



Análisis de los programas y proyectos de formación de usuarios impartidos en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Rosario (Sector Centro Universitario Rosario – Siberia), Santa Fe, en base a las Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI-IFLA).

Trabajo presentado para optar al título de
Licenciada en Bibliotecología.

Maricel Ivana Allasia
Tesisista

Lic. Carolina Mutti
Directora

2025

Universidad Nacional del Litoral.

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales
Santa Fe – Argentina



ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN	01
ABSTRACT	02
LISTA DE ABREVIATURAS	03
INTRODUCCIÓN	04
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	06
JUSTIFICACIÓN	07
OBJETIVOS	08
ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS	09
MARCO CONCEPTUAL	14
DESARROLLO DEL PERSONAL SEGÚN DHI-IFLA	25
BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS	26
CONTEXTUALIZACIÓN GEOGRÁFICA E INSTITUCIONAL DEL CUR-UNR	28



METODOLOGÍA----- 31

- Procedimiento metodológico
- Alcance de la investigación
- Técnicas e instrumentos de recolección de datos
- Unidad de análisis
- Operacionalización de las variables

RESULTADOS----- 38

GRÁFICOS Y TABLAS ----- 39

CONCLUSIONES----- 69

- Análisis de los objetivos específicos en las bibliotecas del Sector CUR-Siberia (UNR)

CONSIDERACIONES FINALES ----- 73

REFLEXIÓN PERSONAL ----- 74

RECOMENDACIONES----- 75

BIBLIOGRAFÍA----- 76



ANEXOS----- 80

- **Anexo 1.** Modelo de Encuesta para Personal Bibliotecario – Formación de Usuarios
- **Anexo 2.** Guía para entrevista semiestructurada – Formación de Usuarios / Directrices (DHI- IFLA)



AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a quienes han sido parte fundamental de mi formación y del proceso que culmina con la realización de esta tesis.

Agradezco profundamente a mi Señor Jesucristo, quien me ha guiado y fortalecido, con sus lazos de amor en cada etapa de este camino.

A mi compañero de vida, Ramón, por su apoyo incondicional y constante aliento. A mi familia y amigos, por su comprensión y palabras de ánimo, en los momentos más desafiantes.

A mi directora Carolina Mutti y mi coordinadora académica Fabiana Avigliano, por su dedicación y su acompañamiento, claves para sostener la motivación y avanzar con seguridad.

Al comité de tesina por su disponibilidad, consejos y valiosa contribución, guiando este trabajo de investigación como valoración de mis conocimientos adquiridos.

Finalmente, a la Universidad Nacional del Litoral y al cuerpo docente que me posibilitó mi formación profesional y académica que hizo posible este logro.



RESUMEN

La presente investigación se centra en el análisis de los programas y proyectos de formación de usuarios desarrollados en las bibliotecas del Sector Centro Universitario Rosario (CUR – Siberia) de la Universidad Nacional de Rosario (UNR), en la provincia de Santa Fe, Argentina. El estudio se estructura en base a las *Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI)* propuestas por la IFLA, con el objetivo de identificar en qué medida las acciones formativas implementadas en dichas bibliotecas se alinean con los estándares internacionales establecidos por dicho organismo.

El problema de investigación parte de la necesidad de conocer si las estrategias formativas actuales, contemplan de manera sistemática los componentes claves definidos por las DHI-IFLA, tales como planificación, ejecución, evaluación, desarrollo de personal y compromiso institucional. Para ello, se abordó un análisis comparativo entre las prácticas observadas en las bibliotecas y los lineamientos teóricos, considerando tanto aspectos cualitativos como cuantitativos.

Los resultados obtenidos permiten visibilizar fortalezas, debilidades y áreas de mejora en el diseño e implementación de estos programas, ofreciendo una base para reflexionar sobre el rol activo de las bibliotecas universitarias en el desarrollo de competencias informacionales en los usuarios, así como sobre la necesidad de consolidar políticas institucionales sostenidas en esta materia.

Palabras claves: Formación de usuarios – Bibliotecas universitarias – Habilidades informativas – Alfabetización informacional – Directrices DHI-IFLA - Evaluación de programas – Compromiso institucional.



ABSTRACT

This research focuses on the analysis of user training programs and projects developed in the libraries of the Rosario University Center Sector (CUR-Siberia) of the National University of Rosario (UNR), in the province of Santa Fe, Argentina. The study is structured based on the Guidelines on Information Literacy Development (ILD) proposed by IFLA, with the objective of identifying the extent to which the training actions implemented in these libraries align with the international standards established by this organization.

The research question arises from the need to determine whether current training strategies systematically consider the key components defined by the IFLA IDLD, such as planning, implementation, evaluation, staff development, and institutional commitment. To this end, a comparative analysis was undertaken between the practices observed in the libraries and the theoretical guidelines, considering both qualitative and quantitative aspects. The results obtained make it possible to identify strengths, weaknesses, and areas for improvement in the design and implementation of these programs, providing a basis for reflection on the active role of university libraries in developing information skills among users, as well as on the need to consolidate sustained institutional policies in this area.

Keywords: User education – Academic literaries – Information literacy – DHI-IFLA guidelines – Program evaluation – Institutional commitment – Information skills development



LISTA DE ABREVIATURAS

AASL: Asociación Americana de Bibliotecas Escolares

ACRL: Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación

ALA: Asociación Bibliotecaria Americana

CUR: *Centro Universitario de Rosario*

DHI: *Directrices sobre el Desarrollo de Habilidades Informativas*

IFLA: Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Biblioteca

SCONUL: Sociedad de Bibliotecas Universitarias, Nacionales y Universitarias

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

ULAPSI: Unión Latinoamericana de Entidades de Psicología

UNR: *Universidad Nacional de Rosario*



INTRODUCCIÓN

La capacidad para acceder, evaluar y utilizar información de manera efectiva es fundamental para el éxito académico y profesional. Las bibliotecas universitarias juegan un papel crucial en el desarrollo de estas habilidades informativas en la comunidad académica.

Sin embargo, la falta de conocimiento sobre los programas y proyectos de formación de usuarios puede obstaculizar la capacidad de las bibliotecas para proporcionar una formación adecuada, lo que puede tener consecuencias negativas para los miembros de la comunidad educativa.

Por lo tanto, es esencial investigar y evaluar la efectividad y características de los programas y proyectos para garantizar que los estudiantes reciban la formación necesaria para alcanzar su máximo potencial.

En la sociedad actual, la información es un recurso fundamental para el desarrollo académico y crecimiento profesional. Las bibliotecas universitarias juegan un papel decisivo en el desarrollo de habilidades informativas en los estudiantes, proporcionándoles acceso a recursos de información y programas de formación que les permitan desarrollar competencias en la búsqueda, evaluación y uso de la información.

En este contexto de la educación superior, las Directrices sobre el Desarrollo de Habilidades Informativas (*DHI-IFLA*) constituyen un marco de referencia internacional ampliamente reconocido para la estructuración e implementación de programas de formación de usuarios en bibliotecas universitarias.

En este marco, la presente investigación se propone analizar los programas y proyectos de formación de usuarios impartidos en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Rosario, específicamente en las facultades de Arquitectura, Planeamiento y Diseño; Ciencias Política y Relaciones Internacionales y Psicología. Visibilizar estos programas en base a las *DHI-IFLA*, con el propósito de identificar oportunidades de mejora y contribuir al desarrollo de habilidades informativas en la comunidad académica.



La presente investigación adoptó una metodología de carácter mixto, integrando enfoque cuantitativo y cualitativo. En la etapa cuantitativa, se recopilaban datos mensurables con el objetivo de elaborar un diagnóstico descriptivo, mientras que la fase cualitativa contempló la realización de entrevistas orientadas a profundizar en aspectos particulares de cada unidad de información. La recolección de datos se llevó a cabo en tres bibliotecas universitarias de la ciudad de Rosario, y el análisis se estructuró en torno a los ejes propuestos por las Directrices sobre el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI-IFLA). Esta estrategia permitió identificar fortalezas institucionales y, a su vez, reconocer áreas susceptibles de mejora en los programas y proyectos de formación de usuarios.



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema que se plantea es conocer si los programas y proyectos de formación de usuarios de las bibliotecas de Universidad Nacional de Rosario (Sector Centro Universitario Rosario – Siberia) siguen los lineamientos de las Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI-IFLA).

Algunas preguntas claves que surgen en este análisis son:

1. **¿Cuáles son los objetivos de los programas relevados?**
2. **¿Los programas y proyectos tienen un diseño o planificación establecida previamente?**
3. **¿Cuáles son las estrategias y recursos empleados?**
4. **¿Qué modelos pedagógicos se emplearon?**
5. **¿Los programas y proyectos son diferentes para los distintos usuarios:
estudiantes, docentes e investigadores?**



JUSTIFICACIÓN

El motivo de esta investigación es la necesidad de evaluar la efectividad de los programas y proyectos de formación de usuarios en las bibliotecas universitarias de la Universidad Nacional de Rosario, con el fin de brindarles a los usuarios las mejores herramientas para que desarrollen habilidades informativas adecuadas para su desempeño académico y profesional.

Mi experiencia como profesional de la información me ha permitido observar las dificultades que enfrentan los estudiantes para acceder y utilizar los recursos de las bibliotecas universitarias, lo que me motiva a buscar soluciones efectivas para mejorar la formación de usuarios.

Además, esta investigación se justifica por la importancia que tienen los programas y proyectos de formación de usuarios para garantizar que los estudiantes universitarios desarrollen habilidades informativas críticas para su éxito académico y profesional en un entorno cada vez más complejo y dinámico. La falta de habilidades informativas adecuadas puede limitar la capacidad de los estudiantes para realizar investigaciones efectivas, evaluar información críticamente y tomar decisiones informadas, lo que puede tener un impacto negativo en su rendimiento académico y futuro profesional. Los resultados podrán ser utilizados para mejorar y ajustar los programas y proyectos de formación de usuarios en la biblioteca universitaria, beneficiando directamente a los estudiantes y contribuyendo a su formación académica y profesional.



OBJETIVOS

Objetivo general:

- Analizar los programas y proyectos de formación de usuarios implementados en las bibliotecas de las facultades del sector Centro Universitario Rosario bajo el encuadre las DHI- IFLA.

Objetivos Específicos.

1. Identificar los objetivos de programas y proyectos de formación de usuarios en las bibliotecas de las Facultades del CUR.
2. Verificar si los programas y proyectos fueron desarrollados en base a un diseño o planificación previamente establecidos.
3. Conocer las estrategias y recursos empleados en los programas y proyectos relevados.
4. Conocer los modelos pedagógicos que se propusieron en los programas y proyectos.
5. Describir los programas y proyectos según tipo de usuario.



ANTECEDENTES BIBLIOGRÁFICOS

Antecedentes internacionales sobre formación de usuarios y alfabetización informacional

A nivel internacional, el desarrollo de habilidades informativas ha sido objeto de múltiples estudios y propuestas normativas orientadas a fortalecer el rol educativo de las bibliotecas.

Desde una perspectiva normativa, las Directrices sobre el Desarrollo de Habilidades Informativas para el Aprendizaje Permanente, elaboradas por Lau (2007) en el marco de la IFLA, han constituido un hito importante al ofrecer un marco conceptual y operativo para la implementación de programas de formación de usuarios en el ámbito universitario. Estas Directrices promueven un enfoque integral, institucional y sistemático, que reconoce a las bibliotecas como agentes activos en la alfabetización informacional y en la articulación con las políticas educativas.

Desde un plano teórico, Bruce (2000) propone concebir la alfabetización informacional como parte de un proceso educativo más amplio, en lugar de considerarla como una serie de intervenciones aisladas. Esta mirada se articula con el enfoque sistémico de las DHI-IFLA, en las que se promueve la integración curricular de los programas formativos.

Asimismo, la obra de Gómez Hernández (2010) ofrece una perspectiva relevante al analizar cómo las bibliotecas públicas pueden mantener y fortalecer sus funciones educativas incluso en contextos de crisis económica. Su enfoque dialoga con los principios de las DHI-IFLA, al poner en evidencia la capacidad de resiliencia institucional y el compromiso con las necesidades reales de los usuarios.

Finalmente, la propuesta de la Asociación Americana de Bibliotecas Escolares (AASL, 1999), aunque desarrollada en el ámbito escolar, constituye una referencia clave en la evolución de los estándares internacionales de alfabetización informacional. Sus principios han sido adoptados y adaptados en niveles educativos superiores, contribuyendo a consolidar una visión integral sobre el desarrollo de competencias informativas desde una edad temprana hasta la educación superior.



Antecedentes latinoamericanos y nacionales

Diversas investigaciones han explorado la implementación de programas de formación de usuarios en instituciones universitarias. Esta sección presenta estudios de caso y reflexiones teóricas que permiten comprender los desafíos, avances y tensiones que atraviesan estas iniciativas, poniendo en diálogo las prácticas locales con los lineamientos internacionales.

En el ámbito latinoamericano Barbosa Chacón et al... (2010), presentan una experiencia desarrollada en el ámbito de la educación superior de Colombia, orientada a la re conceptualización de las competencias informacionales desde una perspectiva crítica y contextualizada. Los autores proponen superar enfoques tradicionales centrados únicamente en habilidades técnicas, y abogan por una comprensión más amplia que vincule las competencias informacionales con procesos formativos integrales, el pensamiento crítico y la autonomía en el aprendizaje. Esta experiencia aporta un marco teórico y metodológico valioso para el diseño de programas de alfabetización informacional en universidades, constituyéndose en un antecedente relevante para investigaciones que buscan analizar o implementar estrategias formativas alineadas con las Directrices de la IFLA sobre Desarrollo de Habilidades Informativas.

Y particularmente en el contexto argentino, el trabajo de Parada (2015), centrado en la Universidad Nacional de Mar del Plata, analiza cómo se llevan a cabo las acciones formativas destinadas a desarrollar habilidades informativas en estudiantes universitarios. Sus hallazgos indican que, aunque existen esfuerzos valiosos, persisten debilidades en la planificación y evaluación de los programas, lo que restringe su eficacia. Esta observación refuerza la necesidad de diseñar e implementar propuestas sostenibles, institucionalizadas y alineadas con las metas académicas, en consonancia con los lineamientos del capítulo sobre “Compromiso institucional” de las DHI-IFLA.

En el plano nacional, Monfasani y Curzel (2006) profundizan en la distinción entre formar usuarios de bibliotecas y formar usuarios de la información, resaltando la necesidad de un compromiso institucional que trascienda acciones aisladas. Su trabajo destaca la importancia de políticas claras, participación del personal bibliotecario y docente, y programas sistemáticos alineados con las Directrices internacionales.



Por su parte, Quevedo-Pacheco (2014) realiza un valioso aporte regional al abordar la alfabetización informacional desde una perspectiva transversal, crítica y articuladora de esfuerzos institucionales. Su trabajo enfatiza la importancia de diseñar programas formativos pertinentes, éticos y sostenibles, en colaboración entre bibliotecas, docentes y autoridades universitarias, en línea con el enfoque cooperativo propuesto por las DHI-IFLA.

Una mirada más actualizada y estratégica es la que ofrecen Calderón Farfán y Febles Rodríguez (2018), quienes destacan el papel estructural de las bibliotecas universitarias en la planificación de la gestión académica. Para estos autores, el éxito de los programas de formación depende de su articulación con las políticas institucionales, una idea que coincide plenamente con los principios de las DHI-IFLA.

Aportes teóricos clásicos

La formación de usuarios como función educativa de las bibliotecas ha sido históricamente conceptualizada por diversos autores que ofrecieron marcos fundacionales para su comprensión. En esta sección se recuperan aportes teóricos clásicos que sentaron las bases del campo, destacando enfoques pioneros y nociones estructurantes que aún conservan vigencia en los debates actuales.

Por su parte, Tocatlian (1978) aporta una visión pionera al entender la formación de usuarios como un proceso pedagógico planificado, en el que las bibliotecas asumen un rol activo y transformador.

Los aportes de Corral Beltrán (1982) ofrecen un antecedente teórico fundacional al conceptualizar la formación de usuarios como una función educativa esencial de las bibliotecas, que va más allá del simple acceso a la información. El autor distingue diferentes niveles y modalidades formativas, subrayando la importancia de adecuarlas al tipo de biblioteca y perfil del usuario.

Desde una dimensión epistemológica, Rendón Rojas (2013) propone una revisión crítica del campo de la Bibliotecología y la Ciencia de la Información, argumentando que el objeto de estudio de la disciplina debe centrarse en los fenómenos de producción, organización, circulación y uso de la información. Este enfoque permite situar la formación de usuarios como una práctica situada dentro de un sistema más amplio que promueve el acceso significativo al conocimiento.



Perspectiva del comportamiento de búsqueda de información

La comprensión del comportamiento de búsqueda de información constituye un enfoque complementario clave para el diseño de programas de alfabetización informacional. En esta misma línea de análisis, resulta fundamental incorporar la perspectiva del comportamiento de búsqueda de información, campo en el cual la obra de Case (2002), constituye un referente clave dentro de la bibliotecología y las ciencias de la información. A lo largo de su trabajo, el autor examina cómo las personas localizan, evalúan, seleccionan y utilizan información, considerando no sólo entornos académicos o profesionales, sino también contextos cotidianos.

Uno de los aportes centrales de su libro es la sistematización de modelos teóricos de búsqueda de información, entre ellos los propuestos por Kuhlthau, Wilson y Ellis, los cuales permiten analizar las dimensiones cognitivas, afectivas y contextuales que inciden en los procesos informacionales de los usuarios. Además, Case profundiza en la idea de que el comportamiento de búsqueda está condicionado por factores personales, sociales, culturales y tecnológicos, lo cual resulta especialmente relevante en contextos educativos y de formación de usuarios.

En esta línea, se destaca la investigación de Lembo (2005) desarrolló un estudio de caso centrado en la Biblioteca de Humanidades de la Universidad Nacional de La Plata, con el propósito de analizar la formación de usuarios para la búsqueda de información durante el segundo semestre del año 2004. La investigación pone énfasis en el rol activo que deben asumir las bibliotecas universitarias públicas en la alfabetización informacional de sus comunidades, destacando la necesidad de implementar programas sistemáticos y sostenidos en el tiempo. A través del análisis de experiencias concretas, la autora advierte sobre las limitaciones estructurales y organizativas que pueden dificultar el desarrollo de estas iniciativas, así como la importancia de adecuar los contenidos y metodologías a las características y necesidades de los usuarios. Este trabajo resulta relevante como antecedente, ya que permite observar cómo se abordaron tempranamente estrategias de formación de usuarios en bibliotecas del ámbito universitario nacional, aportando elementos para reflexionar sobre el diseño e implementación de programas similares en otras instituciones académicas.



Dimensión pedagógica y profesional del bibliotecario

La eficacia de los programas de formación de usuarios depende en gran medida del enfoque pedagógico adoptado y de la preparación del personal bibliotecario. En este apartado se presentan perspectivas que abordan los procesos de enseñanza-aprendizaje desde teorías educativas contemporáneas, así como visiones que sitúan al bibliotecario como un actor estratégico en los planos político, educativo y profesional.

Los aportes de Ormrod (2005) resultan esenciales para comprender los procesos de enseñanza-aprendizaje implicados en la formación de usuarios. Su enfoque integrador —que abarca perspectivas conductistas, cognitivas, constructivistas y socioculturales— permite analizar críticamente las metodologías utilizadas en los programas de formación, prestando atención a las diferencias individuales, la motivación y el contexto sociocultural de los usuarios.

Por otro lado, Gibaja (2013) incorpora una dimensión profesional al considerar al bibliotecario como un agente clave en la formación de usuarios, destacando competencias que se sitúan en los niveles político, educativo y profesional, siguiendo a Hernández Pérez y Rodríguez Mateos (2000). Este enfoque subraya la necesidad de fortalecer la capacitación del personal como estrategia para asegurar programas sostenibles y efectivos.



