

## VALIDACIÓN DEL ISAT MEDIANTE ENTREVISTAS EN LA UNL-FCM DE LA CIUDAD DE SANTA FE Toretta, Augusto

Facultad de Ciencias Médicas – UNL

Director: Carreras, Larisa Ivón

Área: Ciencias de la Salud

Palabras claves: ISAT, misión social, equidad.

### INTRODUCCIÓN

Las universidades cumplen el rol fundamental de formar nuevos profesionales y, en el área de salud específicamente, la importancia radica en que sus perfiles puedan estar orientados a las necesidades sanitarias de la población en la que esa institución está inserta con el objetivo de trabajar para el fortalecimiento del sistema de salud y el aseguramiento de la cobertura de salud para toda la población.

Los estudios muestran que cada año muchos jóvenes migran desde los pueblos y pequeñas localidades hacia las ciudades donde realizaran sus estudios. Sin embargo, muchos de estos jóvenes a la hora de definir su radicación luego de obtener el título, no eligen volver a su lugar de origen. Sumado a esto tampoco se observa un flujo suficiente de profesionales que decidan ejercer en estas poblaciones, lo que determina la falta de disponibilidad de los mismos y por lo tanto dificultades en el acceso a la salud.

En las mismas ciudades, por su parte, se observan dificultades en la disponibilidad de algunos profesionales como médicos o enfermeros o incluso, de algunos especialistas. Debido a que esta situación y diferentes necesidades en la cobertura de salud aún persisten en nuestros territorios, surgieron distintos movimientos que propulsaron la idea de la misión social de las instituciones formadoras de salud. La propia Organización Mundial de la Salud, define la Misión Social (Social Accountability en Inglés) como “*la obligación de dirigir su educación, investigación y servicio de actividades para abordar las preocupaciones prioritarias de salud de la comunidad, región y/o nación que tienen un mandato para servir*”. En ese sentido, también hace hincapié en que los gobiernos, el sistema de salud y la población deben trabajar en conjunto con el objetivo de identificar los problemas que los aquejan y construir en el tiempo soluciones sostenibles.

La aplicación del concepto de misión social en relación a la formación de los profesionales de salud genera mecanismos que buscan promover la equidad en salud, realizando investigaciones relevantes para las prioridades de la población y mejorar el acceso y la calidad de la atención en salud, siendo esencial el trabajo en conjunto entre educadores, personal sanitario, organizaciones de la sociedad civil y gestores.

Título del proyecto: La Misión Social de las Facultades de Medicina: Formación de los Profesionales de la Salud para el Fortalecimiento de los Sistemas de Salud  
Instrumento: CAID  
Año de convocatoria: 2021  
Organismo financiador: Universidad Nacional del Litoral  
Director: Carreras, Larisa Ivón

El concepto de misión social hace foco en el proceso de formación, en el perfil de los graduados, con el fin de mejorar la calidad de atención y finalmente lograr el fortalecimiento del sistema de salud.

Es por esto que en 2017 la OPS en conjunto con líderes de organizaciones de renombre y expertos en el campo de la educación médica, comenzaron a desarrollar un instrumento denominado ISAT (Indicators for Social Accountability Tool), con el objetivo de valorar la misión social de una institución o programa formador de profesionales de la salud, colaborar en el trazado de planes de acción para lograr esa misión social, evaluar su progreso en el tiempo y guiarlos durante el proceso de aplicación del instrumento.

Durante el transcurso del 2020, 9 universidades pertenecientes a los diferentes continentes, se involucraron voluntariamente y en una experiencia piloto para llevar adelante la aplicación del instrumento y contribuir, de esta manera, a su proceso de validación en un trabajo conjunto con la organización The Network: TUFH (Towards Unity for Health).

## OBJETIVO

Con el objetivo de contribuir al proceso de validación del ISAT luego de su diseño y aplicación, se realizó un análisis de las dificultades y fortalezas en la aplicación del mismo mediante entrevistas realizadas a un grupo docente perteneciente al área de extensión académica e investigación científica de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional del Litoral de Argentina durante el periodo comprendido entre el 1 de Septiembre del 2021 y el 1 de Agosto del 2022.

