones distintas, está bueno que exista esa diversidad porque no podemos unificar un concepto a una sola idea, cuanto más diverso yo creo que ahí está la riqueza en la diversidad de entender el concepto de cada uno...todo depende del modelo que estés parado, el modelo de país donde estés parado...”*

Técnico 27: *“...cada uno interpreta una forma de extensión en el INTA y yo creo que el INTA tendría que mínimamente acordar con los extensionistas en lo que sería una estrategia de cómo llevar a cabo una extensión, porque si no capaz que haya de nosotros personas que piensan que solamente transmitiendo un conocimiento ya es hacer extensión y hay otros que nos involucramos desde lo social con una mirada más amplia...nosotros nos dejamos llevar por el territorio, por las demandas, por el trabajo con la gente, entonces yo le doy el 95% de atención a eso y el otro 5% a alguno de los pedidos que hay de la institución, ¿cómo encuentro ese equilibrio, entre en el laburo que uno hace con las familias y lo que la institución te está pidiendo?...”*

Técnico 26: *“...la extensión en el INTA hoy podemos decir muchas cosas pero podemos decir que ha avanzado en muchos aspectos... la extensión se va haciendo día a día y Pablo Freire decía, que la cabeza piensa donde los pies caminan...a mí, me parece que desde el tiempo a esta parte ha cambiado y tiene muchas visiones...pero en los conceptos teóricos no creo que sea el momento para decir a la institución haber decirme cuál es el techo para que caminemos todos juntos de la mano...”*

Técnico 19: *“...depende desde qué paradigma o desde qué lugar yo me paro para hacer lo que hago...a veces uno se dice: para mi voy a dar una capacitación voy le enseño al tipo, eso está diciendo una forma de trabajo que se basa en un paradigma y que hoy está en la institución ¿está mal? Y no, pero lo trae la historia de la institución, me parece a mí, hay gente que sigue trabajando así. Con eso, hay que convivir y creo que con eso hay que construir también...si yo tuviera que pensar hoy cómo es la extensión del INTA, hoy es bastante mezclado, es bastante criteriosa...”*

Técnica 10: *“...veo acá en Catamarca que se está haciendo extensión, por ejemplo, con eventos, organizando una feria... no digo que esté mal sino es que nos focalizamos mucho en esos tipo de cuestiones o en ese tipo de hacer extensión y no tanto en estar más codo a codo con el productor, ir más a la finca...”*

Técnica 3: *“...cuando uno va a hacer extensión y da las capacitaciones como que después no hay un seguimiento de las actividades que va desarrollando... muchas veces vamos una vez y salís y no acompañamos al productor...”*

Técnico 11: *“...pero la mayoría de los eventos que se vienen haciendo son parte de un proceso diario de trabajo con los productores, no es el evento en sí mismo...sino tenés trabajo diario con los productores no vas a tener contenido en ese evento que estás haciendo...”*

Técnico 26: *“...si te situás en un evento y vos que caminás la comunidad te das cuenta porque se hace tal o cual evento, por ahí te das cuenta que detrás de ese evento hay una carga social y cultural muy fuerte...es una opinión subjetiva...”*

Técnica 10: *“...aparte convengamos que organizar un evento, una feria, te lleva mucho tiempo mucha energía mucho y no te deja lugar para hacer otro tipo de trabajo más a campo, más codo a codo con el productor...”*

Técnica 17: *“...pero eso tiene que ver también con la forma de que el técnico aborda el territorio... nosotros tenemos unos tiempos para nuestro cronograma de actividades anual y los tiempos de la gente son otros entonces es muy difícil compaginar uno con el otro...hay técnicos que acompañan el ritmo de la gente y hay técnicos que dicen no, yo tengo que cumplir mi trabajo y lo tengo que cumplir sea lo que sea y salga lo que salga...”*