MARCO CONCEPTUAL

Corral Beltrán (1982), define al usuario como una persona que tiene derecho de uso de una cosa ajena con cierta limitación. En el contexto de la información y las bibliotecas, el usuario tiene derecho a acceder y utilizar la información y los recursos disponibles, con ciertas limitaciones establecidas por la institución, tiene la responsabilidad de utilizar los recursos y servicios de manera ética y respetuosa, y de cumplir con las normas y políticas establecidas.

En cuanto a formación de usuarios, Corral Beltrán (1982) la define como: *“Formación de usuario, es cualquier tipo de esfuerzo tendente a orientar al lector, individual o colectivamente, en la eficaz utilización de los recursos y servicios que la biblioteca ofrece. Este objetivo es común a cualquier tipo de biblioteca, pero encuentra su auténtico caldo de cultivo en las bibliotecas de instituciones docentes y, en particular, en las bibliotecas universitarias. Y ello, no por mera coincidencia. Sencillamente, el estudiante universitario se halla en un estadio psicológico de alto nivel receptivo en el que es capaz de asimilar provechosamente cuanto la biblioteca puede dar de sí con las lógicas repercusiones que ello comporta en su posterior dedicación profesional, docente o investigadora”*.

Continuando con el tema formación de usuarios, Jacques Tocatlian (1978) da un enfoque de su teoría para el Programa General de Información de la UNESCO, en donde considera a la educación y formación como sinónimos y las define como, en una forma genérica, todo proyecto o programa destinado a orientar e instruir a los usuarios actuales y potenciales, individual o colectivamente, con el objetivo de facilitar: a) el reconocimiento de sus propias necesidades de información, b) la formulación de estas necesidades, c) la utilización efectiva y eficaz de los servicios de información, d) la evaluación de estos servicios.

En este escenario, las *Directrices sobre el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI)-IFLA*, proporcionan un eje de análisis valioso para diseñar e implementar programas de formación de usuarios, promoviendo habilidades informativas.

Las *DHI-IFLA*, es un documento elaborado por Jesús Lau (2011) para la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas, con el propósito de orientar a bibliotecarios, educadores y responsables de políticas educativas en la promoción y desarrollo de la alfabetización informacional.



Este marco conceptual y práctico se centra en el fortalecimiento de competencias que permiten a las personas identificar, localizar, evaluar y utilizar la información de manera eficaz, ética y crítica, habilidades consideradas clave para el desarrollo del pensamiento crítico, la autonomía intelectual y la integración activa en entornos de aprendizaje y trabajo dinámico. En una sociedad basada en el conocimiento, estas capacidades se vuelven fundamentales para la toma de decisiones informadas y la participación en contextos personales, académicos, laborales y ciudadanos.

Es pertinente señalar que, en estos lineamientos propuestos, se ofrecen pautas específicas:

- Se define qué se entiende por "habilidades informativas" y "alfabetización informacional"
- Describen los principios y estándares internacionales que sustentan estas habilidades.
- Proponen un modelo de competencias informacionales que puede adaptarse a diferentes niveles educativos y contextos culturales.
- Ofrecen estrategias prácticas para su implementación en bibliotecas, escuelas, universidades y otros entornos formativos.
- Enfatizan la colaboración entre docentes y bibliotecarios como clave para el éxito de los programas de alfabetización informacional.

Asimismo, el documento destaca la necesidad de incluir estas habilidades en los planes de estudio y de establecer políticas públicas que garanticen su promoción sostenida. La alfabetización informacional, según Lau (2011), no debe limitarse al ámbito académico, sino extenderse a lo largo de toda la vida como un derecho fundamental de las personas para empoderarse y desenvolverse críticamente en la sociedad.

Lau, J. (2007) menciona que, la formación de usuarios y las habilidades informacionales están íntimamente relacionadas, ya que la primera se centra en desarrollar las habilidades necesarias para acceder, evaluar y utilizar la información de manera efectiva. Al proporcionar las herramientas y habilidades adecuadas, la formación de usuarios permite a los individuos identificar y localizar información relevante, evaluar su calidad y confiabilidad, y utilizarla para tomar decisiones informadas, lo que a su vez fomenta el aprendizaje permanente y el éxito académico y profesional.

La evaluación de los programas y proyectos se centra en medir el impacto en el desarrollo de habilidades informativas, recopilar retroalimentación de los participantes, analizar resultados y ajustar el programa para mejorar su efectividad.



HABILIDADES INFORMACIONALES

En este sentido, la formación de usuarios implica desarrollar habilidades y competencias necesarias para que los individuos puedan acceder, evaluar y utilizar la información con criterio y eficiencia. Jacques Tocatlian (1978) define la educación y formación de usuarios como un proceso que busca desarrollar habilidades para reconocer necesidades de información, formularlas de manera clara y precisa, utilizar servicios de información de manera efectiva y evaluarlos críticamente. Esto incluye habilidades para identificar fuentes de información relevantes, localizar y recuperar información de manera eficiente, evaluar la calidad y confiabilidad de la información, y utilizarla para tomar decisiones informadas.

Las habilidades informativas son fundamentales para el éxito académico y profesional en la sociedad actual. Implican adquirir conocimientos y capacidades para identificar correctamente la información pertinente para realizar tareas específicas o resolver un problema, efectuar búsquedas de información eficientes, organizar y reorganizar la información de manera efectiva, interpretar, analizar la información una vez encontrada y recuperada, evaluar la exactitud y confiabilidad, considerando aspectos éticos como el reconocimiento de las fuentes, y comunicar y presentar los resultados del análisis e interpretación a otros, si es necesario.

La Asociación Americana de Bibliotecas Escolares (AASL) (1999), define las habilidades informativas como la capacidad de acceder a la información de manera efectiva y eficiente, evaluar la información de manera crítica y competente, y utilizarla de manera creativa y precisa.

Las *DHI-IFLA*, constituyen un referente para el diseño y evaluación de programas y proyectos orientados al desarrollo de habilidades informativas. Esto incluye definir objetivos claros y específicos, identificar las necesidades y habilidades informativas de los participantes, diseñar contenido y actividades adecuadas, seleccionar métodos y técnicas de enseñanza efectivas, evaluar y ajustar los programas según sea necesario.

En consecuencia, la formación de usuarios y las habilidades informativas son fundamentales para el éxito académico y profesional en la sociedad actual. Estos lineamientos para la formación en habilidades informativas con enfoque en el aprendizaje continuo proporcionan un marco contextual valioso para profesionales de la información que buscan desarrollar programas y proyectos efectivos para promover la adquisición de habilidades informativas en diversas instituciones educativas y bibliotecas.



En relación con las habilidades informativas, es fundamental comprender los diferentes conceptos y términos asociados con este campo. La información es un recurso vital que puede ser definido de diversas maneras según el formato, medio y disciplina. Según Case (2002), la información puede ser considerada como conocimiento encapsulado, experiencia humana empaquetada, una fuente de datos y un recurso que toma diferentes formatos y medios de transferencia. Este concepto se caracteriza por su complejidad y diversidad, ya que puede presentarse en múltiples formas y se interpretada desde distintas perspectivas y formatos. Su definición enfatiza su valor como un recurso esencial que contribuye a la toma de decisiones fundamentadas y a la solución de diversas situaciones.

Conforme a lo expresado por Lau (2007), los bibliotecarios deben tener como uno de los principales objetivos institucionales, fomentar y facilitar la adquisición de competencias informativas a sus usuarios. La alfabetización informativa constituye un concepto fundamental en este ámbito, ya que hace referencia a la capacidad para identificar necesidades de información, así como localizarla, analizarla exhaustivamente y emplearla de manera pertinente y eficiente.

Las habilidades informativas están relacionadas con otros tipos de alfabetizaciones, como la alfabetización digital, la alfabetización en medios y la alfabetización computacional. Sin embargo, cada una de estas alfabetizaciones tiene sus propias características y habilidades específicas. La alfabetización informativa promueve el uso estratégico y reflexivo de la información como medio para abordar problemas y sustentar decisiones.

La Asociación Bibliotecaria Americana, ALA (2000), define las habilidades informativas como la capacidad de reconocer cuando se necesita información y tener la habilidad para localizar, evaluar y utilizar efectivamente la información necesaria. Un ciudadano competente en información es capaz de reconocer sus necesidades de información, localizar, acceder, recuperar, evaluar, organizar y utilizar la información de manera efectiva.

Los estándares internacionales de DHI-IFLA reflejan tres componentes básicos, como ser el acceso, evaluación y uso de la información, para definir y articular necesidades informativas, localizar y recuperar información de manera efectiva, analizar y evaluar la información críticamente, y aplicarla de manera precisa y creativa, comprendiendo el uso ético y legal de la información. En este sentido, las habilidades informativas son fundamentales para el éxito académico y profesional en la sociedad actual. La comprensión de los diferentes conceptos y términos asociados con este campo es esencial para desarrollar programas y servicios efectivos que promuevan la alfabetización informativa y el desarrollo de habilidades informativas en diversas instituciones educativas y bibliotecas.



Otro punto importante según Case (2002) en el desarrollo de habilidades informativas y el aprendizaje permanente, ambos tienen una relación estratégica y de refuerzo mutuo que resulta crítica para todo individuo, organización, institución y nación-estado en la sociedad global de la información. Las bibliotecas universitarias deberían estar comprometidas con el desarrollo de habilidades informativas y el aprendizaje permanente en sus usuarios, a través de programas y proyectos innovadores, buscando promover el acceso igualitario a la información y fomentar la adquisición de habilidades informativas críticas para el desempeño eficaz en los contextos académicos y profesionales.

La colaboración entre bibliotecas y otros actores educativos es fundamental para lograr este objetivo. Los bibliotecarios pueden desempeñar un papel clave como agentes de cambio, ayudando a otras organizaciones a desarrollar y establecer políticas y programas de desarrollo de habilidades informativas y aprendizaje permanente.

En este sentido, las bibliotecas universitarias están bien posicionadas para liderar iniciativas que promuevan el desarrollo de habilidades informativas y el aprendizaje permanente en sus comunidades. Al trabajar juntas, pueden crear un impacto positivo en la formación de estudiantes capacitados y preparados para enfrentar los desafíos venideros. (Quevedo – Pacheco, 2014).

EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTO

La evaluación de programas y proyectos de formación de usuarios constituye un componente esencial para valorar su efectividad y calidad, recopilando la retroalimentación de los participantes, el análisis de los resultados obtenidos y la detección de oportunidades de mejora.

Para Fernández-Ramos (2014), la formación que necesita el usuario va más allá del uso de la biblioteca y de sus fondos, debe ser capaz de encontrar, evaluar y usar la información eficazmente utilizando las múltiples fuentes y canales que existen. Una manera eficaz de que los usuarios logren adquirir estas competencias informacionales es a través de programas de formación de usuarios.

Los modelos pedagógicos y estrategias de formación de usuarios pueden variar dependiendo de las necesidades y objetivos de la biblioteca y sus usuarios. Algunos modelos pedagógicos que se pueden utilizar incluyen la formación personalizada, la formación en grupo y la formación en línea. Las estrategias de formación pueden incluir visitas guiadas, cursos de capacitación, tutoriales en línea y servicios de referencia.



Según la reconocida psicóloga educativa y escritora Ormrod (2005), en su libro "Aprendizaje humano", el Modelo Pedagógico se centra en la idea de que el aprendizaje es un proceso mental interno que involucra el procesamiento de información, la memoria y la resolución de problemas. Los teóricos cognitivos proponen que los estudiantes construyen activamente el conocimiento organizando, codificando, almacenando y recuperando información. La repetición y la práctica son esenciales para el aprendizaje, y el refuerzo positivo anima a los estudiantes a repetir comportamientos deseables.

Por lo tanto, los modelos pedagógicos son herramientas fundamentales para la formación de usuarios, ya que guían el proceso de enseñanza-aprendizaje, promueven la calidad de la educación y contribuyen al desarrollo de competencias relevantes.

ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN Y COMO SE PUEDEN UTILIZAR PARA DESARROLLAR HABILIDADES INFORMATIVAS EN LOS USUARIOS

Las estrategias de formación se refieren a los métodos y técnicas utilizadas para desarrollar habilidades informativas en los usuarios, con el objetivo de proporcionarles las herramientas necesarias para acceder, evaluar y utilizar la información de manera efectiva durante su carrera y en su vida profesional.

En este sentido, las bibliotecas universitarias juegan un papel fundamental en la formación de usuarios competentes en la búsqueda y recuperación de información, enfrentando los desafíos de los avances tecnológicos y las nuevas formas de acceso y consumo de la información. El objetivo principal es dotar a los usuarios de las habilidades necesarias para ser autosuficientes en la búsqueda y recuperación de información, y para enfrentar los desafíos de la sociedad de la información. Esto implica proporcionarles las herramientas y competencias necesarias para acceder a la información de manera efectiva, evaluar la calidad y relevancia de la información, utilizar la información de manera ética y responsable, y desarrollar habilidades digitales e informacionales para la vida académica y profesional. Para lograr esto, las bibliotecas universitarias pueden implementar estrategias de formación innovadoras, como cursos de formación en línea y presencial, tutoriales y guías en línea, servicios de referencia y asesoramiento personalizado, colaboración con docentes y estudiantes para desarrollar materiales de aprendizaje y recursos informativos, y el uso de tecnologías emergentes para mejorar la experiencia del usuario. La implementación de estrategias de formación efectivas es fundamental para garantizar que los estudiantes desarrollen las habilidades informativas y digitales necesarias para tener éxito en su carrera y en la sociedad de la



información, (Gómez Hernández, 2010).

COMPROMISO INSTITUCIONAL EN EL CONTEXTO DE LAS DHI-IFLA

En las Directrices Internacionales sobre Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI-IFLA), el "Compromiso Institucional" se refiere al respaldo y la integración de los programas de alfabetización informacional dentro de la misión y las políticas de la institución educativa. Esto implica que la institución no solo reconoce la importancia de estas habilidades, sino que también proporciona los recursos, la infraestructura y el apoyo necesarios para su implementación efectiva.

ENFOQUES RELEVANTES

La inversión en el desarrollo de habilidades (Capital Humano) y competencias de las personas representa un factor clave para mejorar los procesos educativos. En el ámbito de las bibliotecas universitarias, esto se traduce en la necesidad de fortalecer el compromiso institucional con los programas de formación de usuarios promover el crecimiento profesional y académico de los miembros de la comunidad universitaria.

En el marco conceptual propuesto por Rendón Rojas (2013), las bibliotecas pueden ser entendidas como sistemas informativos documentales conformados por cinco elementos interrelacionados: la información - el documento - el usuario - la institución informativa documental y el profesional de la información.

Esta perspectiva permite analizar las bibliotecas universitarias como espacios dinámicos de interacción, donde la finalidad principal es satisfacer las necesidades de información documental del usuario. En este contexto, los programas y proyectos de formación de usuarios no constituyen acciones aisladas, sino que forman parte de un entramado sistémico orientado a facilitar el acceso, la comprensión y el uso de la información. Esta visión se alinea con las Directrices de la IFLA sobre Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI), particularmente en lo relativo al compromiso institucional, que destaca la necesidad de un respaldo estructural y estratégico para garantizar la eficacia y sostenibilidad de estas iniciativas.

De este modo, el diseño y la implementación de programas de formación deben entenderse como una expresión concreta del funcionamiento integrado del sistema, en el que el profesional de la



información actúa como mediador entre el usuario y los recursos informativos disponibles, articulando sus necesidades con los objetivos institucionales de acceso, alfabetización y uso crítico de la información.

Considerando lo anterior, los programas de formación de usuarios no solo enseñan a buscar y usar información, sino que contribuyen a desarrollar ciudadanos informados y con pensamiento crítico, lo cual es una de las metas prioritarias establecidas por las políticas educativas universitarias actuales.

IMPORTANCIA DEL COMPROMISO INSTITUCIONAL EN LA FORMACIÓN DE USUARIOS

Desde el marco teórico proporcionado por las *DHI-IFLA*, se establece que el compromiso institucional es un requisito estructural clave para que estos programas sean sostenibles, efectivos y verdaderamente integrados al proyecto educativo de las universidades.

En este sentido, resulta fundamental avanzar hacia una política institucional integral que cuente con el compromiso activo de las autoridades universitarias. Este compromiso debe manifestarse en decisiones estratégicas sostenidas, la asignación de recursos adecuados, el reconocimiento formal de las iniciativas de formación y su articulación con los planes de estudio. Todo ello debe estar alineado con la misión universitaria de formar sujetos autónomos, críticos y competentes en el uso ético de la información.

Las Directrices de la IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas) son un marco importante para la alfabetización informacional. Estas Directrices se basan en estándares y modelos desarrollados por organizaciones como:

- ACRL (Association of College and Research Libraries): se enfoca en la alfabetización informacional en la educación superior.
- AASL (American Association of School Libraries): se centra en la alfabetización informacional en las escuelas.
- SCONUL (Society of College, National and University Libraries): se enfoca en la alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias y de investigación del Reino Unido.



LAS DIRECTRICES DE LA IFLA ESTRUCTURAN LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN TRES COMPONENTES BÁSICOS:

- Acceso a la información: los usuarios deben ser capaces de localizar y acceder a la información de manera efectiva.
- Evaluación de la información: los usuarios deben ser capaces de evaluar la calidad, relevancia y credibilidad de la información.
- Uso de la información: los usuarios deben ser capaces de utilizar la información de manera efectiva y ética.

Estas Directrices son fundamentales para desarrollar habilidades de alfabetización informacional en estudiantes y usuarios de bibliotecas, y pueden ser aplicadas en diferentes contextos educativos y de investigación, (Lau, 2004).

❖ ACCESO

El componente de acceso se refiere a la capacidad de los usuarios para reconocer una necesidad de información, formularla con claridad y ejecutar una búsqueda efectiva. Este proceso no se limita al uso técnico de catálogos en bases de datos, implica una comprensión crítica del entorno informacional: saber qué fuentes existen, cuáles son confiables, cómo se organiza el conocimiento y qué recursos se encuentran disponibles en una biblioteca o entorno digital. El objetivo es que el usuario pueda moverse con autonomía dentro del ecosistema informativo de su carrera, reconociendo sus propias necesidades y sabiendo cómo satisfacerlas.

Definición y articulación de la necesidad informativa

1. Define o reconoce la necesidad informativa.
2. Decide hacer algo para encontrar información.
3. Expresa y define la necesidad informativa.
4. Inicia el proceso de búsqueda.



Localización de la información

1. Identifica y evalúa fuentes potenciales de información.
2. Desarrolla estrategias de búsqueda.
3. Accede a las fuentes de información seleccionadas.
4. Selecciona y recupera la información recuperada.

❖ EVALUACIÓN

La dimensión de evaluación es quizás una de las habilidades más críticas en un mundo saturado de información. Según Lau (2007), esta dimensión se refiere a la capacidad de analizar, y juzgar la calidad, pertinencia, actualidad y confiabilidad de la información recuperada.

No todo lo que se encuentra en una búsqueda resulta adecuado. Por eso, los programas formativos deben fomentar estrategias para discriminar entre información válida y no válida, entre fuentes académicas y no académicas, esto implica desarrollar habilidades como: comparar fuentes, verificar la autoridad del autor, detectar sesgos, reconocer indicadores de calidad editorial, entre otros.

Este aspecto es clave para garantizar que el estudiante se convierta en un usuario informado y responsable de la información.

Valoración de la información

1. Analiza y examina la información recabada.
2. Generaliza e interpreta la información.
3. Selecciona y sintetiza información.
4. Evalúa la precisión y relevancia de la información recuperada.