## METODOLOGÍA

Se realizó un estudio cualitativo, interpretativo, teórico fundamental, basado en entrevistas semiestructuradas y utilizando como método de análisis la hermenéutica-dialéctica. Se tomó como población en estudio al grupo de trabajo de la UNL-FCM que tuvo a su cargo la aplicación del ISAT. El criterio de inclusión fue la participación en la implementación del mismo en todas sus etapas.

Se realizaron 6 entrevistas a 6 docentes que conforman la totalidad del grupo en estudio, los encuentros se planificaron con una semana de antelación con cada participante y se realizaron alternando entre la virtualidad y la presencialidad, teniendo una duración promedio de 45 minutos cada uno. Cada participante accedió voluntariamente a la entrevista, dio su consentimiento a ser grabado y filmado y a divulgar de forma anónima sus respuestas.

La entrevista constó de 3 ejes: 1) Nivel de dificultad en la obtención de la información requerida, 2) Claridad en la redacción de los diferentes ejes y 3) Dificultad en la interpretación. A partir de cada uno de estos se identificaron 5 subcategorías que dieron pie al análisis de las respuestas de los participantes, estas 5 son: Dificultad en la interpretación e importancia de la presencia de capacitaciones, aplicabilidad, demanda horaria, construcción de los ejes y preguntas y valoración de la misión social.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos luego del análisis de las entrevistas, se agruparon en los distintos temas centrales que formaron los ejes de las respuestas.

- Dificultad en la interpretación e importancia de la presencia de capacitaciones

La mayoría de los participantes manifestaron no haber tenido dificultades durante la interpretación, aunque dieron a entender que podrían generarse confusiones con algunos

términos debido a que el instrumento original se encontraba en inglés y algunas palabras u oraciones podían generar en la traducción dificultades para la interpretación adecuada o bien que alguna palabra en la lengua inglesa no tuviera una traducción literal al español. Estas barreras idiomáticas pudieron ser sorteadas a través la participación de personas que hablaban idioma inglés, aun así esto podría haber sido solucionado mediante el uso del glosario que se adjunta al final del documento. Cabe destacar que si algún participante tendría un error de interpretación, el mismo sería corregido y notificado a la hora de la revisión de la autoevaluación por parte del equipo evaluador.

Más allá de los recursos que ya se encuentran disponibles, varios participantes mencionaron como ventaja y propusieron la realización de capacitaciones con expertos regionales que hablen la lengua madre del país de origen de la institución que lo utilizará, para así poder comenzar con una base sólida y sin fisuras la aplicación del instrumento, manteniendo, idealmente, un canal abierto de comunicación a través del cual se puedan despejar pequeñas dudas que pudieran surgir en el proceso.

#### - Aplicabilidad

Las respuestas centradas en la aplicabilidad del ISAT fueron unánimes, aclarando que si es personal que está involucrado en investigación, estructura académica y lo que implica la vida y gestión universitaria, entonces es un instrumento que puede ser manejado fácil e intuitivamente.

Las bases de las respuestas giraron en torno al requerimiento de experiencia previa en el campo a evaluar y que en caso contrario, sería necesario realizar una capacitación, idealmente presencial, de corta duración y práctica.

#### - Demanda horaria

De las respuestas surge que la articulación de las labores diarias con la recolección de datos puede realizarse sin obstaculizar una con otra. Se requiere de incorporar las actividades en un cronograma, organizar el día teniendo en consideración estas últimas y respetarlo. Además, prescinde de la presencialidad, siempre y cuando la información necesaria se encuentre digitalizada, puede realizarse por completo virtualmente. Inclusive las reuniones de equipo pueden ser virtuales.

#### - Construcción de los ejes y preguntas

Luego de haber utilizado el ISAT durante la autoevaluación de la institución, el personal a cargo realizó un análisis retrospectivo en relación al tema eje en cuestión, considerando por parte de todos los participantes que la opción óptima en cuanto al uso del instrumento es seguir el orden establecido de los distintos ítems, ya que facilita su resolución.