Técnico 6: *“...las ferias y todo eso, son estrategias, yo creo que todo es válido en extensión y trabajar porque ahí en la feria tanto como visitando a los productores, estás haciendo extensión permanente y yo lo que he notado últimamente que la institución ha salido más a territorio a trabajar más con la comunidad, más con la gente y se ha ampliado en toda la parte social sobre todo, porque no tan solo está trabajando en la parte técnico de la extensión sino está viendo otras problemáticas más...lo único que a mí me preocupa que no veo la relación de los técnicos de extensión con la gente de investigación...para poder hacer o aplicar lo que la institución está haciendo, yo creo que es ahí donde tendríamos que trabajar ... nuestros técnicos que están experimentando en riego, en poda en lo que sea, y nosotros como técnicos de extensión no estamos informados y no estamos al tanto para difundir eso...”*

Técnico 19: “...lo que pasa, yo creo que ahí está un poco la discusión esta de lo que es para cada uno la forma de hacer extensión el trabajo que hace, para uno es el investigar, el llegar a la investigación a toda costa y, para otros será llevar el conocimiento a la gente a través de una capacitación...la oportunidad de tener los proyectos por territorio que va a estar dividido por zona y donde los proyectos van a ser elaborados a partir de investigadores y extensionistas, eso se va a presentar...desde la mirada de investigación y la mirada de extensión...”

Técnico 26: “...yo no creo que esa sea la solución sinceramente...no creo que cambie la visión de los proyectos... son las mismas personas con los mismos pre conceptos y con los mismos vicios intianos que van a estar poniéndole a los proyectos regionales una mirada, cambiándole el orden de las palabras pero va a decir lo mismo...”

Técnico 14: “...si quizás no va a cambiar radicalmente, pero va a haber un cierto cambio y se puede adoptar otras estrategias de trabajo, puede ser para mejor...”

Técnico 8: “...¿nos podría decir cuál es la definición de extensión?...”

Técnica 17: “...pasaba cuando veía la consigna, yo estoy haciendo esto y no sé si estoy haciendo bien o mal, y siempre ese trago amargo y uno avanza y se pega la cabeza contra la pared y vuelve a levantarse y da otro paso y otra vez uno se vuelve a pegar la cabeza contra la pared entonces...no solamente somos extensionistas o pretendemos, en mi caso no sé si soy extensionista pretendo ser extensionista, pero además soy otras cosas, soy madre, soy ama de casa, esposa, tengo otros roles en la vida que por ahí me tengo que hacer cargo...muchas veces me pasó de que uno va a visitar a alguien y le dice, no sé si voy a mandar a mi hija al colegio porque no tengo para el colectivo, o no tengo qué comer y uno se siente mal y le queremos darle la solución definitiva a sus problemas y muchas veces no sabemos cómo hacerlo y a esas cosas a mí, me hacen sentir muy mal y no sé si hay herramientas como para solucionarlo...”

Técnico 26: “...no creo que haya muchas herramientas para trabajar en esto...estoy seguro de que hay mucho de extensión en nosotros, y es el compromiso social, ese compromiso que usted siente...”

Técnico 5: “...eso de hacer extensión, tenés un público, estamos junto a la gente pero la gente espera algo más de nosotros los técnicos, vamos generalmente a un productor y hacemos una receta, pero ellos no tienen... nosotros decimos esta es la técnica que corresponde, bueno la mostremos, así se hace, porque si vamos a decirle al productor que lo haga, no lo hace porque no tiene medios para realizar... hoy no se hace eso, yo creo que tendríamos que estar trabajando con un ensayo mínimo en cada agencia a parte de la extensión que hacemos...un montón de veces nos dijeron (la institución),

que eso no les corresponde hacer, pero nosotros lo hacíamos lo mismo, poniendo un granito de arena...los ensayos nuestros, son cosas que al extensionista le está pidiendo hoy la gente. La receta no sirve porque no le da el cuero para comprar, entonces también el técnico tendría que estar de una forma u otra manejar una línea de financiamiento hacia el productor...”