Organización de la información

1. Ordena y clasifica la información.
2. Agrupa y organiza la información recuperada.



3. Determina cuál es la mejor información y la más útil.

❖ USO

El eje de uso es la dimensión que completa el proceso informacional y se vincula con la aplicación ética, reflexiva y creativa de la información obtenida. Lau (2007), señala que esta etapa incluye la transformación del contenido recuperado en nuevo conocimiento, la presentación de productos informativos y el respeto por los principios de propiedad intelectual. Usar información implica integrarla de manera coherente en trabajos académicos, en investigaciones, y comunicar el conocimiento.

Uso de la información

1. Encuentra nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información.
2. Aplica la información recuperada.
3. Aprende o internaliza información como un conocimiento personal.

Comunicación y uso ético de la información

1. Comprende lo que significa un uso ético de la información.
2. Respeta el uso legal de la información.
3. Comunica el producto de aprendizaje, haciendo reconocimientos a la propiedad intelectual.
4. Utiliza las normas de estilo para citas que le son relevantes.

En resumen, al alinear los programas de formación de usuarios con las (DHI-IFLA) y con las Normas (ALFIN), las bibliotecas universitarias contribuyen activamente a formar individuos críticos, autónomos y comprometidos con un uso ético e informado de los recursos disponibles, fortaleciendo así los objetivos educativos del siglo XXI.

Según Gómez Hernández y Benito Morales (2001), *“lo que necesitan los individuos no es sólo saber usar las bibliotecas, sino dominar las habilidades y estrategias para informarse y usar la información, lo que implica conocer las fuentes y saber aplicar de modo inteligente los procedimientos para obtener información”* (p.56).



DESARROLLO DE PERSONAL SEGÚN DHI-IFLA.

El desarrollo de personal constituye uno de los pilares fundamentales para la implementación efectiva de programas de formación de usuarios en bibliotecas. En el contexto de las Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente, este aspecto se aborda la necesidad de fortalecer las capacidades profesionales del personal bibliotecario y docente para cumplir con los objetivos educativos relacionados con las habilidades informativas (DHI-IFLA). Es necesario que el personal involucrado ya sea bibliotecario, docente o administrativo, cuente con una formación específica en estrategias de alfabetización informacional, pedagogía, planificación curricular y evaluación.

Las Directrices enfatizan que el personal bibliotecario debe convertirse en facilitador del aprendizaje, no sólo en custodio de colecciones, lo cual requiere un cambio de paradigma institucional y profesional. Este rol implica competencias en diseño instruccional, uso de TIC, trabajo colaborativo con docentes y dominio de marcos teóricos como el aprendizaje basado en competencias. (Lau, 2011).

Capacitación continua y formación profesional

El desarrollo profesional continuo debe institucionalizarse mediante programas formales e informales de capacitación.

- Talleres internos y externos sobre DHI.
- Participación en conferencias, seminarios y redes profesionales.
- Acceso a recursos de formación permanente en línea.
- Evaluación periódica de necesidades formativas del personal.

Estas acciones buscan garantizar que el personal esté actualizado en metodologías y herramientas para la enseñanza de competencias informacionales, y que pueda adaptar estas prácticas a las necesidades locales de sus comunidades académicas.



Responsabilidad institucional y liderazgo

Las Directrices también destacan la importancia del compromiso institucional en el desarrollo del personal. La capacitación no debe ser una iniciativa aislada del individuo, sino una política sostenida de las bibliotecas universitarias en coordinación con autoridades académicas. Esto requiere:

- Asignación de recursos financieros.
- Reconocimiento formal de la función educativa del bibliotecario.
- Evaluación del impacto de los programas de formación del personal.

Asimismo, se recomienda que las instituciones impulsen el desarrollo de líderes en habilidades informativas, capaces de orientar, motivar e impulsar transformaciones significativas en las unidades de información.

BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

Concepto – Definición

Una biblioteca universitaria es una institución educativa que forma parte integral de la universidad, cuyo objetivo principal es apoyar la docencia, el aprendizaje y la investigación en la institución. Según, Calderón Farfán & Febles Rodríguez (2018), la biblioteca universitaria se caracteriza por ser un centro de recursos y servicios que proporciona acceso a información especializada y actualizada, y que promueve el desarrollo de habilidades informacionales en los estudiantes y docentes. La misma, cumple un papel fundamental en la formación académica y la producción de conocimiento al ofrecer servicios y recursos que apoyan la investigación, el estudio y la docencia. Entre sus funciones principales se encuentran la organización, conservación y difusión de la información, así como la capacitación de usuarios en el uso eficiente de los recursos bibliográficos y digitales.

Al ser un espacio dinámico y en constante evolución, la biblioteca universitaria se adapta a las necesidades cambiantes de la comunidad académica, integrando tecnologías y metodologías innovadoras para mejorar la accesibilidad y la calidad de los servicios ofrecidos. De esta manera, contribuye significativamente al desarrollo de la universidad y al logro de sus objetivos académicos y de investigación.



Sus funciones:

- **Apoyo académico y pedagógico:** colaborar con el cuerpo docente en el desarrollo de competencias informacionales, generando estrategias para que los estudiantes construyan conocimiento de forma autónoma.
- **Impulso a la investigación:** facilitar acceso a fuentes especializadas y actualizadas, así como servicios bibliográficos que potencien la productividad investigadora.
- **Plataforma de aprendizaje continuo:** fungir como espacio para la formación permanente a través de recursos, talleres, alfabetización informacional y acceso a nuevas tecnologías.

ESCENARIO DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS EN ARGENTINA

Según Monfasani (2006), las bibliotecas universitarias argentinas, tanto públicas como privadas, han implementado diversas estrategias destinadas a garantizar un acceso más eficiente y equitativo a la información, respondiendo a las necesidades específicas de sus usuarios: docentes, alumnos e investigadores.

Entre las acciones destacadas por el autor se encuentran la extensión de los días y horarios de consulta, la apertura de estanterías (estanterías abiertas) en la mayoría de las colecciones, la reestructuración de sectores, la ampliación de salas de estudio y la formulación de normativas claras para el uso de documentos y servicios.

Asimismo, señala el fortalecimiento del sistema de préstamos interbibliotecarios, la mejora en la pertinencia de las búsquedas bibliográficas, la capacitación del personal auxiliar y, paralelamente el incremento de personal bibliotecarios en las instituciones.

También resalta la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación, la creación de salas informáticas para usuarios, el desarrollo de sitios web con información sobre servicios y recursos, el acceso a bases de datos, la digitalización de materiales y la difusión de guías para el uso de herramientas web.

Estas transformaciones reflejan que las bibliotecas universitarias no se limitan a custodiar colecciones, sino que asumen un papel activo como centros de acceso, formación y producción de competencias informacionales, fortaleciendo su función dentro de la comunidad académica.



CONTEXTO DE LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS DEL CUR-UNR EN RELACIÓN CON LA FORMACIÓN DE USUARIOS

El Centro Universitario Rosario, conocido como “la Siberia”, alberga diversas unidades académicas de la Universidad Nacional de Rosario (UNR), entre ellas las Facultades de Psicología, Ciencia Política y Relaciones Internacionales, y Arquitectura, Planeamiento y Diseño. Cada una de estas facultades cuenta con su propia biblioteca, las tres bibliotecas comparten el objetivo de facilitar el acceso a la información académica y científica.

Están entre sus principales compromisos, es brindar todas las herramientas necesarias para que la comunidad educativa tienda hacia el autoaprendizaje y la realización como lector autónomo.

Según Uribe Tirado (2010):

“El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, ‘virtual’ o mixta –blended learning–), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales (E-ALFIN), poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional), en forma adecuada y eficiente, esa información, con una posición crítica y ética, a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos (otras alfabetizaciones), y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional), para finalmente, con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente para beneficio personal, organizacional, comunitario y social ante las exigencias de la actual sociedad de la información”.



CONTEXTUALIZACIÓN GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL DEL CUR-UNR.

El Sector Centro Universitario Rosario (CUR), conocido comúnmente como “La Siberia”, constituye un enclave académico de relevancia dentro de la Universidad Nacional de Rosario (UNR). Ubicado en la zona sur de la ciudad, este campus agrupa diversas facultades, institutos y dependencias universitarias que se articulan espacialmente para facilitar el desarrollo de actividades académicas, científicas y administrativas. Tal como lo representa el **plano institucional** (Figura 1), la organización física del CUR evidencia una planificación orientada a favorecer la accesibilidad, la integración entre unidades académicas y la circulación fluida de la comunidad universitaria.

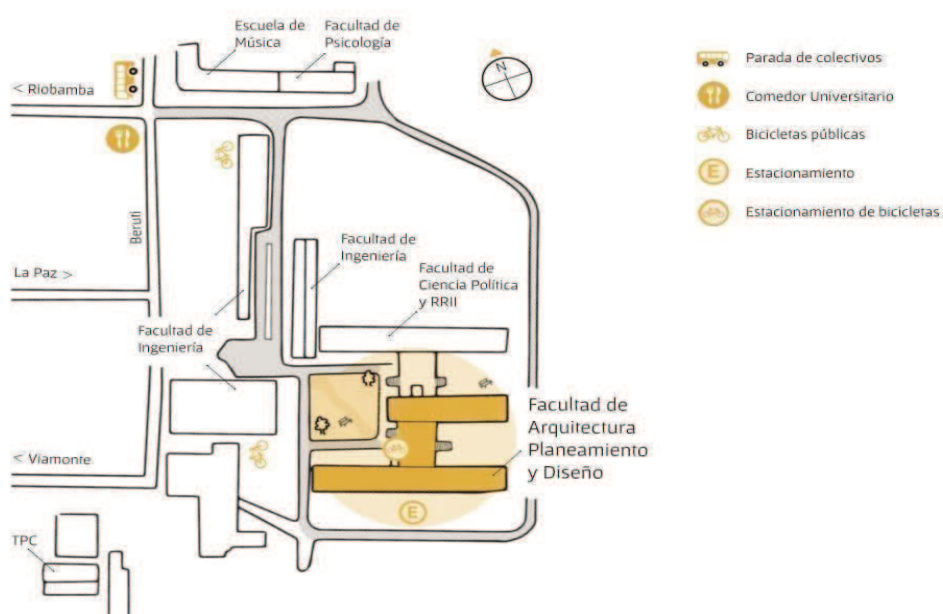


Figura 1. Plano real del Sector Centro Universitario Rosario – Siberia (Fuente: Universidad Nacional de Rosario – documentación oficial).

Dentro de este entorno se encuentran las bibliotecas que son objeto de estudio en esta investigación, cuya ubicación estratégica en el campus permite no solo el acceso equitativo a recursos informativos, sino también la posibilidad de articular servicios comunes, como el préstamo interbibliotecario y el desarrollo de actividades de formación de usuarios. Esta distribución espacial fortalece el compromiso institucional con la democratización del conocimiento y el trabajo colaborativo entre facultades.



Complementariamente, el **mapa general de universidades de la ciudad de Rosario** (Figura 2) permite situar al CUR en el entramado universitario más amplio, donde la UNR convive con otras casas de altos estudios públicas y privadas. Esta perspectiva territorial aporta una visión integral del contexto en el que se insertan las bibliotecas analizadas, destacando su rol dentro de una red de instituciones que comparten desafíos comunes en materia de formación de usuarios, acceso a la información y alfabetización informacional.

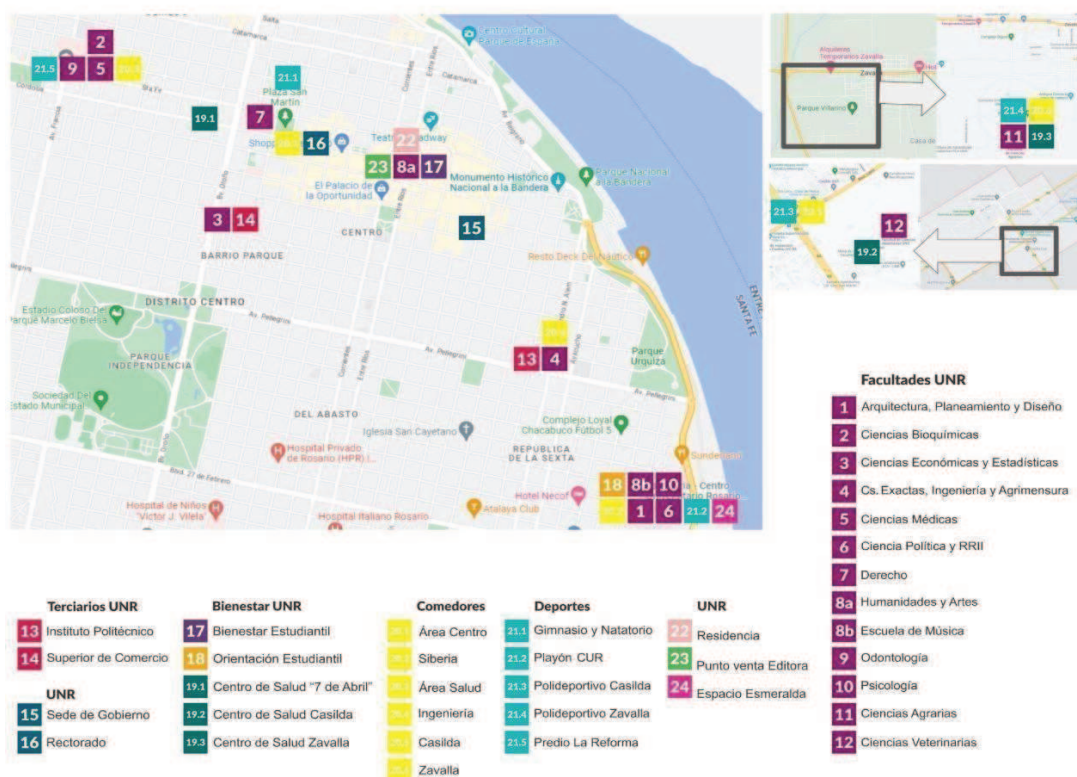


Figura 2. Mapa de universidades de la ciudad de Rosario



METODOLOGÍA

La metodología empleada es de naturaleza mixta, integrando un enfoque cuantitativo y cualitativo. La fase cuantitativa se centró en la recopilación de datos medibles para desarrollar un diagnóstico descriptivo sobre los programas y proyectos de formación de usuarios impartidos en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Rosario (Sector Centro Universitario Rosario – Siberia), Santa Fe.

Por otro lado, en la fase cualitativa se utilizaron entrevistas para obtener una comprensión más profunda y contextualizada de aspectos específicos en cada institución.

ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio adopta un diseño de tipo descriptivo, en coherencia con el objetivo principal de este tipo de investigaciones, orientado a caracterizar fenómenos, situaciones, contextos y acontecimientos. En este marco, se llevó adelante un abordaje descriptivo con una perspectiva cualitativa, que permitió profundizar en el análisis de la realidad estudiada.

La población objeto de estudio son las Bibliotecas Universitarias de la Universidad Nacional de Rosario, pertenecientes al Centro Universitario (CUR); bibliotecarios y auxiliares que intervienen en el desarrollo de los programas y proyectos de formación de usuarios.

Estas bibliotecas son:

- Biblioteca. “Arq. Don Hilarión Hernández Larguía” Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño.
 - Tres bibliotecarios y cinco auxiliares.
- Biblioteca. “Dr. Juan Carlos Gardella”. Facultad de Psicología.
 - Cuatro auxiliares.
- Biblioteca. “Dr. Juan Carlos Puig”. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales.
 - Dos bibliotecarios y tres auxiliares.



TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos se llevó a cabo mediante la visita a cada una de las bibliotecas mencionadas anteriormente. Las principales técnicas de investigación aplicadas fueron las entrevistas y los cuestionarios. Se realizó una encuesta al bibliotecario encargado de la unidad de información, la cual consistió en un conjunto de preguntas estructuradas destinadas a obtener información detallada sobre los programas y proyectos de formación de usuarios impartidos en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Rosario. Además, para obtener una visión integral, se llevaron a cabo entrevistas con el director de cada institución, quien proporcionó información requerida.

Se elaboró una grilla de observación para evaluar si los programas de formación de usuarios y desarrollo de habilidades informativas implementados en la biblioteca cumplen con los puntos establecidos en las Directrices. La grilla de observación está compuesta por una serie de criterios que permitió evaluar la efectividad y la calidad de los programas.

UNIDAD DE ANÁLISIS.

La unidad de análisis de este estudio está constituida por los programas y proyectos de formación de usuarios implementados en las bibliotecas del Centro Universitario Nacional de Rosario-Siberia de la Universidad Nacional de Rosario. Estos programas representan al objeto central de la investigación, ya que permiten evaluar el grado de alineación con las (DHI-IFLA).

Cada unidad, representa un enfoque particular en cuanto a la existencia, institucionalización y grado de formalización de estas acciones. Entre estos escenarios se permite observar como la presencia o ausencia de un programa estructurado incide en la organización interna y en la manera en que se trabaja con los usuarios.

La Biblioteca "Arq. Don Hilarión Hernández Larguía" Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño, constituye el único caso que presenta un programa formalizado de **Formación de Usuarios**, reconocido institucionalmente y desarrollado bajo ese nombre dentro de su sistema de gestión.

En contraste, la Biblioteca "Dr. Juan Carlos Gardella" Facultad de Psicología, si bien desarrolla acciones orientadas a acompañamiento de los recursos ofrecidos, sin embargo, no posee un programa formalizado ni respaldo institucional específico.



Con respecto, a la Biblioteca "Dr. Juan Carlos Puig" – Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, también realiza acciones relacionadas con la formación de usuarios, pero no se encuentran sistematizadas dentro de un programa formal, ni lleva una denominación institucional.

Proyectos y programas.

Biblioteca "Arq. Don Hilarión Hernández Larguía" – Facultad de Arquitectura, Planeamiento y

Diseño Programa de Formación de Usuarios (parte del Sistema de Gestión de Calidad desde 2011) **Objetivos:**

- ❖ Saber localizar la información en la biblioteca
- ❖ Localizar la información en los documentos
- ❖ Conocer y utilizar los distintos tipos y técnicas de información
- ❖ Conocer y cuidar los diferentes espacios de la biblioteca

Niveles de formación:

Nivel 1: Visitas guiadas a la biblioteca (destinatarios: alumnos ingresantes y usuarios externos)

Nivel 2: Curso de capacitación en bases de datos (destinatarios: docentes e investigadores)

- ❖ Material disponible en Disco:/F: FORMACIÓN DE USUARIOS
- ❖ Instructivos online en la página web e infoblog
- ❖ Cursos programados solicitados por docentes/investigadores (por ejemplo, curso sobre citas bibliográficas).

Biblioteca "Dr. Juan Carlos Gardella"- Facultad de Psicología

La Biblioteca de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Rosario (UNR) trabaja en la formación de usuarios a través de varios servicios y actividades destinadas a desarrollar habilidades informativas en sus usuarios.



- ❖ Acceso a recursos de información: La biblioteca proporciona acceso a una variedad de recursos de información, incluyendo libros, revistas, bases de datos y recursos electrónicos especializados en psicología y áreas afines.
- ❖ Cursos de formación de usuarios: La biblioteca está diseñando cursos de formación de usuarios para ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades informativas y utilizar eficazmente los recursos de la biblioteca.
- ❖ Alfabetización informacional: La biblioteca busca promover la alfabetización informacional entre sus usuarios, lo que implica reconocer cuándo se necesita información, localizarla, evaluarla y utilizarla de manera efectiva.
- ❖ Servicios de referencia: La biblioteca ofrece servicios de referencia para ayudar a los usuarios a encontrar la información que necesitan y a utilizar los recursos de la biblioteca de manera efectiva.
- ❖ Visitas guiadas y orientación: La biblioteca puede ofrecer visitas guiadas y orientación para ayudar a los usuarios a familiarizarse con las instalaciones y los recursos de la biblioteca.

La biblioteca también forma parte del Consejo Consultivo de la Biblioteca Virtual en Salud, Unidades Latinoamericanas de Psicología (BVS-ULAPSI), lo que sugiere que está comprometida con la promoción del acceso a la información en salud y psicología en la región.