Ninguno de los participantes encontró sesgos en las preguntas, refirieron ser muy claras, objetivas y dirigidas, daban lugar a desarrollar en dirección a lo que requería responder. La construcción de las preguntas tenía como único objetivo guiar al usuario en el proceso de autoevaluación sobre los diferentes ejes en particular. Además, los participantes destacaron en su mayoría que la profundidad de las preguntas fue considerada suficiente.

Cabe aclarar que, al finalizar cada una de las categorías evaluadas la presencia de sesgos en el instrumento sería contradictorio con sus objetivos, ya que al final de la aplicación de los indicadores de cada categoría evaluada el instrumento establece la posibilidad de elaborar un plan de acción en esa propia categoría.

Por su parte, al final de cada pregunta se deben adjuntar los documentos probatorios pertinentes para brindarle validez al desarrollo de la respuesta y al finalizar el informe, en esta experiencia piloto, el informe fue enviado para que la Comisión Evaluadora constituida ad hoc, pudiera comprobar la validez de los documentos y la fiabilidad de las respuestas. En relación a esto, se planteó en las entrevistas la necesidad de que el comité evaluador hablara el idioma de la institución a evaluar para que los documentos pudieran presentarse

en su propio idioma, ya que la traducción y validación de las mismas prolongaría y convertiría el proceso en una tarea engorrosa.

- Valoración de la misión social

La totalidad de los entrevistados afirmaron que si una institución se propone autoevaluar la situación en la que se encuentra en relación a la misión social y luego plantear proyectos en dirección a mejorar esta última, este es el instrumento indicado para hacerlo dado que su estructura y planteo son prácticos y dirigidos hacia los objetivos que desea lograr además de abordar con profundidad suficiente cada pregunta, dando espacio a la redacción y justificación de cada afirmación. La totalidad de los entrevistados señaló la importancia que el instrumento permite, al finalizar su implementación, la formulación de un plan de acción para trabajar en el futuro para lograr seguir progresando en dirección de mayores niveles de compromiso con la misión social.

## CONCLUSIONES

Luego de analizar las entrevistas realizadas luego de la aplicación del ISAT, es posible afirmar que su aplicación tiene un impacto positivo en la institución que lo lleva a cabo, pudiendo visualizarse los resultados de manera objetiva. Por su parte, cumple con características vitales que lo vuelven un instrumento de sumo valor, es práctica en su aplicación, dirigida a universidades formadoras de profesionales de la salud, adaptable a la actualidad, flexible idiomáticamente, claramente diagramado, de fácil comprensión y aplicación, centrada en un objetivo y validado internacionalmente mediante su aplicación en diferentes países del mundo con diferentes realidades sociales y culturales. Esto permitió, a su vez, la apertura de puertas a la interacción entre participantes, fomentando así el desarrollo de lazos internacionales y con el comité evaluador. Contando con la capacidad de iluminar el camino a seguir para lograr el ansiado progreso hacia mayores niveles de compromiso con la misión social y con claros resultados positivos luego de su aplicación.

## BIBLIOGRAFÍA

- Soriano, A. M.** 2014. Diseño y validación de instrumentos de medición. Diálogos 14, 19-40.
- Boelen C, Dharamsi S, Gibbs T.** 2012. The Social Accountability of Medical Schools and its Indicators. Education Health; 25: 180-94.
- Abad Robles, MT, & Robles Rodríguez, A, & Giménez Fuentes-Guerra, FJ, & Robles Rodríguez, J.** 2016. Validación De Una Entrevista Para Estudiar El Proceso Formativo De Judokas De Élite. Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte / International Journal of Medicine and Science of Physical Activity and Sport; 16(64): 723-738.
- Torres, J. y Vasconcelos, C.** 2017. Desarrollo y validación de un instrumento para analizar las visiones de los profesores sobre modelos. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias; 14(1): 181-198.
- Arribas, M.** 2004. Diseño y validación de cuestionarios. Matronas profesión; 5(17), 23-29.
- OPS.** 2022. Indicators for Social Accountability Tool. Washington. En prensa.