Interviene el moderador diciendo: **..Entonces puedo entender que ¿parte de las cosas que se hacen en extensión no se ajustan a lo que la gente quiere?, ¿cómo se construye la extensión hoy?, ¿qué es la extensión hoy en INTA? ¿cómo se sienten?**

Aquí, se genera un segundo momento de debate e intercambio:

Técnico 16: *“...yo creo como técnico extensionista del INTA, yo creo que acá todos queremos hacer extensión pero nadie tiene claro qué es hacer extensión a campo...”*

Técnico 26: *“...es estamos tan acostumbrados a que tengamos un marco referencial, entonces si vos decís que vas a trabajar en poroto no trabajes en trigo, por ejemplo, yo no creo que nadie nos limite...creo que tiene que ver con eso y que uno muchas veces ingresa a un proyecto o trata de armar un proyecto lo más chiquitito posible puntualmente para no errarle y cuando empieza a trabajar sobre ese proyecto chiquitito que es del el cultivo de poroto que son 5 variedades de poroto, de pronto cuando empieza a accionar en las comunidades se amplía, cae en el agua y se difunde por entero y empieza uno a tener adeptos y empiezan a surgir demandas de distinto tipo y no se dan cuenta que por centrarse en una cuestión chiquitita de pronto se ve sobre pasado por la cuestión, entonces empiezan a aparecer demandas de todo tipo que uno va optando...a mí me parece que viene por ese lado esto de decir, hicimos cosas que el INTA no quería, nosotros todos hemos hecho cosas que muchas veces no han estado en el marco de los proyectos...”*

Técnico 5: *“...hay un pequeño huertero en la zona y fuera de que uno le da semillas él me agradece sobre todas las cosas porque el técnico del INTA le hizo poner la luz y es por eso no por la semilla y por todo...”*

Técnico 6: *“...la extensión no tiene horario, amoldas tus horarios al trabajo, a la gente, al tiempo de la comunidad, hay veces que son las 9 de la noche y recién estamos volviendo de algunas capacitaciones, hay veces que nosotros trabajamos los sábados y domingo y te afecta el quehacer cotidiano, en la familia, en nuestras relaciones sociales, a veces ya no tenemos el tiempo para compartir con nuestros amigos o con nuestra gente y nos afecta, pero te enseña mucho y haces extensión de todas maneras de toda forma te vas amoldando al territorio, por ahí salís con algo planificado y no es lo que planificaste... ¡mirá lo que hace la extensión! vos vas por una simple huerta*

y te terminás comprometiendo con la comunidad y hacés otro trabajo aparte de eso, hacés un trabajo social y vos ves esa realidad y te parten el alma, entonces yo creo y para mí en lo personal extensión sí, me relaciona y se relaciona conmigo en todo lo cotidiano en todo lo que...lo otro y sale solo, lo institucional, lo demás se puede ir arreglando pero que nosotros como personas como extensionistas nos lleguemos a sentir comprometidos con nuestro trabajo, con nuestra comunidad y seamos responsable yo creo que eso es lo más importante que debamos llegar a ser...

Interviene nuevamente el moderador para reafirmar: **¿eso es extensión hoy en INTA?, ¿es una experiencia repetida en todos?**

Técnico 14: *“...muchas veces uno se compromete con cosas que por los cuales no va. Uno va por una cosa y termina haciendo otra. A veces pasa, son temas que te tocan...”*

Técnico 4: *“...planificas actividades por ahí y en la marcha vas cambiando, vas haciendo otras cosas, según tu criterio, según lo que te impone la demanda...”*

Técnico 14: *“...yo, sinceramente me dicen extensión en INTA yo no sé qué es extensión en INTA, la verdad. O sea yo tomo cuando empecé cuando ingresé hace dos años, tres años, no tuve extensión en la facultad ni nada, nosotros como varios de acá, ingresamos y bueno, qué tienen que hacer, y trabajar con productores y entonces, fuimos, recorrimos, nos empezamos a presentar a productores y empezamos a trabajar viendo qué temática y no. Y yo no sé si eso es lo que el INTA dice eso es extensión o no sé si, pero después digo y bueno debe ser eso, porque los mismo compañeros te dicen, pero puntualmente no sabría decirte...”*