Biblioteca "Dr. Juan Carlos Puig" – Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales

Formación de usuarios en alfabetización informacional y digital (no plasmado en un documento o sistema de gestión de calidad)

- ❖ Formación personalizada in situ.



- ❖ Publicaciones en redes sociales (Instagram y Facebook).
- ❖ Capacitación destinada a investigadores en materia de gestión y publicación de datos (en colaboración con otras unidades de la universidad).
- ❖ Repositorio de Datos de la universidad.



OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	INDICADORES
1. Identificar los objetivos de programas y proyectos de formación de usuarios en las bibliotecas de las Facultades del CUR	➤ Objetivos de los programas y proyectos	➤ Aprender a utilizar el catálogo. ➤ Búsqueda en bases de texto completo en línea. ➤ Acceso a base de datos bibliográficos para usuarios con discapacidad visual ➤ Producción de material didáctico accesible
2. Verificar si los programas y proyectos fueron desarrollados en base a un diseño o planificación previamente establecidos.	➤ Diseño / Planificación	➤ Definición de objetivos ➤ Asignación de recursos ➤ Cronograma ➤ Flexibilidad ➤ Evidencia documental ➤ Evaluación
3. Conocer las estrategias y recursos empleados, de los programas y proyectos relevados	➤ Estrategias y recursos empleados de los programas y proyectos relevados	➤ Programas formales para ingresantes. ➤ Cursos planificados para Docentes e Investigadores ➤ Alfabetización mediática e informacional.



4. Conocer los modelos pedagógicos que se propusieron en los programas y proyectos relevados.	➤ Modelos pedagógicos (estructura del proceso de enseñanza aprendizaje)	➤ Técnicas de enseñanza, de carácter participativo que permitan compartir ideas, información y recursos ➤ Análisis e investigaciones científicos ➤ Ejercitación específica
5. Describir los programas y proyectos según tipo de usuario.	➤ Tipos de usuarios de las bibliotecas	➤ Alumnos ➤ Personal docente ➤ Personal No docente ➤ Investigadores ➤ Público en general



RESULTADOS

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS RELACIONADOS CON LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos planteados permiten abordar de manera integral la caracterización y análisis de los programas y proyectos de formación de usuarios en las bibliotecas de las facultades del CUR. Conocer las estrategias y recursos empleados en dichos programas posibilita identificar la presencia de acciones concretas de formación. Las bibliotecas, dentro de una institución, se comprometen a desarrollar programas formativos enfocados en los usuarios considerando:

- El compromiso institucional.
- La capacitación del personal.
- La formalización de programas.

A su vez, este análisis permite valorar hasta qué punto estas estrategias responden a los criterios establecidos por las Directrices IFLA, constituyéndose en un indicador relevante del cumplimiento de estándares internacionales.

En este marco, examinar si los programas y proyectos fueron desarrollados en base a un diseño o planificación previamente establecidos permite identificar la existencia de una estructura formal y sistemática en su implementación. Esta dimensión resulta clave para determinar no solo el grado de formalización de las propuestas, sino también la correspondencia entre la planificación teórica y las acciones formativas llevadas a cabo, en concordancia con los lineamientos internacionales que promueven una formación de usuarios sostenida, pertinente y de calidad.

La indagación sobre los modelos pedagógicos propuestos en los programas y proyectos está estrechamente vinculada con el grado de formalización de las acciones formativas, ya que dichos modelos reflejan la existencia de un marco teórico y metodológico que sustenta las prácticas implementadas. Además, permite observar la aplicación de criterios sugeridos por las Directrices internacionales, evidenciando el tipo de enfoque adoptado por cada biblioteca en relación con la formación de sus usuarios.



Por otra parte, identificar los objetivos de los programas y proyectos implica revisar la intención formativa que guía cada experiencia, aspecto que se relaciona directamente con el nivel de formalización de las propuestas. Esta identificación también permite evaluar el alineamiento de los objetivos con los criterios y recomendaciones establecidos por las Directrices IFLA, así como su aplicación concreta en la práctica bibliotecaria.

Finalmente, describir los programas y proyectos según el tipo de usuario atendido, permite analizar la atención formativa diferenciada, considerando las necesidades específicas de cada grupo. Esta perspectiva favorece la comprensión del modo en que las bibliotecas adaptan sus propuestas formativas a los diversos perfiles de usuarios, al mismo tiempo que da cuenta del grado en que estas acciones desarrollan competencias informacionales pertinentes para cada población objetivo.

GRÁFICOS

A continuación, se presentan una serie de gráficos que reflejan el grado de desarrollo, sistematización e implementación de los programas y proyectos de formación de usuarios en las tres bibliotecas analizadas: Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño; Facultad de Psicología y Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, todas pertenecientes al Centro Universitario Rosario – Siberia de la Universidad Nacional de Rosario.

Los valores representados en los gráficos fueron obtenidos a partir del análisis de los datos recolectados, mediante la aplicación de instrumentos cualitativos (entrevistas, observación directa) y cuantitativos (cuestionarios), y organizados en función de los ejes principales, alineados con las Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI-IFLA).

Para cada una de las dimensiones consideradas se elaboró una representación gráfica que resume, de manera integradora, el grado de desarrollo y consolidación evidenciado en los procesos analizados. Estas representaciones no constituyen indicadores técnicos ni métricas estrictamente cuantitativas, sino recursos visuales orientativos que permiten acompañar e ilustrar los resultados descriptivos e interpretativos obtenidos.



Con el fin de facilitar la lectura de los hallazgos, se asignó a cada dimensión un valor orientativo dentro de una escala de 0 a 10, articulando los aportes provenientes del enfoque cualitativo y cuantitativo observados en las unidades analizadas. Esta escala fue diseñada para reflejar, de manera sintética, el grado de presencia de cada aspecto evaluado: el valor 0 indica ausencia total de desarrollo; el valor 5, un nivel incipiente o parcial; y el valor 10, una consolidación plena.

La asignación de los valores efectuados se realizó de manera consensuada, considerando los aportes combinados del enfoque cualitativo y cuantitativo, sin pretender representar una medición exacta, ni sustituir el análisis detallado desarrollado en el cuerpo del informe.

1. DIMENSIONES ANALIZADAS EN LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN DE USUARIOS EN LAS BIBLIOTECAS DEL CUR SEGÚN LAS DHI-IFLA

El análisis de los programas de formación de usuarios permite identificar el grado de consolidación, de tres dimensiones estratégicas: el compromiso institucional, la capacitación del personal y la formalización de programas. Estos niveles administrativos, reflejan la madurez de las acciones formativas, dentro de las políticas y estructuras universitarias.

El compromiso institucional, se manifiesta como un indicador clave para comprender la ALFIN como responsabilidad compartida, y no como actividad periférica o aislada.

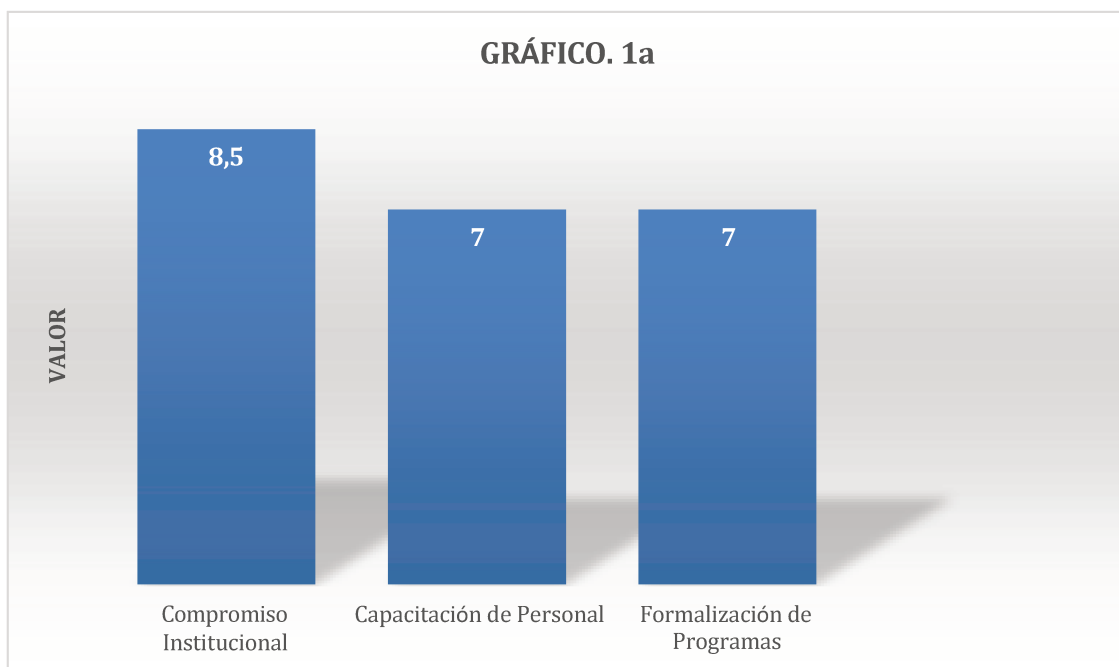
La capacitación del personal emerge como un aspecto esencial para garantizar la actualización y la calidad de las intervenciones formativas.

La ausencia de una planificación sistemática en este sentido limita su potencial a largo plazo. Es por eso, que es importante el desarrollo profesional continuo, para sostener prácticas pedagógicas contextualizadas y pertinentes.

Y, por último, la formalización de los programas constituye el componente esencial en todas las unidades de información. La falta de acciones dentro de un programa formal estructurado carece de institucionalización, la capacidad de adaptación a los distintos perfiles de usuarios y dificulta en la consolidación de una cultura informacional transversal, con el objetivo en poder evaluar su impacto de manera sistemática, para la toma de decisiones a futuro.



**1ª. Biblioteca "Hilarión Hernández Larguia"- Facultad Arquitectura, Planeamiento y
Diseño**



El resultado refleja que la biblioteca cuenta con un respaldo institucional para llevar adelante acciones educativas. Este compromiso se manifiesta, por ejemplo, en la inclusión del Programa de Formación de Usuarios dentro del Sistema de Gestión de Calidad desde el año 2011. Según las *DHI-IFLA (Cap.6)*, esto es un indicador esencial de que la formación en competencias informacionales no es una actividad aislada, sino una responsabilidad institucional sostenida, alineada con los objetivos estratégicos de la universidad.

El segundo componente, hace referencia al fortalecimiento profesional del equipo bibliotecario y docente. En efecto existen esfuerzos importantes (como la implementación de actividades específicas o talleres), aunque posiblemente no estén sistematizados o institucionalizados de manera continua.

De acuerdo con las *DHI-IFLA (Cap. 7)*, la capacitación permanente del personal es esencial para asegurar la calidad y actualización de las prácticas de enseñanza informacional, promoviendo metodologías activas y contextualizadas a las necesidades de los usuarios.

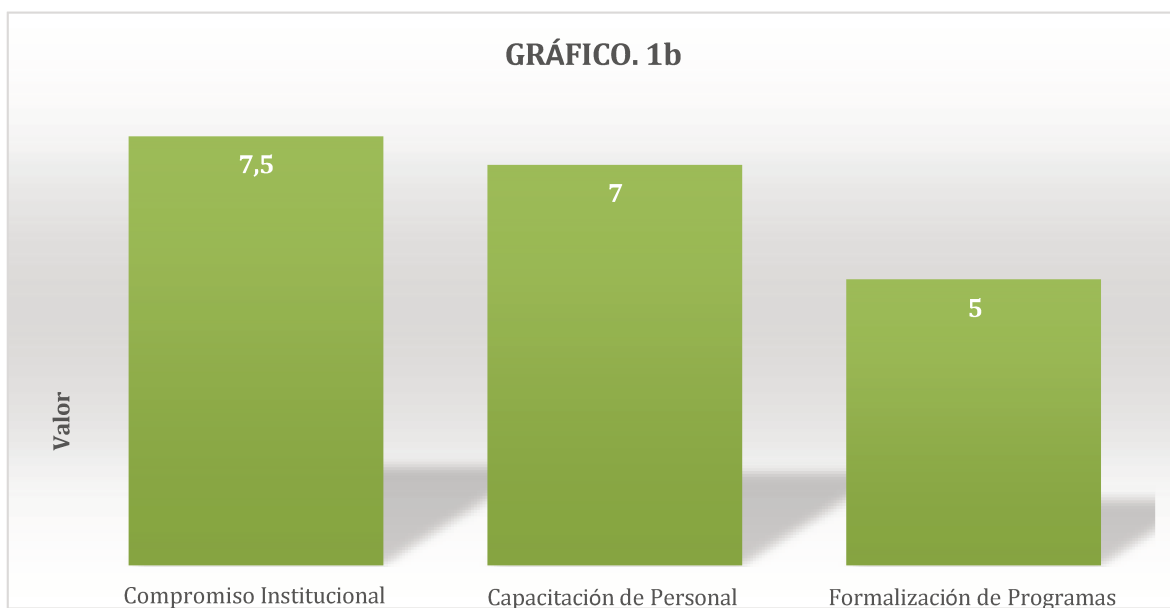


En cuanto, a la dimensión de Formalización de Programa, indica que, si bien existen actividades formativas y recursos disponibles (visitas guiadas, cursos en línea, instructivos), aún se requiere una mayor estructuración y actualización formal del programa.

TABLA 1a: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca "Hilarión Hernández Larguía"- Facultad Arquitectura, Planeamiento y Diseño</i>		
<i>CATEGORIAS</i>	<i>PRÁCTICAS OBSERVADAS</i>	<i>VALOR</i>
<i>Compromiso Institucional</i>	<i>Consolidación – respaldo formal</i>	8,5
<i>Capacitación de personal</i>	<i>Capacitados con desafíos de mejoras</i>	7
<i>Formalización de Programa</i>	<i>Estructurado- estabilizado</i>	5

1b. Biblioteca "Dr. Juan Carlos Gardella" Facultad de Psicología





En este caso, el gráfico describe, tres dimensiones fundamentales como es el compromiso institucional, promoviendo la alfabetización informacional como política estructural. Participando, en redes colaborativas como el **Consejo Consultivo de la Biblioteca Virtual en Salud – ULAPSI**, lo que le da proyección regional. Expresando una intención clara de fomentar la ALFIN, alineada con principios pedagógicos. Este compromiso se ajusta a lo que plantean las *DHI- IFLA (Cap. 6)*, donde se sostiene que una biblioteca debe posicionarse como agente activo en la planificación estratégica institucional para el desarrollo de competencias informacionales.

La capacitación del personal bibliotecario es un eje clave para garantizar la calidad de los programas de formación. Aunque no se explicita un sistema formal de formación interna. Estos aspectos muestran un grado aceptable de preparación del personal, alineado con las *DHI-IFLA (Cap. 7)*, que sugiere que el desarrollo profesional continuo es esencial para sostener una oferta formativa pertinente y actualizada.

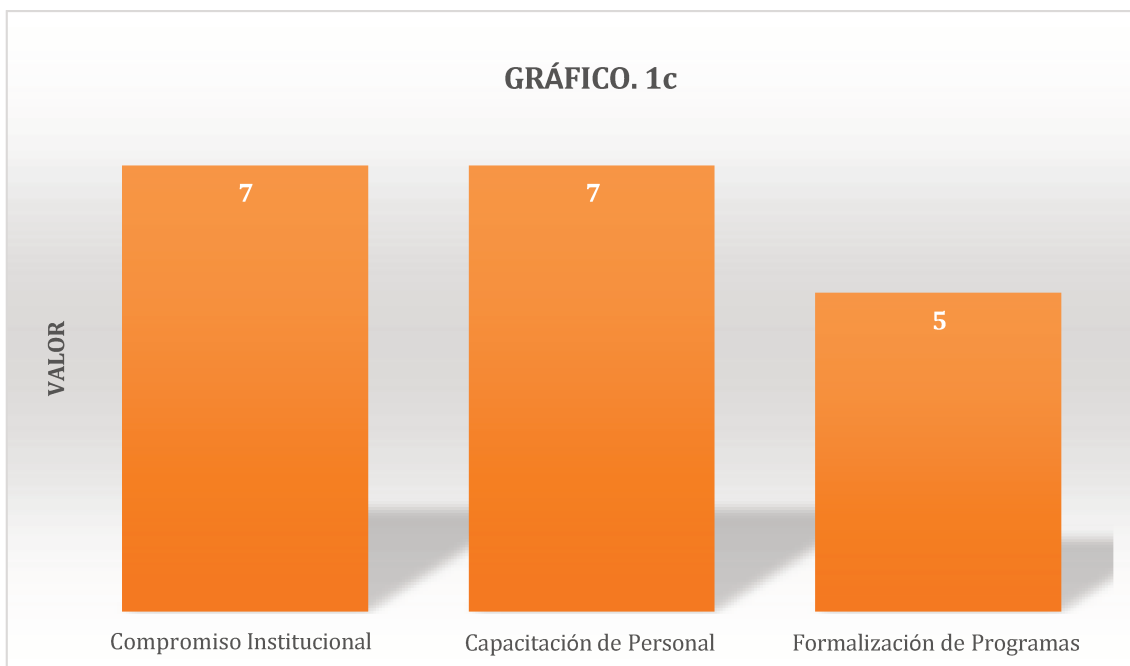
Y con respecto, a la Formalización de programa, se observa el punto más débil, si bien hay iniciativas claras en torno a la alfabetización informacional, estas no se estructuran dentro de un programa formal.

TABLA 1b: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca "Dr. Juan Carlos Gardella" Facultad de Psicología</i>		
CATEGORIAS	PRÁCTICAS OBSERVADAS	VALOR
<i>Compromiso Institucional</i>	<i>Consolidación intermedia</i>	7,5
<i>Capacitación de personal</i>	<i>Formación activa</i>	7
<i>Formalización de Programa</i>	<i>Desafíos en la sistematización y evaluación de sus acciones formativas.</i>	5



1c. Biblioteca “Dr. Juan Carlos Puig”. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales



En cuanto al gráfico presentado permite visualizar el compromiso institucional, dado que la biblioteca ha impulsado acciones concretas como capacitaciones en gestión y publicación de datos para investigadores, además de brindar orientación personalizada en búsquedas bibliográficas. Estas iniciativas indican una intención formativa activa, aunque aún no sistemática. El uso de redes sociales (Instagram y Facebook) para difundir recursos y buenas prácticas refuerza el vínculo con la comunidad académica, facilitando el acceso a la información. No obstante, la ausencia de políticas institucionales limita la consolidación de un entorno sostenido para el desarrollo de habilidades informativas.

En la categoría en torno a la capacitación personal, refleja esfuerzo por adaptarse a las demandas informacionales de los usuarios. Si bien no se detalla un plan de formación sistemática, de acciones específicas, implica un conocimiento técnico y pedagógico actualizado por parte del equipo. Según las Directrices IFLA, la capacitación continua del personal bibliotecario es fundamental para ofrecer un acompañamiento eficaz y pertinente, especialmente en un entorno universitario cada vez más digitalizado y orientado a la gestión de datos abiertos.



Y con respecto a la Formalización de programas, presenta un menor nivel de desarrollo, es decir, la biblioteca no cuenta con un programa formalizado definido para las acciones formativas que se llevan a cabo. Tampoco se realiza una evaluación sistemática del impacto formativo de las intervenciones. Esto coincide con una ausencia de planificación estratégica que limita la eficacia para ser adaptadas a distintos perfiles de usuarios (estudiantes, docentes, investigadores).

TABLA 1c: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca “Dr. Juan Carlos Puig”. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales</i>		
CATEGORIAS	PRÁCTICAS OBSERVADAS	VALOR
Compromiso Institucional	Consolidación intermedia	7
Capacitación de personal	Formación activa – falta de formalización programática	7
Formalización de Programa	Conformado con acciones aisladas	5

2. DINÁMICAS ORGANIZATIVAS DE LA FORMACIÓN DE USUARIOS: ANÁLISIS DE PLANIFICACIÓN, EJECUCIÓN, DIFUSIÓN Y VISIBILIZACIÓN DESDE EL ENFOQUE DE LA DHI-IFLA

Dentro del contexto del análisis que se lleva a cabo en las unidades de información, la formación de usuarios adquiere un rol estratégico al promover la alfabetización informacional como competencia clave para la participación crítica en la vida académica y científica.

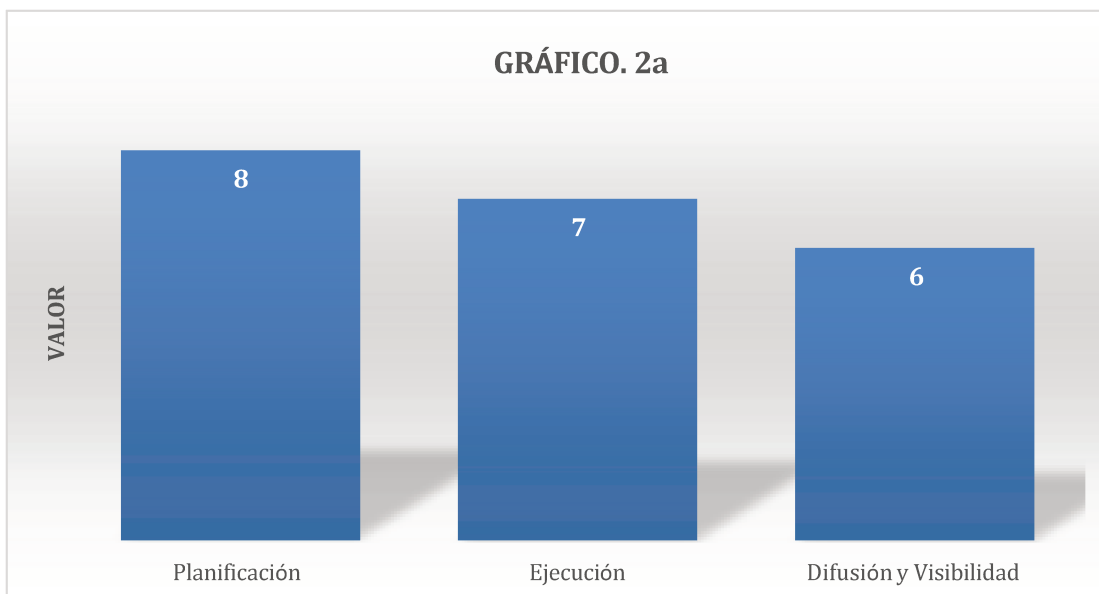
En este sentido, se reconoce que estas iniciativas no solo deben responder a las necesidades de información de los distintos perfiles de usuarios, sino que además deben articularse con una planificación institucional coherente, una ejecución metodológicamente diversa y acciones que garanticen su difusión y visibilidad sostenida.

Desde esta perspectiva, el análisis que aquí se presenta se basa en los lineamientos de la DHI- IFLA. Las dinámicas organizativas relevadas permiten identificar cómo las bibliotecas del Centro



Universitario Rosario – Siberia, proyectan e implementan sus programas de formación, evidenciando un entramado de decisiones estratégicas que buscan trascender lo meramente operativo para consolidarse como espacios de formación orientados a la reflexión y el uso responsable de la información.

2ª. Biblioteca “Hilarión Hernández Larguía” Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño



En este escenario, la planificación está orientada a promover la alfabetización informacional desde una perspectiva estructurada, considerando distintos niveles de formación según el perfil del usuario (ingresantes, externos, docentes, investigadores). Se definen objetivos claros que apuntan a la localización, uso ético, y cuidado de la información y los espacios, promoviendo una alfabetización crítica y autónoma.

Las acciones implementadas incluyen visitas guiadas, cursos presenciales y virtuales sobre bases de datos y citas bibliográficas, y materiales de autoformación alojados en soportes digitales (web, infoblog, disco local). Esta diversidad metodológica responde a los principios de inclusión, accesibilidad y autonomía en el aprendizaje, elementos en la formación de usuarios. Además, se evidencia una articulación con los docentes, lo que favorece el trabajo colaborativo y contextualizado.



Con respecto, al alcance de la Difusión y Visibilidad hace referencia a los mecanismos y recursos en que la biblioteca utiliza para comunicar y promover su programa de formación de usuarios dentro de la comunidad académica, de modo que su impacto trascienda los espacios físicos y temporales de las capacitaciones.

En esta línea, dispone de materiales online, tanto en su página web como en un infoblog, lo que indica una clara intención de visibilidad digital. Cuenta con instrucciones accesibles, que permiten el aprendizaje autónomo, reforzando la visibilidad pedagógica y difusión de la producción propia, investigativa institucional (Repositorio Institucional).

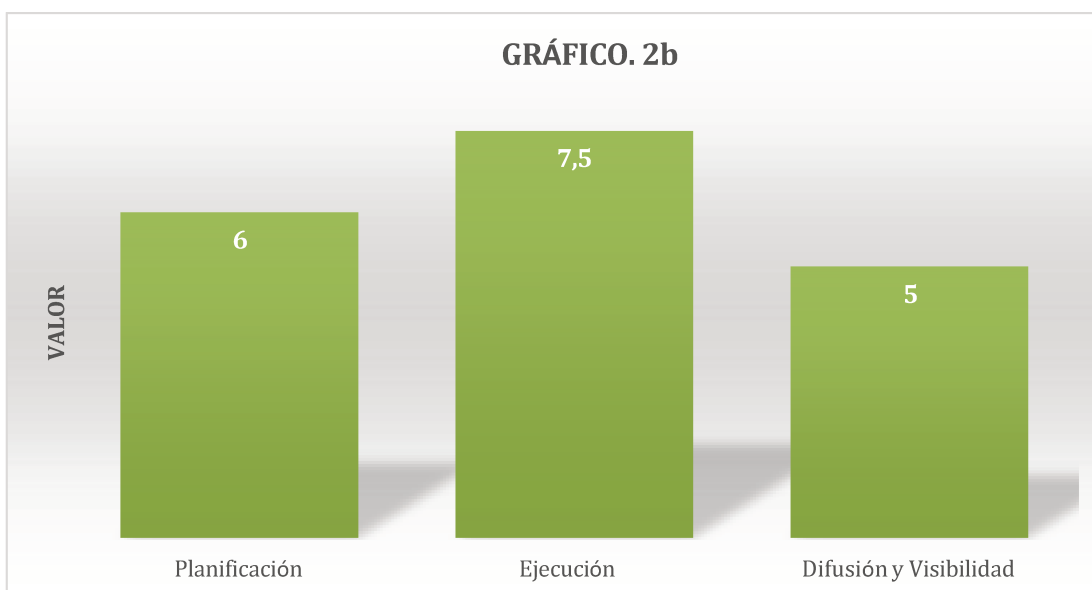
Además, los cursos pueden ser solicitados por docentes e investigadores, lo que no solo evidencia articulación institucional, sino que muestra que el programa tiene presencia y valor reconocido dentro de la estructura académica.

TABLA 2a: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca "Hilarión Hernández Larguía"- Facultad Arquitectura, Planeamiento y Diseño</i>		
CATEGORIAS	PRÁCTICAS OBSERVADAS	VALOR
<i>Planificación</i>	<i>Inclusión al programa en el Sistema de Gestión de Calidad, perteneciente a la institución</i>	8
<i>Ejecución</i>	<i>Cursos – Charlas presenciales para ingresantes- usuarios externos Coordinación con Docentes e Investigadores - Instructivos en línea, etc.</i>	7
<i>Difusión y Visibilización</i>	<i>Mecanismo utilizado: Visibilidad digital - Web; blog; instructivos online Visibilidad institucional: solicitudes por parte de Docentes e investigadores. Apoyo - Difusión, en la producción académica propia, de la institución (Repositorio Institucional).</i>	7



2b. Biblioteca "Dr. Juan Carlos Gardella" - Facultad de Psicología



La biblioteca manifiesta una clara intención institucional de fortalecer la alfabetización informacional. En esta etapa de planificación, se expresa la identificación de necesidades informativas de la comunidad académica y en el diseño preliminar de cursos de formación de usuarios.

Sin embargo, aún no se cuenta con una planificación pedagógica consolidada, lo que implica la ausencia de programas formalizados con objetivos claros, contenidos secuenciados y cronogramas definidos. Esta fase se caracteriza por una planificación en proceso, basada en diagnósticos empíricos y con potencial de sistematización.

La implementación de acciones formativas se da principalmente a través de servicios personalizados, como la referencia, las visitas guiadas y el acompañamiento en el uso de recursos electrónicos especializados.

Situando, estrategias de la Difusión y Visibilidad, se muestra un compromiso inicial con la formación de usuarios, pero como un proceso débil, debido a la falta de canales formales de comunicación; esto limita el alcance de sus propuestas.

Una característica destacada es la participación con la biblioteca en la red **BVS-ULAPSI**, lo cual le confiere una cierta proyección y visibilidad regional externa en el campo de la psicología y la salud mental.

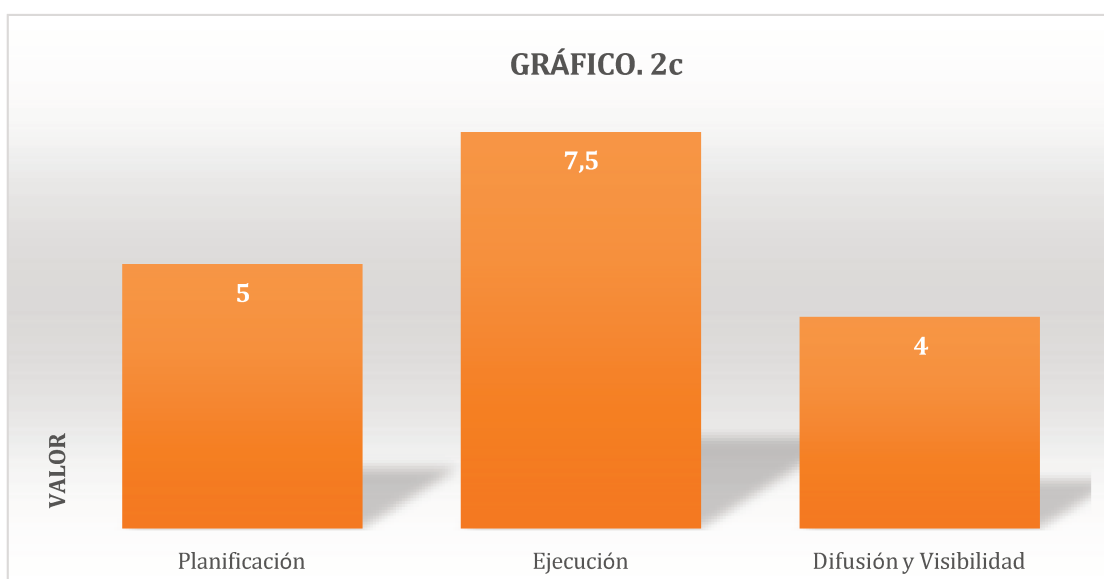


A su vez, la biblioteca mantiene una coordinación activa con otras áreas de secretarías Académicas, favoreciendo la implementación de estrategias conjuntas en materia de formación de usuarios y difusión de recursos implementados por la institución.

TABLA 2b: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca "Dr. Juan Carlos Gardella" Facultad de Psicología</i>		
CATEGORIA	PRÁCTICAS OBSERVADAS	VALOR
<i>Planificación</i>	<i>Intención de diseñar un programa formativo</i>	6
<i>Ejecución</i>	<i>Formación activa - Participación en la BVS ULAPI como nodo informativo</i>	7,5
<i>Difusión y Visibilidad</i>	<i>Las actividades, que se observan otorgan visibilidad regional en la salud psicológica</i> <i>Acciones en redes sociales, hacia la comunidad universitaria</i>	6

2c: Biblioteca "Dr. Juan Carlos Puig". Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales





La biblioteca no cuenta con un programa de formación de usuarios que regule las acciones formativas. Sin embargo, se evidencia una planificación implícita basada en la detección de necesidades puntuales de la comunidad académica, especialmente investigadores. Esta planificación es flexible y reactiva, guiada por la demanda y la colaboración interinstitucional más que por un marco estratégico preestablecido.

Con respecto a la ejecución se concreta en acciones aisladas pero relevantes, como: Publicaciones de datos dirigidas a investigadores - Asistencia personalizada para búsquedas bibliográficas - Difusión de contenidos informativos y buenas prácticas a través de redes sociales (Instagram y Facebook).

Estas actividades, aunque no organizadas en un programa sistemático, responden a necesidades reales y muestran un compromiso con el desarrollo de habilidades informativas y digitales, centrado en el usuario, privilegiando el acompañamiento directo y los canales de comunicación digitales.

En cuanto a la Difusión y Visibilidad, lo que respecta al programa de formación de usuarios, no se limita a su formalización institucional o documental, sino que se expresa en las estrategias de comunicación, mediación y alcance, tanto en espacios físicos como digitales, mediante la atención personalizada, capacitaciones directas y medios digitales, redes sociales, repositorios institucionales y colaboración con otras unidades informáticas.

TABLA 2c: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca "Dr. Juan Carlos Puig". Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales</i>		
CATEGORIAS	PRÁCTICAS OBSERVADAS	VALOR
<i>Planificación</i>	<i>No hay un programa formalizado, ni planificación estratégica documentada</i>	5
<i>Ejecución</i>	<i>Buena articulación institucional Difusión de contenidos informativos y de buenas prácticas en redes sociales.</i>	7,5
<i>Difusión y Visibilidad</i>	<i>Alta presencia, en el uso de redes sociales, Instagram / Facebook</i>	6



	<i>Difusión, en la producción académica propia, de la institución (Repositorio Institucional)</i> <i>Acciones visibles, pero no articuladas</i>	
--	--	--

3. IDENTIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS Y RECURSOS EN PROGRAMAS DE FORMACIÓN: UN ENFOQUE DESDE LAS DHI-IFLA

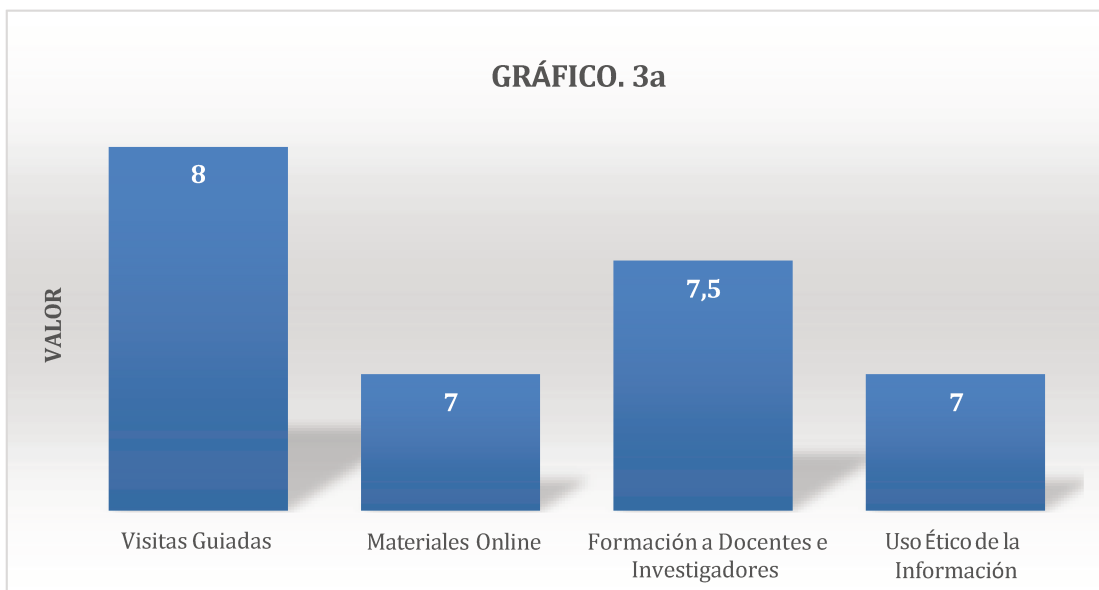
En esta sección, se identifica la necesidad de examinar las estrategias vinculadas a cuatro ejes clave: las visitas guiadas como instancias de aproximación inicial a los servicios bibliotecarios; los materiales digitales generados para el acceso autónomo a contenidos formativos.

En este sentido, el análisis permite visualizar diferentes niveles de consolidación, con propuestas regulares y materiales accesibles desde plataformas institucionales; otras aún se encuentran en procesos incipientes de formalización, a pesar de sostener esfuerzos continuos desde su equipo de trabajo.

A partir de ello, esta heterogeneidad revela tanto avances como desafíos en la implementación de una alfabetización informacional situada, crítica y adaptada a las características de sus comunidades académicas, se busca aportar elementos de análisis que favorezcan el fortalecimiento de las políticas de formación de usuarios en el ámbito universitario.



3ª. Biblioteca “Hilarión Hernández Largaia” – Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño.



En el marco del análisis de los programas de formación de usuarios, se advierte que la Biblioteca de Arquitectura implementa una estructura escalonada, articulando estrategias pedagógicas presenciales y virtuales, recursos didácticos accesibles y acciones planificadas en el tiempo.

La importancia de diseñar programas de formación con una estructura organizativa y coherente, centrada en las necesidades informativas del usuario, colabora a la progresión del aprendizaje y la evaluación de resultados.

La existencia de estrategias, desde visitas guiadas para ingresantes, cursos especializados para investigadores, acompañados por materiales digitales e instructivos en línea, evidencia una formación sustentada en la diversificación de recursos y en la flexibilidad pedagógica.

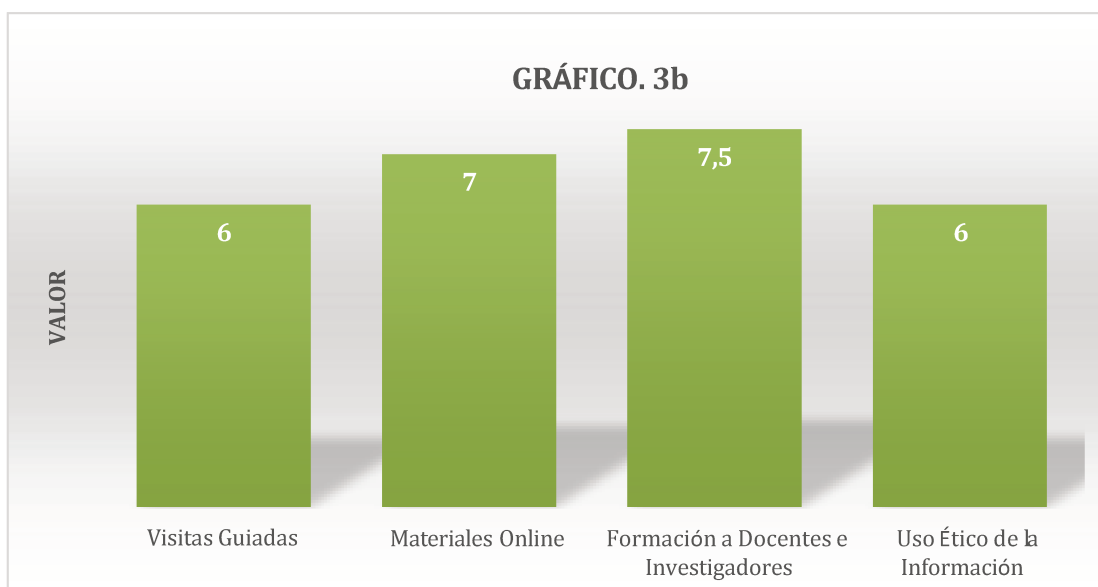
Estas acciones fortalecen el aprendizaje autónomo y permiten una adecuada adaptación a los distintos perfiles de usuarios. Por lo tanto, se interpreta que la biblioteca no sólo implementa un conjunto de actividades formativas, sino que lo hace siguiendo un sistema programático, con metas de aprendizaje definidas, recursos pertinentes y un enfoque progresivo que busca empoderar al usuario en sus competencias informacionales



TABLA 3a: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

Biblioteca "Hilarión Hernández Larguía"- Facultad Arquitectura, Planeamiento y Diseño		
CATEGORIAS	PRÁCTICAS OBSERVADAS	VALOR
<i>Visitas guiadas</i>	<i>Se programan talleres, charlas con estudiantes, recién ingresados. Recorridos grupales con usuarios de grado avanzados</i>	8
<i>Materiales online</i>	<i>Se ofrecen recursos digitales, de manera asincrónica y autónoma, fomentando el aprendizaje continuo</i>	7
<i>Formación a Docentes</i>	<i>Implementa capacitaciones dirigidas a Docentes e Investigadores, promoviendo buenas practicas</i>	7,5
<i>Uso ético de la información</i>	<i>Se desarrollan actividades orientadas a concientizar sobre la citación adecuada y prevención al plagio-propiedad intelectual</i>	7

3b: Biblioteca "Dr. Juan Carlos Gardella" Facultad de Psicología



En el caso de la Biblioteca de Psicología, se evidencia un conjunto de estrategias y recursos orientados a promover el desarrollo de habilidades informativas en los usuarios, aunque



acciones son valiosas, se encuentran en una etapa preliminar de estructuración formal. Desde la perspectiva en el diseño e implementación de programas sistemáticos, con objetivos pedagógicos y claros.