Técnico 19: *“...en el fondo, hay un conocimiento, hay una tecnología, un conocimiento tecnológico, vas a satisfacer una demanda con algo que hace el INTA, instituto nacional de tecnología agropecuaria va a llevar una tecnología, en este caso las semillas, entonces después hay cuestiones que tiene que ver como cada uno se involucra con esto de hacer extensión, donde algunos van más allá en esta experiencia concreta...pero creo que la extensión tiene que ver, el punto principal tiene que ver con tecnología y con algún conocimiento agropecuario en algún sentido y después en abordar otras realidades que va a depender en como cada uno depende hacerlo...”*

Técnica 17: *“...yo no creo que sea tan así, vamos caminando el territorio y nos encontramos con cosas así...si nosotros estamos trabajando en el lugar debemos comprometernos con la gente y ese compromiso hace a la extensión hoy en el INTA...se necesitan recursos, como decía el compañero acá, y nosotros como institución no tenemos para dársela, y como son gente tan pobre que no tiene capital tampoco pueden acceder y me pasó, de ir a pedir crédito para un grupo de productores que*

quiere armar algo y no cuentan con capital, apenas tiene para comer ni llegan a fin de mes para comer se alimentan con lo que tienen...es como que más allá de la tecnología y más allá de las capacitaciones que tenemos todos los días, tenemos una realidad que tenemos que hacer cargo...”

Técnico 14: *“...es todo su manera de vivir, están bien no digo que le pasan muchas cosas ¡sí! Como te pasa a vos, como me pasa a mí, a distinto niveles, pero en muchos aspectos ellos están bien y tienen muchas cosas por hacer, quizás no puedan hacer acceder a un crédito para hacer un emprendimiento de tal envergadura, pero quizás uno tiene que trabajar sobre las mismas cosas que ellos hacen y pequeñas cosas que a ellos lo satisfacen, o sea lo veo desde otra mirada...”*

Técnica 10: *“...yo me preguntaría si realmente son productores los que vos o sea de lo que vos estás hablando (refiriendo a lo que dijo técnico 18)...”*

Técnica 17: *“...es el perfil que nosotros tenemos, es la realidad que nosotros tenemos en el departamento. Las realidades que tenemos en cada lugar...”*

Técnica 10: *“...yo diría que no son productores...una persona que vive de recolectar la nuez o los cabritos y nunca le pone un mango a la producción no es un productor...”*

Técnico 27: *“...¿No es un productor para vos?”*

Técnico 14: *“...para mi sí, es un productor, sabés lo que pasa es que tampoco tenés el perfil de que es un productor, es una lógica totalmente distinta...”*

Técnica 10: *“...pero no sé si es un productor...”*

Técnico 26: *“...lo que pasa es que es su visión capitalista en un contexto del campesinado, me parece que no nos vamos a poner de acuerdo nunca... yo creo que si nos conceptualizamos, el campesinado tiene una lógica distinta, también es un productor y no acumula capital...”*

Técnica10: *“...más vale que una persona con ese perfil no va a estar tan interesada en lo productivo, en lo que uno le pretenda transmitir dentro de las posibilidades de uno que le pueda aportar, sino más bien va a estar preocupado por otras cosas sociales. Y si bien nosotros estamos en esta etapa del desarrollo de los territorial, vos sos técnicos del INTA y llegás con la camioneta del INTA y la gente quiere que le soluciones problemas productivo y muchas veces no le estamos respondiendo...”*

Técnico 26: *“...vos misma te estás confrontando con lo que dijiste... capaz que lo que quiere es que lo vayas a ver, y no que le soluciones cualquier otro problema...el campesino tiene esas actitudes, quieres que vayas, que te interiorices, que sepas, capaz que te ve como un agente político, con la*

posibilidad que algún día le soluciones algún problema...el campesino tiene visiones muy distinta a la que nosotros conceptualizamos, o los que arrastramos desde la facultad de los productores.”