La teoría que emerge sugiere que la biblioteca actúa como un espacio en transición entre una formación de usuarios basada en servicios y recursos sueltos y un programa formal de alfabetización informacional.

El acceso a recursos especializados, la oferta de cursos, las visitas guiadas y los servicios de referencia conforman un modelo híbrido, que conjuga estrategias implícitas y explícitas de formación. Sin embargo, al no estar integradas en un programa pedagógicamente estructurado, estas acciones carecen de una coherencia curricular que garantice la progresión en el desarrollo de competencias informativas.

Así, la experiencia de la Biblioteca de Psicología permite reconocer estrategias y recursos significativos, lo que constituye una base fértil para su desarrollo futuro, en línea con las buenas prácticas promovidas por la DHI-IFLA.

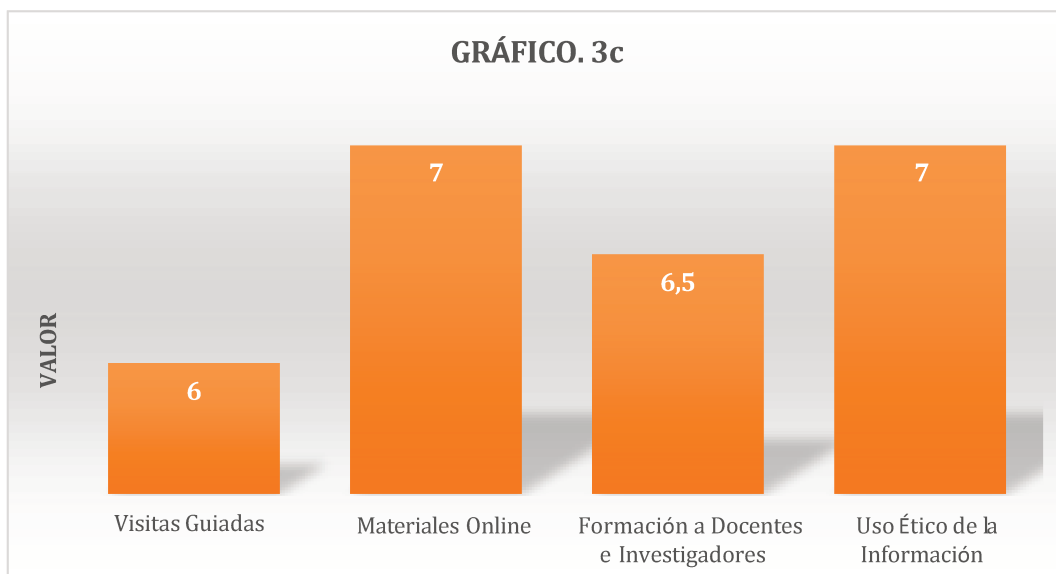
TABLA 3b: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca "Dr. Juan Carlos Gardella" Facultad de Psicología</i>		
<i>CATEGORIAS</i>	<i>PRÁCTICAS OBSERVADAS</i>	<i>VALOR</i>
<i>Visitas guiadas</i>	<i>Se mencionan acciones en potencial, pero no se detallan pautas claras</i>	6
<i>Materiales online</i>	<i>Se indica claramente que la biblioteca facilita el acceso a recursos electrónicos especializados en Psicología, como accesibilidad para discapacitados</i>	7
<i>Formación a Docentes</i>	<i>Se trabaja en conjunto con docentes y secretarías – Área de Accesibilidad</i>	7,5



Uso ético de la información	<i>Implícito en el enfoque de alfabetización informacional, con acciones concretas destacadas</i>	7
-----------------------------	---	---

3c: Biblioteca “Dr. Juan Carlos Puig”. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales



Con respecto a la Biblioteca de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, las acciones formativas en alfabetización informacional y digital, aunque no estén formalmente institucionalizadas, evidencian una estrategia de intervención basada en la respuesta a necesidades concretas de los usuarios.

Las acciones detectadas, como la formación personalizada in situ, la capacitación en gestión y publicación de datos para investigadores, la orientación en búsquedas bibliográficas en publicación de datos, el uso estratégico de redes sociales para la difusión de recursos, constituyen recursos relevantes que apuntan al desarrollo de habilidades informativas. Estas estrategias responden a principios de flexibilidad y adaptabilidad, lo cual es positivo en entornos dinámicos, pero presentan una debilidad en términos de sistematización y planificación continua.

En ese marco, el desafío principal identificado en esta biblioteca radica en transformar dichas prácticas en un programa articulado, evaluable y transversal, con respaldo institucional, capaz de consolidar y potenciar el desarrollo de la alfabetización informacional de su comunidad académica



TABLA 3 c: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca “Dr. Juan Carlos Puig”- Facultad de Ciencia Políticas</i>		
CATEGORIAS	PRÁCTICAS OBSERVADAS	VALOR
<i>Visitas guiadas</i>	<i>No menciona, pero se puede inferir una atención personalizada</i>	5
<i>Materiales online</i>	<i>Se utilizan redes sociales (Instagram y Facebook) para difundir recursos, lo que indica presencia de materiales digitales</i>	7
<i>Formación a Docentes</i>	<i>No se identificaron acciones concretas, pero se evidencia trabajos en conjunto con investigadores y Docentes</i>	6
<i>Uso ético de la información</i>	<i>No hay formación formal, pero se identificó, capacitación indirecta, nociones éticas</i>	7

4. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS OBSERVADAS EN LA FORMACIÓN DE USUARIOS.

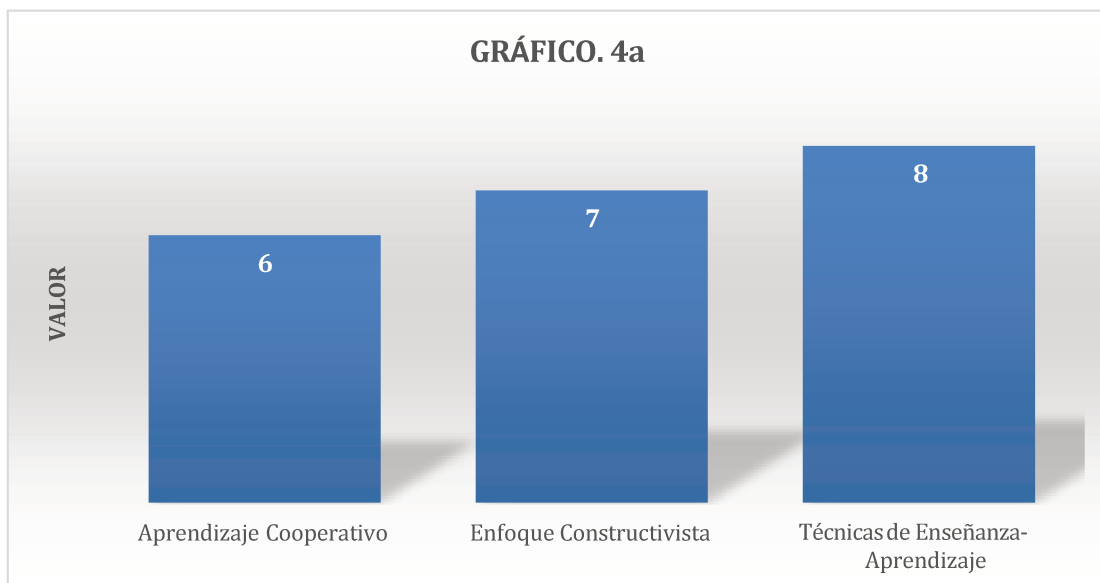
El análisis de los diferentes modelos pedagógico en los programas y proyectos de formación de usuarios en bibliotecas permiten identificar cómo se estructura y desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje. En el caso de las bibliotecas universitarias, este enfoque se basa en la selección de estrategias, recursos y actividades que tienen como objetivo fortalecer las habilidades informacionales y cognitivas de los usuarios.

Estas perspectivas requieren que la enseñanza no se limite a la transmisión de conocimientos, sino que propicie la construcción del aprendizaje a partir de teorías y conceptos propios de la disciplina bibliotecológica.

Los siguientes gráficos reflejan a continuación son representados, reflejan tres dimensiones que sustentan las prácticas de formación de usuarios: **aprendizaje cooperativo, enfoque constructivista y técnicas de enseñanza-aprendizaje.**



4.a Biblioteca “Hilarión Hernández Larguía”. Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño



En lo referido al aprendizaje cooperativo (con un valor de 6), se incluyen las capacitaciones solicitadas por docentes e investigadores, que podrían promover instancias de colaboración y co-construcción del conocimiento entre docentes, bibliotecarios y estudiantes.

A razón del enfoque constructivista, las acciones formativas promueven la participación del usuario, facilitando la comprensión del uso ético de la información, el manejo de herramientas de búsqueda y la reflexión sobre los procesos de aprendizaje. Este enfoque reconoce la experiencia previa del usuario y fomenta la apropiación crítica del conocimiento.

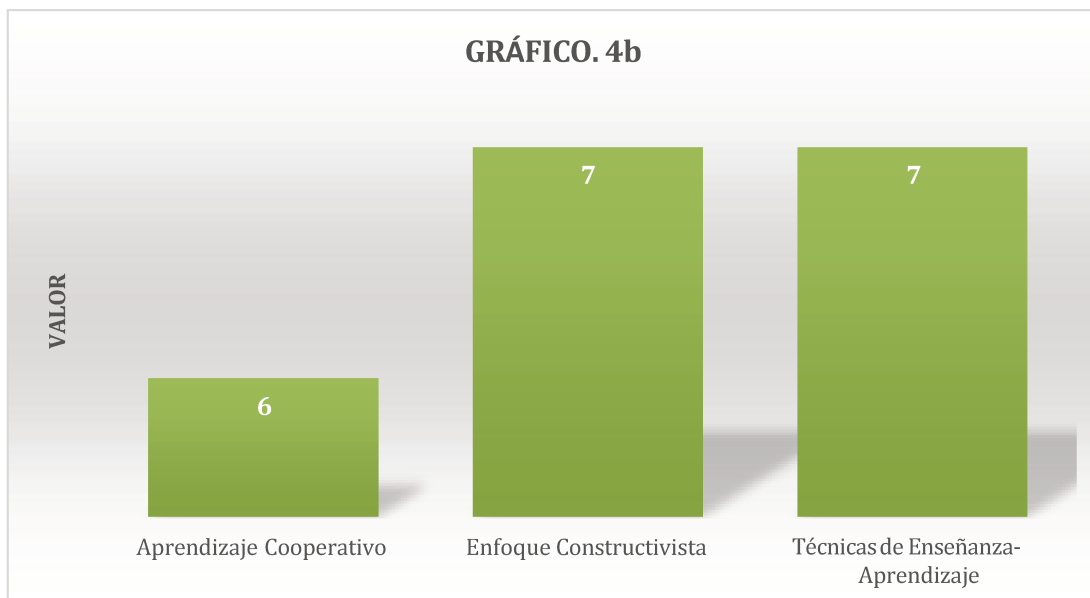
Finalizando, con respecto a técnicas de enseñanza-aprendizaje, la biblioteca articula propuestas didácticas presenciales y virtuales centradas en la adquisición autónoma de competencias. El uso de instructivos online, cursos programados, y recursos auto formativos refleja un enfoque metodológico activo, orientado al usuario como sujeto que construye su propio conocimiento.



TABLA 4a: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca "Hilarión Hernández Larguía"- Facultad Arquitectura, Planeamiento y Diseño</i>		
CATEGORIAS	PRÁCTICAS OBSERVADAS	VALOR
<i>Aprendizaje cooperativo</i>	<i>Coordinación con docentes para brindar charlas o talleres en conjunto. Participación en actividades como ferias, congresos, etc.</i>	6
<i>Enfoque constructivista</i>	<i>Promoción del pensamiento crítico, sobre el uso ético de la información. Adaptación a los contenidos académicos</i>	7
<i>Técnicas de enseñanza-aprendizaje</i>	<i>Desarrollo de materiales instruccionales Capacitación presenciales durante el ingreso universitario.</i>	8

4b. Biblioteca "Dr. Juan Carlos Gardella" Facultad de Psicología



En primer lugar, el aprendizaje cooperativo, se evidencia en prácticas como los servicios de referencia y las visitas guiadas, se promueve una interacción directa entre el personal bibliotecario y los usuarios. Esta modalidad estimula la construcción conjunta del conocimiento, facilitando el desarrollo de habilidades informativas a través del acompañamiento, la orientación y el diálogo.



Por otro lado, el enfoque constructivista, tiene una presencia destacada en las estrategias de alfabetización informacional. Este enfoque parte de la premisa de que el conocimiento no se transmite de forma pasiva, sino que se construye activamente por el sujeto a partir de experiencias significativas. Así, al ofrecer herramientas para que los usuarios identifiquen sus propias necesidades de información y aprendan a localizar, evaluar y utilizar los recursos disponibles, la biblioteca fomenta una actitud crítica, reflexiva y autónoma.

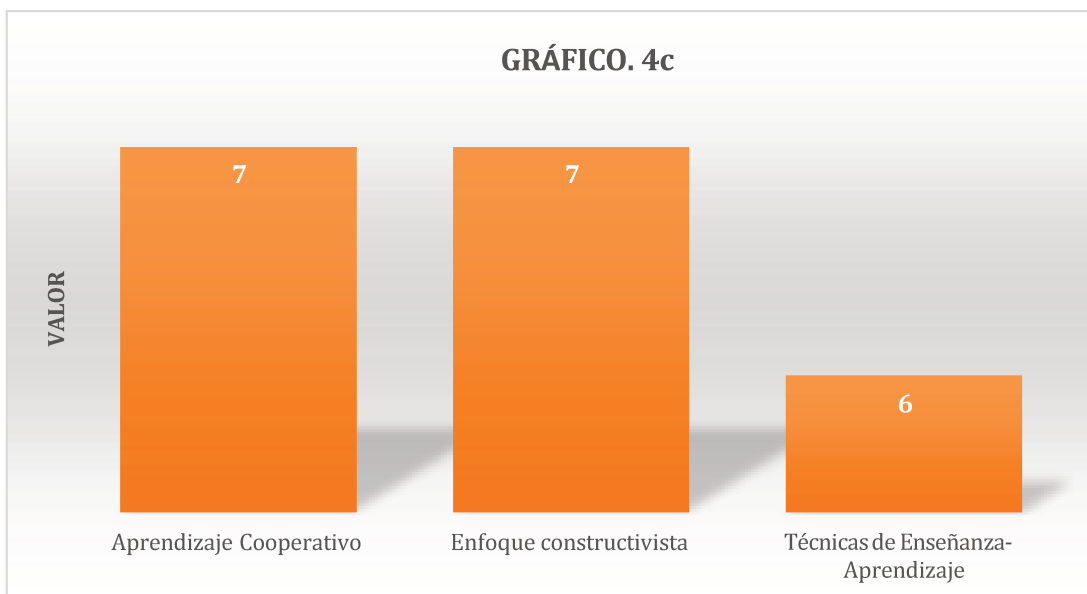
Para concluir, las técnicas de enseñanza-aprendizaje, constituyen la base operativa de todas las acciones formativas implementadas. La biblioteca incorpora metodologías activas mediante cursos, orientaciones y acceso a plataformas digitales, adaptadas a las necesidades específicas de la comunidad académica. Estas técnicas no solo buscan la transmisión de contenidos, sino también el desarrollo de competencias transversales que permitan a los estudiantes desenvolverse con solvencia en entornos académicos y profesionales mediados por la información.

TABLA 4b: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca "Dr. Juan Carlos Gardella" Facultad de Psicología</i>		
<i>CATEGORIAS</i>	<i>PRÁCTICAS OBSERVADAS</i>	<i>VALOR</i>
<i>Aprendizaje cooperativo</i>	<i>Servicios de referencia donde se promueve el trabajo conjunto entre usuarios y personal</i>	6
<i>Enfoque constructivista</i>	<i>Alfabetización informacional que fomenta el aprendizaje activo y significativo</i>	7
<i>Técnicas de enseñanza-aprendizaje</i>	<i>Cursos, visitas, servicios personalizados</i>	7



4c: Biblioteca “Dr. Juan Carlos Puig” Facultad de Ciencia Políticas



En este caso, el aprendizaje cooperativo, se compone con la colaboración con otras unidades académicas para capacitar a investigadores en gestión de datos, integrando un componente de trabajo en conjunto y aprendizaje mutuo. Este enfoque, aunque no es sistematizado, promueve la construcción colectiva del conocimiento.

Con respecto, al enfoque constructivista, las orientaciones personalizadas en búsquedas bibliográficas constituyen una forma de enseñanza centrada en el usuario, permitiéndole construir su propio conocimiento a partir de necesidades informativas reales. Este enfoque fomenta la autonomía y el pensamiento crítico, elementos fundamentales del constructivismo.

Para concluir, en relación con las técnicas de enseñanza-aprendizaje, si bien se aplican estrategias informales como publicaciones en redes sociales o atención personalizada, la ausencia de un programa sistematizado limita la implementación sostenida de técnicas pedagógicas. No obstante, las acciones observadas representan puntos de partida valiosos para el desarrollo de una propuesta educativa más sólida.



TABLA 4c: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca “Dr. Juan Carlos Puig”- Facultad de Ciencia Políticas y Relaciones Internacionales</i>		
CATEGORIAS	PRÁCTICAS OBSERVADAS	VALOR
<i>Aprendizaje cooperativo</i>	<i>Participación conjunta en capacitaciones con otras unidades académica</i>	7
<i>Enfoque constructivista</i>	<i>Asistencia personalizada en búsqueda bibliográfica, sugerencias para selección de fuentes</i>	7
<i>Técnicas de enseñanza-aprendizaje</i>	<i>Comunicación a través de redes sociales. Difusión de instructivos sobre bases de datos</i>	6

5. TIPOS DE USUARIOS DESTINATARIOS DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DE FORMACIÓN.

En el marco del presente estudio, se identificaron distintos perfiles de usuarios destinatarios de los programas y proyectos de formación implementados por las bibliotecas universitarias del Centro Universitario Rosario – Siberia (CUR-UNR). Estos usuarios fueron clasificados según su vinculación institucional, sus necesidades informacionales y su nivel de experiencia en el uso de los recursos disponibles en la biblioteca.

A continuación, se describen los principales tipos de usuarios atendidos por las acciones formativas en cada unidad de información:

1. Estudiantes de grado (ingresantes y regulares)

Este grupo constituye el público prioritario de las bibliotecas universitarias. En particular, se identificaron estrategias diferenciadas para los estudiantes:

- **Ingresantes:** Se orientan a este perfil acciones como las visitas guiadas, talleres introductorios sobre el uso del catálogo, reglas básicas de uso del espacio físico, y el reconocimiento de los servicios disponibles. El objetivo es facilitar el acceso inicial y promover una alfabetización informacional básica.



- **Estudiantes regulares:** Se proponen capacitaciones más específicas, como el uso de bases de datos académicas, normas de citación y herramientas para la búsqueda, evaluación y organización de información.

2. Docentes y auxiliares de cátedra

Los docentes universitarios son destinatarios de acciones formativas específicas orientadas al fortalecimiento de sus competencias digitales e informacionales, especialmente en relación con:

- El acceso a bibliografía especializada.
- La actualización de recursos en sus cátedras.
- El uso de bases de datos, gestores bibliográficos y otras herramientas para la enseñanza y la investigación.

En algunas bibliotecas, los docentes también participan como agentes replicadores, motivando la participación de sus estudiantes en las instancias de formación.

3. Investigadores y becarios

Este perfil incluye tanto a docentes-investigadores como a estudiantes de posgrado o miembros de equipos de investigación. Las acciones formativas se orientan a:

- Capacitación en búsquedas avanzadas;
- Uso de fuentes académicas especializadas;
- Gestión de datos científicos (repositorios, publicaciones, ORCID);
- Normas editoriales, citación y visibilidad académica.

En algunas bibliotecas, como la de Ciencia Política, se identificaron capacitaciones articuladas con otros programas institucionales para este grupo.

4. Usuarios externos (comunidad no universitaria)

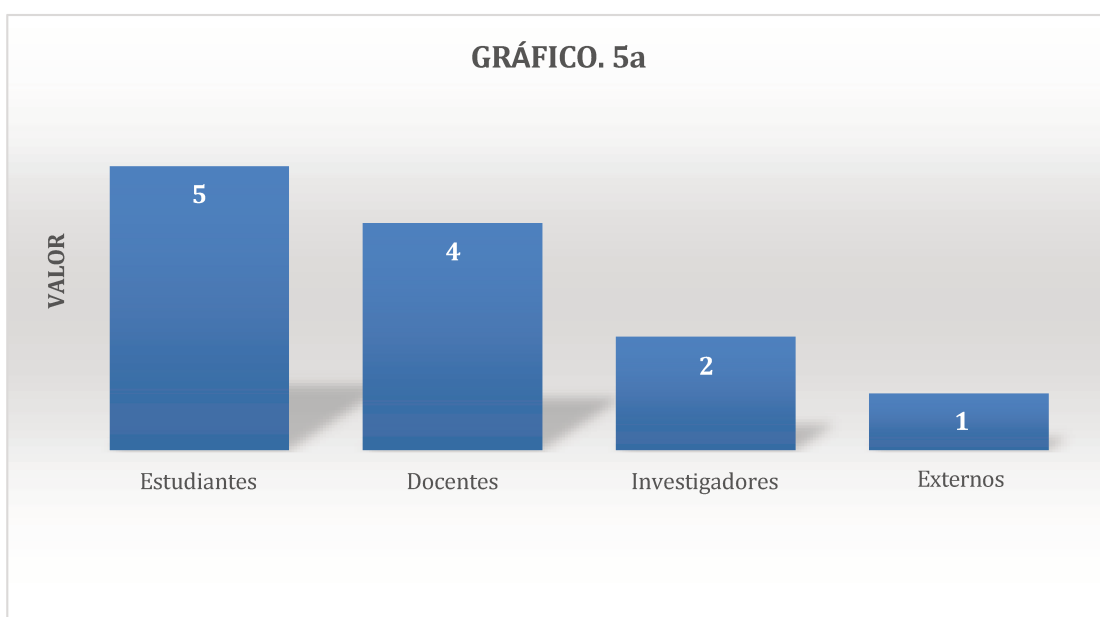
Si bien no son el público principal, algunas bibliotecas (como la de Arquitectura) incluyen visitas guiadas o jornadas abiertas al público general, especialmente en el marco de actividades



de extensión o eventos académicos. Estas actividades buscan fomentar el vínculo universidad–comunidad y ampliar el acceso a los servicios de información.

Esta descripción permite evidenciar que los programas y proyectos de formación de usuarios no están diseñados de forma homogénea, sino que responden a las características y necesidades específicas de cada tipo de usuario.

5ª. Biblioteca “Hilarión Hernández Laguía” Arquitectura, Planeamiento y Diseño



En el contexto de la biblioteca de Arquitectura, los programas de formación de usuarios se configuran como dispositivos estratégicos que, más allá de su carácter instrumental, incorporan una mirada diferenciada sobre las prácticas informacionales de los diversos tipos de usuarios.

Estudiantes (ingresantes). Constituyen el núcleo inicial de las acciones formativas. La biblioteca prioriza para este grupo instancias de socialización institucional mediante visitas guiadas que promueven el reconocimiento del espacio físico, los servicios y las normas de uso.

La finalidad es facilitar su inserción al entorno universitario y construir una base mínima de competencias para la localización y uso responsable de la información.

En este sentido, el foco está puesto en el desarrollo de habilidades básicas y el acompañamiento en el tránsito hacia la autonomía en el manejo de recursos bibliográficos.



Docentes. La intervención formativa para este grupo se orienta al fortalecimiento del rol pedagógico, promoviendo el uso estratégico de recursos especializados.

Las capacitaciones están organizadas bajo demanda, con énfasis en el acceso, selección y uso ético de bases de datos científicas, así como en herramientas para la gestión bibliográfica (citas, referencias, etc.), con el objetivo, que esta formación se traduzca también en una mediación más informada hacia sus estudiantes.

Investigadores. Para esta categoría, la formación se articula con las exigencias de la producción académica avanzada. Se prioriza el acceso a recursos de información de alta especialización y la formación en competencias específicas para la recuperación, evaluación crítica y uso de fuentes académicas.

La biblioteca asume aquí un rol de apoyo técnico-científico y de actualización continua, reconociendo las dinámicas particulares del quehacer investigativo.

Usuarios externos. Si bien su participación en los programas formativos es más acotada, se les ofrece acceso a instancias introductorias como las visitas guiadas.

Estas actividades posibilitan un acercamiento institucional que promueve la democratización del acceso a la información y el conocimiento, y posicionan a la biblioteca como un actor con proyección territorial y compromiso social.

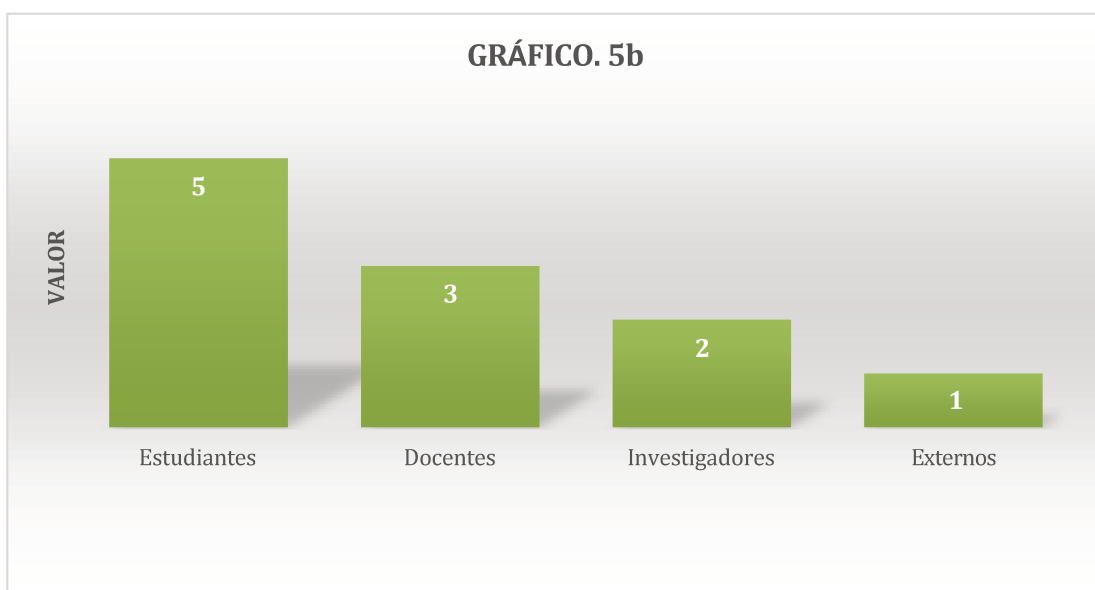
Tabla 5a: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca "Hilarión Hernández Larguía" – Facultad Arquitectura, Planeamiento y Diseño</i>		
CATEGORIAS	PRÁCTICAS OBSERVADAS	VALOR
<i>Estudiantes de grado</i>	<i>Atención directa e informal, pedidos personalizados, formación en grupo y personalizada</i>	5
<i>Docentes</i>	<i>Participación directa e indirecta, visitas programadas grupales</i>	4
<i>Investigadores</i>	<i>Atención directa específica, presencial o virtual</i>	2



Externos	Publico no institucional, sin acciones formativas	1
----------	---	---

5b - Biblioteca "Dr. Juan Carlos Gardella" - Facultad de Psicología



Considerando el modo en que interactúan con las iniciativas formativas, se evidencian practicas diferenciadas, según el perfil del usuario.

Estudiantes. Se enfoca, en la adquisición progresiva de habilidades informativas básicas y funcionales, con visitas guiadas y de orientación, que les permiten familiarizarse con el entorno informacional de la biblioteca.

Cursos de formación de usuarios diseñados para introducirlos en el uso eficaz de catálogos, bases de datos, criterios de evaluación de fuentes y acceso a recursos especializados en psicología como parte de un proceso formativo implícito.

Docentes. Requieren estrategias de formación centradas en el uso avanzado de recursos, el acceso a literatura científica actualizada y la incorporación de habilidades informativas en su práctica pedagógica.

Investigadores. La formación debe centrarse en la gestión estratégica de la información científica, el manejo de bases de datos especializadas y el conocimiento de estándares de publicación, evaluación científica y recursos electrónicos especializados como aspectos claves.

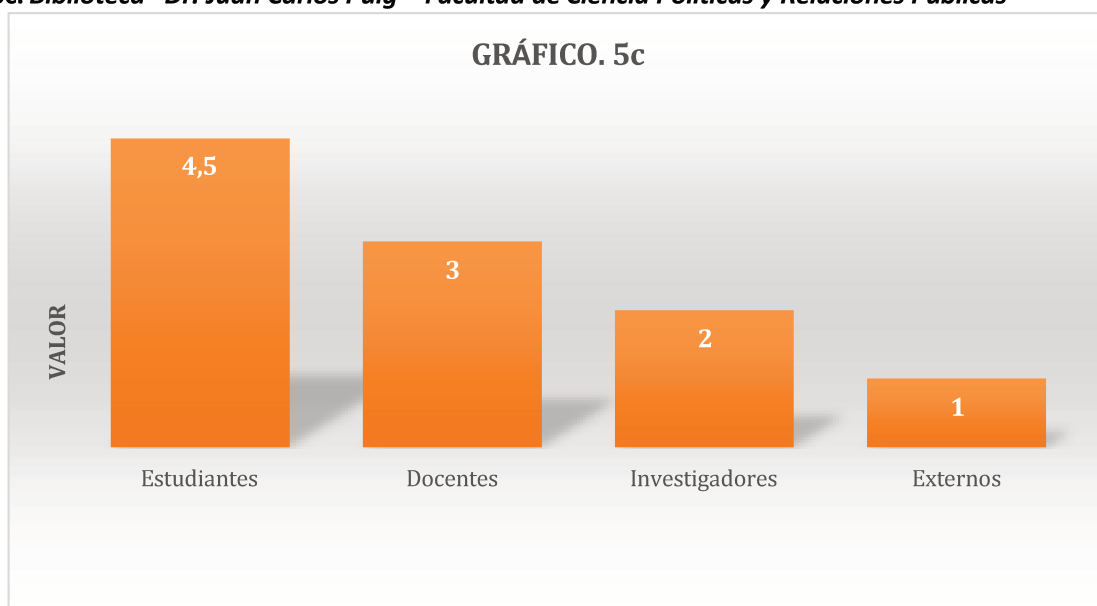


Externos. Como graduados, profesionales del medio o público en general, pueden beneficiarse de una formación orientada al acceso responsable a la información especializada y a la actualización profesional.

Tabla 5b: SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

Biblioteca "Dr. Juan Carlos Gardella"- Facultad de Psicología		
CATEGORIAS	PRÁCTICAS OBSERVADAS	VALOR
<i>Estudiantes de grado</i>	<i>Atención directa, en casos especializada</i>	5
<i>Docentes</i>	<i>Participación directa (recursos, servicios) no registra formación directa</i>	3
<i>Investigadores</i>	<i>Apoyo mediante referencia ULAPSI, pero sin formación específica</i>	2
<i>Externos</i>	<i>Acceso abierto, no se observa atención formativa directa</i>	1

5c. Biblioteca "Dr. Juan Carlos Puig"- Facultad de Ciencia Políticas y Relaciones Publicas





En este caso, el proceso adaptativo y contextualizado que responde a las necesidades de distintos tipos de usuarios.

Estudiantes. Tiende a orientarse hacia el desarrollo de habilidades básicas en el acceso y uso de recursos de información académica. En este caso, se evidencia una orientación personalizada in situ como respuesta inmediata a sus demandas, lo que sugiere un enfoque reactivo y centrado en la necesidad puntual. No obstante, la falta de estructuración formal impide una progresión didáctica planificada.

Las redes sociales pueden jugar un papel clave en la Visibilización de recursos útiles para esta población, que suele tener mayor presencia digital.

Docentes. Aunque, no se detallan acciones específicas destinadas a docentes, se puede inferir que podrían beneficiarse de instancias de formación en herramientas de enseñanza-aprendizaje vinculadas a recursos digitales y gestión bibliográfica.

Investigadores. Este grupo se constituye como el más atendido, a través de capacitaciones específicas en gestión y publicación de datos, desarrolladas en colaboración con otras unidades de información.

Esto evidencia una acción estratégica y focalizada orientada a fortalecer competencias específicas en torno al ciclo de vida de los datos, la ciencia abierta y la visibilidad de la producción científica. La existencia del Repositorio de Datos fortalece estas acciones, aunque se señala que no hay una evaluación formal de impacto, lo que limita su alcance estructural.

Usuarios externos. No se identifican acciones explícitas dirigidas a usuarios externos. Sin embargo, la presencia en redes sociales, actúa como una estrategia indirecta de extensión, permitiendo visibilizar recursos y prácticas hacia un público más amplio.



Tabla 5c. SÍNTESIS DE ACCIONES RELEVADAS.

<i>Biblioteca “Dr. Juan Carlos Puig”- Facultad de Ciencia Políticas y Relaciones Publicas</i>		
CATEGORIAS	PRÁCTICAS OBSERVADAS	VALOR
<i>Estudiantes de grado</i>	<i>Atención directa e informal, redes, atención personalizada</i>	4,5
<i>Docentes</i>	<i>Participación indirecta en formación o consulta</i>	3
<i>Investigadores</i>	<i>Capacitación específica en gestión y publicación de datos</i>	2
<i>Externos</i>	<i>Publico no institucional, sin acciones formativas</i>	1



CONCLUSIÓN.

Análisis de los objetivos específicos en las bibliotecas del Sector CUR-Siberia (UNR)

El análisis de las bibliotecas relevadas en el Sector CUR-Siberia de la Universidad Nacional de Rosario permitió identificar diferencias sustanciales en la forma en que abordan, fomentan y desarrollan las habilidades informacionales entre sus usuarios. Los hallazgos evidencian una carencia de políticas institucionales claras y sostenidas que favorezcan el desarrollo sistemático de competencias informacionales. En muchos casos, la ausencia de estrategias pedagógicas alineadas con el tratamiento, análisis y apropiación crítica de la información impide que el estudiantado se convierta en usuarios autónomos y reflexivos, tal como lo demanda el entorno social y digital contemporáneo.

En consonancia con lo planteado por las Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI-IFLA), se refuerza el rol activo que deben asumir las instituciones educativas en el diseño de programas que respondan tanto a las características evolutivas de los sujetos como a las condiciones particulares de los contextos de aprendizaje. En este sentido, se reafirma la necesidad de implementar iniciativas coordinadas y sostenidas desde una perspectiva profesional, pedagógica, administrativa y tecnológica que fomenten el desarrollo continuo de habilidades informacionales como parte esencial del proceso educativo universitario.

Bajo este marco conceptual, se exponen a continuación los resultados obtenidos para cada una de las bibliotecas, en función de los cinco objetivos específicos definidos en este estudio.

Biblioteca “Arq. Don Hilarión Hernández Larguía” - Facultad de Arquitectura, Planeamiento y Diseño

Esta biblioteca presenta un abordaje integral y consolidado en relación con los programas de formación de usuarios. En línea con el objetivo general y el **Objetivo Específico 1**, se evidencia una formulación clara y explícita de objetivos orientados al fortalecimiento de competencias informacionales, los cuales han sido formalizados e incorporados como parte del Sistema de Gestión de Calidad institucional. Esta articulación denota un alto grado de alineamiento con las recomendaciones de las DHI-IFLA, y muestra cómo la intención formativa ha sido internalizada como una función sustantiva de la biblioteca.



En lo referido al **Objetivo Específico 2**, esta unidad ha diseñado e implementado un programa planificado, con actividades estructuradas que responden a una secuencia lógica y pedagógica. Existe evidencia de planificación previa, sostenida en un diseño que articula objetivos, contenidos y recursos didácticos, lo cual le otorga coherencia y estabilidad al accionar formativo.

Respecto al **Objetivo Específico 3**, se han implementado múltiples estrategias que combinan actividades presenciales con recursos digitales. Entre ellas se destacan visitas guiadas, capacitaciones sincrónicas y asincrónicas, instructivos en línea y acompañamiento personalizado. Estas acciones revelan una diversidad de enfoques metodológicos orientados a promover el aprendizaje activo, autónomo y situado, en concordancia con las DHI-IFLA.

En relación con el **Objetivo Específico 4**, el modelo pedagógico adoptado muestra características propias de un enfoque constructivista, que reconoce al usuario como protagonista de su proceso de aprendizaje. Este enfoque se traduce en propuestas que promueven la alfabetización informacional a partir de prácticas de indagación, análisis crítico y apropiación significativa de la información.

Por último, el abordaje del **Objetivo Específico 5** permite observar una atención diferenciada a los distintos tipos de usuarios. Las propuestas formativas consideran tanto al estudiantado ingresante como a estudiantes avanzados, docentes e investigadores, adaptando niveles y formatos en función de sus necesidades. Este enfoque inclusivo y estratificado fortalece la equidad en el acceso a los saberes informacionales.

pC*Biblioteca “Dr. Juan Carlos Gardella” - Facultad de Psicología

La Biblioteca de Psicología se presenta como una unidad con fuerte vocación formativa, aunque aún con desafíos en materia de organización y planificación. En línea con el objetivo general y el **Objetivo Específico 1**, se constata una intención clara de formar usuarios informacionalmente competentes. Esta intención se manifiesta en diversas acciones que buscan fomentar el uso reflexivo de la información, pero que todavía no se traducen en objetivos formalizados dentro de un programa documentado.

Respecto al **Objetivo Específico 2**, las acciones formativas evidencian un proceso de diseño incipiente. Existen indicios de planificación, como la identificación de necesidades informativa



no cristalizan en una planificación con cronograma, evaluación y seguimiento.