Técnico 19: *“...o quizás viéndolo desde otro lado, puede tener un conocimiento que le interese que el ingeniero conozca y no al revés...”*

Técnico 27: *“...hace más de 10 años que estoy trabajando en lo que yo creo es extensión, también tiene que ver esto de dónde venimos, yo soy de una zona rural de un pueblo rural, entonces yo creo que vengo ya con un puntito para entender cómo viven las familias y todas estas cuestiones...creo que tiene que ver con una estrategia que desarrollamos, que así también cada familia desarrolla una estrategia por algo...muchas veces nosotros como institución o la política ha hecho que esa familia viva así y desarrolle una estrategia, no es que sientan pobres, sino capaz que se hagan así para recibir cosas, pero hoy en día uno ha desarrollado una estrategia de relacionarse con las otras instituciones que están, dice el INTA, en el territorio, yo digo por el departamento, el pueblo y creo uno que de esa forma llegan mejor los recursos a esas familias...”*

Técnica 10: *“...sentís que te queda esa sensación como que nunca alcanza lo que vos haces ¿me entendés? (se dirige a la técnica 18), la gente capaz que no es con el perfil que uno debiera trabajar, capaz que no son productores, es otro perfil. Igual vos estás en un departamento en un territorio, más vale, es como que les vas a tratar de gestionar, de dar una mano por supuesto...”*

Técnica 17: *“...no, no es eso, ellos lo que hacen es sembrar en su casa y con eso viven...uno lo que hace es mejorar esos sistemitas...también aportamos a la economía familiar, y por otro lado, hay mucha de la gente con la que trabajamos que no está acostumbrada a ese sistema de venta, sino que directamente dice yo hago un dulce con la fruta que me quedo tirada y va y se la regala a otro y el otro se la da a otro, y entonces es un sistema productivo diferente al que a nosotros nos metieron en la cabeza en la universidad...no estamos buscando que ellos hagan un sistema empresarial sino que directamente aportamos a la economía familiar a mejorar la economía familiar...”*

Técnica 10: *“...hoy en día, para mí, extensión sería igual a gestión, como que nosotros en terreno somos gestores...”*

El moderador retoma la última parte del diálogo para preguntar: **ustedes presentan sus planes de trabajo anuales, lo que ustedes presentan está en orden a una política institucional, quiero suponer que después, ustedes hacen un informe sobre lo que hicieron con relación a lo que dijeron que iban a hacer ¿qué vínculo hay entre la realidad de eso?**

Técnico 5: *“...se hace lo que se puede, yo creo que eso hacemos los extensionistas...”*

Técnico 11: “...hay cierta coherencia, y correspondencia entre lo que se hace y lo que se informa, en el camino se nos quedan un montón de cosas que hacemos que nunca llegan a informes por los formatos, y los informes apuntan más que nada a reflejar el producto y tanto por ahí el proceso la parte rica del proceso, el día a día...deberían cambiar esas cosas, deberían cambiar el formato, la forma no solo de los informe sino los proyectos que uno realiza...”

Técnico 19: “...yo creo que en algunos casos hemos empezado a trabajar en lo que es sistematización de experiencias que un poco tiene que ver con esto, planificamos un proyecto, que es a tres años, hacemos los informes anuales, ponés resultados pero después en la realidad pasan otras cosas, quizás lo que planificaste cambió, quizás pueden haber cambiado los objetivos del proyecto, los participantes al final son distintos...”

Técnica 17: “...a mí me paso algo muy extraño cuando estaba haciendo el proyecto y hago la primera presentación, me lo miran y me dicen: no, este proyecto no va a andar porque es muy realista, entonces uno se queda como diciendo ¿cómo es?...”

Técnico 26: “...la institución en líneas generales es permisiva en ese sentido, esto de las actividades realizadas no planificadas, tenemos una carga enorme de actividades realizadas no planificadas que están contenidas dentro de los informes...”

Técnica 10: “...igual yo siempre cuestiono esto cuando estamos elaborando un proyecto tenemos que hacer un diagnóstico y en base a eso, vos planificas, te planteás los objetivos, planificás las actividades y en realidad yo creo que un diagnóstico es algo continuo no que lo vas a hacer solo una vez, podés estar en la etapa de ejecución del proyecto y vos podés estar sacando nuevas cosas, nuevos diagnósticos, pero en los papeles uno tiene que poner el diagnóstico que hizo antes y en base a eso, ejecutar...”

Al producirse un prolongado silencio, este punto quedó saturado, por lo tanto, el moderador insiste ahora con: **¿qué es la extensión hoy en INTA?**

Técnico 8: “...creo que podemos deducir, deduzco, supongo que la extensión dentro del INTA es transferir el conocimiento que genera INTA, pero que muchas veces yo como extensionista la tengo que bajar o transformar para que sea asimilable para la gente con la que trabajo...”

Técnica 20: “...para mí no es transferir los conocimientos que uno pueda tener como institución es también generarlos en determinados lugares y en determinadas personas...”

Técnica 18: *“para mí decir extensión o investigación a mí me cuesta entenderlo así tan diferente, porque más allá de todo que seas investigador o que seas extensionista, sos una persona, podrás tener más títulos menos títulos, por ahí creo que es mucho más cuestión de uno mismo como se pone ante cierta situación y como uno trata de tomar al otro como una persona más, no como alguien a quien yo le entrego algo, o sea para mí más que extensión lo que me parece que lo que muchos hacemos es una relación de comunicación, estamos en una permanente comunicación con el otro y esa comunicación nos lleva a que interactuemos, nosotros podamos dar nuestro punto de vista, por más que como nuestra formación técnica pretendamos enseñar algo, que estamos haciendo es interactuar permanentemente, yo creo que muchas veces no hay una receta, y yo creo que nosotros como técnicos de una institución pública somos un medio, que tenemos que brindar desde todas las ópticas que miremos, sea el paradigma desde el cual nos paremos, somos, tal vez no sería tan complicado si nos paramos desde el punto de vista humano, o sea somos un medio de ayuda entre un lugar y otro....”*

Técnico 8: *“...pero pensado fríamente ¿qué es extensión? para mí, dentro del mismo INTA creo que está pensado extensión en transferir conocimiento...”*

Técnico 27: *“(rescatando las palabras de sus compañeros)...extensión es transferir, generar y gestionar...”*

Pregunta el moderador: **¿hay una sensación de distancia entre el hecho cotidiano y el establecimiento de la política institucional?**

Técnicos 27, 11 y técnico 3: *“...no es una sensación es una realidad...”*

Técnica 18: *“...los directivos lo ven más desde un punto de vista operativo y uno cuando está en el territorio no le ve el tiempo operativo sino está en situación real que uno vive...”*

Técnico 26: *“...no sé si es en todos igual, debe ser en esta situación...”*

Técnica 17: *“...tenemos dos tipos de técnicos conviviendo en la institución, los nuevos técnicos que venimos con una formación y una visión más amplia. Hay corte de técnicos viejos que hicieron el inta en sus inicios y los técnicos nuevos que entramos ahora en esta última etapa, entonces en los técnicos viejos conviven dos tipos de personas, unas personas que fueron formadas en la época militar donde tenía que ser todo recto y no van más allá de eso y tenemos que hacer esto de esta forma y no comprenden que por ahí hay otras formas de hacer las cosas... entonces ahí hay una convivencia meda rara dentro de la institución...”*

Interviene por última vez el moderador: **¿alguna cosita más que alguno quiera agregar?**

Técnicos 5 y 8: “...¿Cuál es la definición de extensión?...”