En relación con el **Objetivo Específico 3**, se implementan estrategias valiosas que incluyen visitas guiadas, asistencia en el uso de recursos digitales, orientación personalizada y participación en redes regionales como BVS-ULAPSI. Estas acciones fortalecen el vínculo entre usuarios y fuentes de información, aunque carecen de articulación entre sí. La ejecución de las actividades es relevante, pero no siempre se sostiene sobre un hilo conductor pedagógico claro.

Con respecto al **Objetivo Específico 4**, se reconocen elementos de un enfoque centrado en el usuario, que privilegia la experiencia de aprendizaje. No obstante, no se evidencia un modelo pedagógico formalizado. La biblioteca actúa como mediadora entre la información y el usuario, pero sin el respaldo de una propuesta didáctica estructurada que oriente y potencie ese proceso.

En función del **Objetivo Específico 5**, las acciones están claramente dirigidas al estudiantado, con especial atención a la formación en el uso de fuentes especializadas. Esto contribuye al desarrollo de competencias informacionales en un contexto disciplinar específico. Sin embargo, aún resta avanzar en una planificación diferenciada que considere a otros perfiles de usuarios como docentes o equipos de investigación, y que formalice una propuesta inclusiva e integral.

Biblioteca “Dr. Juan Carlos Puig” - Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales

La Biblioteca de Ciencia Política evidencia una intención formativa concreta, aunque aún no consolidada en un programa formal. Respecto del objetivo general y el **Objetivo Específico 1**, se advierte que los objetivos están presentes de forma implícita en varias acciones orientadas al desarrollo de competencias informativas. No obstante, al no encontrarse sistematizados, se dificulta su articulación dentro de una planificación estratégica que garantice coherencia y continuidad.

En función del **Objetivo Específico 2**, se observa que las actividades responden más a iniciativas puntuales que a una planificación previa estructurada. Las acciones emergen como respuesta a necesidades inmediatas, especialmente de docentes e investigadores, pero sin una guía programática definida que permita sostenerlas en el tiempo o evaluarlas de



manera formal.

En relación con el **Objetivo Específico 3**, se implementan estrategias relevantes como el acompañamiento personalizado en búsquedas, la difusión de buenas prácticas mediante redes sociales y capacitaciones específicas en gestión de datos. Estas estrategias, aunque valiosas, carecen de una integración sistemática dentro de una propuesta formativa coherente, lo que resta eficacia y profundidad a los aprendizajes generados.

Respecto al **Objetivo Específico 4**, el modelo pedagógico subyacente es funcional y centrado en la resolución de problemas inmediatos del usuario, lo cual responde a una lógica de atención personalizada. Sin embargo, no se identifican marcos conceptuales o metodológicos que guíen estas prácticas hacia un enfoque educativo integral. La falta de sistematización impide visibilizar el valor pedagógico de las acciones emprendidas.

En cuanto al **Objetivo Específico 5**, el foco está puesto mayormente en investigadores y docentes, dejando a los estudiantes en un segundo plano. No existe una diferenciación explícita en las propuestas según perfil de usuario, lo que limita la posibilidad de generar experiencias formativas ajustadas a las distintas trayectorias académicas. Esta fragmentación revela la necesidad de un abordaje más integral e inclusivo.

COMPARACIÓN GENERAL

Al observar las tres unidades, se advierte que solo una de ellas (Arquitectura) presenta un enfoque integral, sostenido y explícito sobre el desarrollo de habilidades informacionales, mientras que las otras dos avanzan en acciones más fragmentadas, puntuales o informales. Esto evidencia una necesidad de promover una mayor planificación y articulación institucional en torno a la alfabetización informacional, de modo que se garantice su transversalidad, continuidad y evaluación.

En conjunto, el abordaje de los cinco objetivos específicos permitió no solo describir el estado actual de los programas y proyectos de formación de usuarios en cada una de las bibliotecas, sino también identificar los elementos comunes, las divergencias y las tensiones existentes entre las prácticas desarrolladas y los principios establecidos por las Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI-IFLA). Este recorrido analítico sienta las bases para una mirada integradora sobre las experiencias institucionales relevadas, desde la



cual es posible extraer consideraciones finales que profundicen la comprensión de los avances logrados, los desafíos persistentes y las oportunidades de mejora para una alfabetización informacional sistemática, equitativa y sostenida.

CONSIDERACIONES FINALES

La presente investigación permitió describir y analizar los programas y proyectos de formación de usuarios implementados en tres bibliotecas de la Universidad Nacional de Rosario, Sector Centro Universitario Rosario – Siberia (CUR).

A partir de lo expuesto, puede afirmarse que el análisis detallado de las acciones desarrolladas por las bibliotecas en torno a la formación de usuarios permitió trascender la mera descripción de prácticas para avanzar en una comprensión crítica sobre su grado de formalización, coherencia interna y alineación con los marcos internacionales propuestos por las Directrices DHI-IFLA.

Este recorrido no sólo evidenció los distintos niveles de madurez institucional de las experiencias observadas, sino también las tensiones entre las iniciativas individuales y las políticas institucionales, así como los desafíos estructurales que aún persisten en materia de alfabetización informacional.

Asimismo, se constató que el compromiso institucional con la formación de usuarios no es homogéneo y que el desarrollo profesional del personal bibliotecario —en especial en dimensiones pedagógicas y tecnológicas— constituye un factor estratégico para potenciar estas prácticas. La investigación también permitió advertir que, pese al esfuerzo individual de los equipos de trabajo, la falta de planificación y reconocimiento institucional limita la posibilidad de consolidar programas integrales y sostenibles.

Mientras algunas logran avances concretos hacia una cultura de la alfabetización informacional sostenida, otras enfrentan dificultades relacionadas con la falta de políticas internas estables, de este modo, el cierre de esta investigación ofrece una base sólida para reflexionar en torno a las condiciones necesarias para transformar estas experiencias en programas sostenibles, con capacidad de incidir de manera estructural en la formación de competencias informativas en el ámbito universitario.



REFLEXIÓN PERSONAL.

A lo largo de esta investigación no solo se analizaron programas y acciones formativas desde una perspectiva académica, sino que también se reafirmó la importancia de las bibliotecas universitarias como espacios vivos de aprendizaje, transformación y acompañamiento.

Como profesional en formación, esta tesis significó no solo un proceso de estudio, sino también de toma de conciencia sobre el papel estratégico que tienen las bibliotecas en el desarrollo de ciudadanos críticos y autónomos. Reconocer la diversidad de realidades, las fortalezas institucionales y las áreas que requieren fortalecimiento, permite pensar en un horizonte posible: bibliotecas más integradas, visibles y comprometidas con una educación superior inclusiva, informada y significativa.



RECOMENDACIONES

A partir de los hallazgos obtenidos en esta investigación, se proponen las siguientes recomendaciones orientadas a fortalecer y optimizar los programas y proyectos de formación de usuarios en las bibliotecas del Centro Universitario Rosario – Siberia (UNR), en concordancia con las Directrices sobre Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI-IFLA):

Impulsar el compromiso institucional

- Incluir formalmente el rol formativo de las bibliotecas en las políticas institucionales de la UNR.
- Integrar los programas de formación de usuarios en los planes de estudio.

Diseñar programas formativos estructurados

- Elaborar planes sistemáticos con objetivos, contenidos y evaluaciones.
- Evitar actividades aisladas mediante propuestas continuas y revisadas periódicamente.

Fomentar el trabajo colaborativo con cátedras

- Coordinar acciones entre bibliotecarios/as y docentes.
- Diseñar actividades curriculares adaptadas a cada disciplina.

Capacitar al personal bibliotecario

- Promover la formación continua en docencia, alfabetización informacional y tecnologías educativas.
- Valorar la función pedagógica del bibliotecario/a.

Evaluar y mejorar las acciones formativas

- Incorporar indicadores de evaluación para medir el impacto en las competencias informacionales.
- Documentar y analizar las prácticas implementadas.



BIBLIOGRAFÍA

Barbosa Chacón, J. W., Barbosa Herrera, J. C., Marciales Vivas, G. P., & Castañeda Peña, H.

A. (2010). Re conceptualización sobre competencias informacionales. Una experiencia en la Educación Superior. *Revista De Estudios Sociales*, 1(37), 121-142.

<https://doi.org/10.7440/res37.2010.07>

Bruce, C. S. (2004). *Information Literacy as a Catalyst for Educational Change: A Background Paper*. UNESCO (Ed.) International Information Literacy Conferences and Meetings

<https://eprints.qut.edu.au/4977/>

Bruce, C. S. (1997). *Las siete caras de la alfabetización informacional*. Auslib Press.

Calderón Farfán, E. E., & Febles Rodríguez, J. P. (2018). *Bibliotecas universitarias: su papel en la planificación de la gestión universitaria*. *Revista Científica Ecociencia*, 4(4), 1-13.

<https://doi.org/10.21855/ecociencia.44.42>

Case, D. O. (2002). *En busca de información: un estudio sobre el comportamiento de búsqueda de información*. Barcelona: Academic Press.

Castillo Díaz, A. & Herrera Morillas, J. L. (2014). *Nuevas fórmulas de comunicación con los usuarios de las bibliotecas universitarias*. *Historia y Comunicación Social*. 19, 813-820.

https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/4322/1/rev_HICS_2014_v19_45004.pdf

Corral Beltran, M. del. (1982). "Formación de usuarios". *Boletín de ANABAD*, 32 (3), 307-317.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=964830>

Gómez-Hernández, J. A. y Benito-Morales, F. (2001). *De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información*.

Scire, 7(2), 53-83. <http://hdl.handle.net/10201/47288>



Gómez Hernández, J. A. (2010). *Bibliotecas públicas en tiempos de crisis*. *Anuarios ThinkEPI* (4). 79-86.

<http://eprints.rclis.org/28445/1/BibliotecasPublicasEnTiemposDeCrisis-3263292-1.pdf>

Heinström, J. (2007). *Enfoques de los estudiantes hacia el aprendizaje y la alfabetización informacional en diferentes contextos educativos*. *Investigación en Información*. 12(4), 1-15

Hernández Salazar, P. (2001). *Formación de usuarios: modelo para diseñar programas sobre el uso de las tecnologías de información en instituciones de educación superior*. *Documentación de las Ciencias de la Información*. 24, 151-180.

<https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/49011>

Information Power: Guidelines for School Library Media Programs. (1998). *American Association of School Librarians*, Chicago, IL.; *Association for Educational Communications and Technology*, Washington, DC.

https://eric.ed.gov/?id=ED315028&utm_source=chatgpt.com

Kuhlthau, C. C. (2011). *Buscar significado: un enfoque de proceso para los servicios de biblioteca e información*. (2da ed.). Libraries Unlimited.

Lau, J. (2007) *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*.

<https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>

Lembo, L. (2005). *Formación de usuarios para la búsqueda de información en la biblioteca universitaria pública: Estudio de caso en la Biblioteca de Humanidades de la Universidad Nacional de La Plata, segundo semestre del año 2004*. [Tesis de grado. Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Humanidades]. *Memoria Académica*.

<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1750/te.1750.pdf>



López Zazo, R. (2007). *Formación de usuarios y alfabetización informacional en bibliotecas universitarias: propuesta de planificación para un CRAI*. Universidad Complutense de Madrid.

<https://docta.ucm.es/entities/publication/db142391-dd24-4e1a-8b54-91168dfb9713>

Monfasani, R. E. & Curzel, M. F. (2006). *Usuarios de la información: formación y desafíos*. Buenos Aires: Alfagrama.

Morin, E. (2001). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO.

Naranjo Vélez, E., & Rendón Giraldo, N. E. (2003). *Explorando el panorama de la formación de usuarios de la información*. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 26 (2), 13–37. <https://www.redalyc.org/pdf/1790/179018081002.pdf>

Neave, H. R. (1998). *Estadística para ingenieros*. Reverté.

Ormrod, J. E. (2005). *Aprendizaje humano*. Madrid: Pearson Educación. S.A

Parada, A. E. (2015). *La formación de usuarios en bibliotecas universitarias argentinas: un estudio de caso*. *Información, cultura y sociedad*, (32), 73-92.

Quevedo-Pacheco, N. (2014). *Alfabetización Informacional*. Lima: Consorcio de Universidades. Comité de Bibliotecas.

[http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN Aspectos Esenciales.pdf](http://eprints.rclis.org/23091/1/Libro.ALFIN_Aspectos_Esenciales.pdf)

Real Academia Española. (s.f.). *Diccionario de la lengua española*. (23.ª ed.).

<https://dle.rae.es/>

Rendón Rojas, M. A. (2013). *El objeto de estudio de la bibliotecología/documentación/ciencia de la información: propuestas, discusión, análisis y elementos comunes*. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información.



https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/L13/1/objeto_estudio_bibliotecologia_documentacion_ciencia_informacion.pdf

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2013). *Metodología de la investigación*. McGraw- Hill

Tocatlian, J. (1978). "Formación de usuarios de la información: programas, problemas y perspectivas". *Boletín de la Unesco para las bibliotecas*. XXXII (6): 382-390.

Universidad Nacional de Rosario (s.f.). <https://unr.edu.ar/mapa-unr/>

Uribe Tirado, A. (2010). *La alfabetización informacional en la universidad. Descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia*. *Revista Interamericana de Bibliotecología* 33(1)31-83.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179015628002>



ANEXOS

ANEXO 1: Modelo de Encuesta para Personal Bibliotecario – Formación de Usuarios

Objetivo: Relevar percepciones, prácticas y recursos asociados a la formación de usuarios en las bibliotecas del CUR - UNR.

Tipo de encuesta: Mixta (preguntas cerradas y abiertas)

BLOQUE I. MARCO INSTITUCIONAL

1. ¿La biblioteca cuenta con un programa o proyecto formal de formación de usuarios?

☐ Sí ☐ No ☐ No lo sé

2. ¿Desde qué año aproximadamente se implementan estas acciones?

Respuesta abierta:

3. ¿El programa responde a lineamientos institucionales (planes estratégicos, sistemas de calidad, etc.)?

☐ Sí ☐ No ☐ Parcialmente

4. ¿Existe articulación con otras áreas académicas o administrativas para su implementación?

☐ Sí ☐ No ☐

Parcialmente BLOQUE II.

PLANIFICACIÓN Y OBJETIVOS

5. ¿Las actividades de formación de usuarios tienen objetivos claramente definidos?

☐ Sí ☐ No ☐ Parcialmente

6. ¿Se ha definido un perfil específico del usuario destinatario?

☐ Sí ☐ No

Si respondió "Sí", indicar cuál o cuáles:

Ej: ingresantes, avanzados, docentes, investigadores...



7. ¿Se consideran las competencias informacionales en el diseño del programa?

☐ Sí ☐ No ☐

Parcialmente BLOQUE III. ESTRATEGIAS

Y RECURSOS

8. ¿Qué tipos de actividades se desarrollan? (Marcar todas las que correspondan)

- ☐ Talleres presenciales
- ☐ Cursos virtuales
- ☐ Guías o instructivos
- ☐ Orientación personalizada
- ☐ Publicaciones en redes sociales
- ☐ Otro: _____

9. ¿Qué recursos materiales y tecnológicos se utilizan?

Respuesta abierta:

10. ¿Se desarrollan contenidos en modalidad virtual?

☐ Sí ☐ No

En caso afirmativo, ¿en qué plataformas?

Respuesta abierta:

BLOQUE IV. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS Y METODOLÓGICAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

11. ¿Con que frecuencia la biblioteca ofrece actividades de formación de usuarios?

- ☐ Eventualmente
- ☐ Semestralmente
- ☐ Mensualmente
- ☐ De forma continua

12. ¿Qué enfoques pedagógicos reconoce que se aplican en las actividades de formación de usuarios? (*puede marcar más de una opción*).

☐ Aprendizaje cooperativo



- ☐ Enfoque constructivista
- ☐ Técnicas tradicionales de transmisión de información
- ☐ Otros: _____

13. ¿La biblioteca cuenta con un programa sistematizado de formación de usuarios?

- ☐ Sí ☐ No ☐ En proceso

14. ¿Existen instancias de trabajo conjunto con docentes, investigadores u otras unidades académicas para capacitar usuarios?

- ☐ Solo personal bibliotecario
- ☐ Bibliotecarios y docentes
- ☐ Bibliotecarios, docentes e investigadores
- ☐ Otros: _____

15. ¿Considera que la formación de usuarios ha mejorado las habilidades informacionales de los estudiantes?

16. ¿Qué dificultades o limitaciones se presentan en el desarrollo de estas actividades?

Respuesta abierta:

BLOQUE V. PERCEPCIÓN Y PROYECCIÓN

17. ¿Considera que la biblioteca cumple un rol activo en la alfabetización informacional?

- ☐ Sí ☐ No ☐ Parcialmente

Justifique brevemente:

18. ¿Qué mejoras o cambios considera necesarios para fortalecer el programa?

Respuesta abierta:

19. ¿Cómo valora la importancia de las directrices internacionales (como las DHI-IFLA) en este tipo de prácticas?

Respuesta abierta



20. ¿Conoce las Directrices DHI-IFLA?

- ☐ Sí, y las aplicamos
- ☐ Sí, pero no se aplican
- ☐ No

BLOQUE VI. [REFLEXIÓN FINAL](#)

21. ¿Desea agregar alguna observación sobre la formación de usuarios en su biblioteca?

Respuesta abierta



ANEXO 2: Guía para entrevista – Semiestructurada: Formación de Usuarios – Directrices (DHI-IFLA).

Dirigida a: Personal directivo y profesional biblioteca universitaria

Indagar prácticas, percepciones y proyecciones vinculadas a la formación de usuarios, y el conocimiento y aplicación de las Directrices (DHI-IFLA).

1. ¿La biblioteca cuenta actualmente con un programa o proyecto formal de formación de usuarios?

✓ ¿Desde cuándo se implementa?

✓ ¿Cómo surgió la iniciativa?

2. ¿Este programa se basa en lineamientos institucionales como planes estratégicos, evaluaciones de calidad, normativas internas?

3. ¿Existe articulación con otras áreas de la universidad (académicas, administrativas, de bienestar, etc.) para su diseño o implementación?

4. ¿El programa contempla objetivos claros respecto a la formación de usuarios?

✓ ¿Podría mencionarlos o describirlos brevemente?

5. ¿La biblioteca ha identificado categorías o perfiles específicos de usuarios a los que dirigen sus programas de formación?

6. ¿Qué competencias o habilidades buscan fomentar en los usuarios?

7. ¿Qué tipo de actividades formativas desarrollan en el marco del programa?

(Ej.: talleres presenciales, charlas, cursos virtuales, tutoriales, orientación personalizada, materiales impresos o digitales, redes sociales, etc.)

8. ¿Qué estrategias pedagógicas utilizan en la formación de usuarios?

9. ¿Existen articulaciones con docentes o investigadores para diseñar actividades de formación?



10. ¿Qué desafíos enfrenta la biblioteca para consolidar un programa sistematizado de formación de usuarios?
11. ¿Qué recursos materiales o tecnológicos se utilizan?
- ✓ ¿El contenido se desarrolla en plataformas virtuales? ¿Cuáles?
12. ¿Realizan alguna forma de evaluación del impacto o la efectividad del programa?
- ✓ ¿Cómo recogen y analizan la retroalimentación de los usuarios?
13. ¿Conoce las Directrices de la IFLA sobre el desarrollo de habilidades informacionales (DHI-IFLA)?
- ✓ ¿Cómo las conoció?
 - ✓ ¿Qué opinión tiene sobre su contenido?
14. ¿Han sido aplicadas o tomadas como referencia en la biblioteca para diseñar o revisar el programa de formación de usuarios?
- ✓ En caso negativo, ¿cree que podrían ser útiles en un futuro?
15. ¿Qué importancia le asigna a este tipo de documentos internacionales en el contexto universitario argentino?
16. ¿Qué mejoras, desafíos o proyecciones identifica para el fortalecimiento del programa de formación de usuarios en su biblioteca?
17. ¿Desea agregar alguna observación o experiencia relevante vinculada a esta temática?