



Universidad Nacional del Litoral

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales

LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA

Título del Trabajo:

“Necesidades y acceso a la información de los usuarios en las bibliotecas escolares urbanas y periurbanas del nivel primario de San José de Feliciano, Entre Ríos, 2025”

Alumna: Olivetti, Eva María Yanina

Carga Horaria Estimada: 380 h

Director: Arévalo B., Sandra F.

Feliciano

2025

Agradecimientos

A mi directora de tesis, Lic. Sandra Arévalo, por su acompañamiento en cada paso, su tiempo, dedicación y cada palabra de apoyo, para mí fueron fundamentales.

A la Universidad Nacional del Litoral y al plantel docente de la Licenciatura en Bibliotecología, por permitir y acompañar mi formación.

A la coordinadora de la carrera, Lic. Fabiana Avigliano, por estar siempre pendiente, guiando y aconsejando.

A los equipos directivos y docentes de las escuelas que fueron parte de la investigación.

A los estudiantes de 1° y 2° Ciclo que participaron de la encuesta y la entrevista.

A mi esposo, Pablo González, por su apoyo y acompañamiento en cada momento.

A mis hijos, Guadalupe y Constantino, por entender los tiempos en que mamá no está y siempre esperarme con una sonrisa.

¡¡¡¡Muchas Gracias, sin ustedes esto no habría sido posible!!!!

Contenido

Agradecimientos	1
Resumen.....	3
Abstract	5
Introducción	7
Justificación	10
Antecedentes	12
Marco Teórico.....	16
Necesidad de Información.....	16
Acceso a la Información.....	18
Usuario	20
Biblioteca Escolar	21
Problema	26
Objetivo General	27
Objetivos específicos.....	27
Propuesta de Investigación	28
Población:.....	28
Unidades de Análisis:.....	29
Operacionalización de variable	30
Técnicas e Instrumentos	31
Resultados y Análisis de datos.....	32
Aplicación de cuestionario	32
Conclusión	45
Bibliografía	47
Anexo I: Modelo de cuestionario Estudiante 2° Ciclo	53
Anexo II Modelo de cuestionario Personal de la Institución.....	56

Resumen

El trabajo investiga las necesidades de información, la accesibilidad y la satisfacción de los usuarios en 12 bibliotecas de escuelas primarias, tanto urbanas como periurbanas, en la ciudad de San José de Feliciano. La investigación es relevante porque será el primer estudio de esta temática en la localidad. Además, busca proporcionar conocimiento para futuras intervenciones y políticas educativas que regulen y mejoren las prácticas bibliotecarias.

Las bibliotecas escolares en San José de Feliciano, especialmente en las zonas periurbanas, enfrentan serias dificultades con la infraestructura, la escasez de recursos y la falta de acceso a tecnologías digitales. Esto genera una brecha educativa que afecta el rendimiento de los alumnos. La pregunta principal de la investigación es: ¿Cuáles son las necesidades de información y cuáles las formas de acceso a la misma que se presentan en las bibliotecas escolares urbanas y periurbanas del nivel primario de San José de Feliciano, Entre Ríos?

El objetivo general de esta investigación busca determinar las necesidades y el acceso a la información en las bibliotecas escolares urbanas y periurbanas de San José de Feliciano, Entre Ríos, por parte de los usuarios del nivel primario.

Los objetivos específicos se centran en indagar sobre los temas más requeridos por los usuarios de acuerdo a su ciclo escolar, conocer el formato de información preferido (papel o digital), la finalidad del uso de la información, las dificultades y facilidades de acceso, y el nivel de satisfacción de los usuarios.

En la metodología de investigación se utilizó un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), con un diseño descriptivo y exploratorio. Se aplicaron cuestionarios a estudiantes de 6° grado y al personal de las instituciones, y se realizaron entrevistas a estudiantes de 3° grado.

La investigación muestra que las necesidades de información de los usuarios se centran en áreas académicas como matemáticas, lengua y ciencias sociales, además de literatura. La mayoría de los usuarios prefirió el formato en papel en lugar de la digital. El uso principal de la información se orientó a fines educativos.

Respecto al acceso a la información, el acompañamiento y la guía del bibliotecario se consideró una gran facilidad. Sin embargo, la mala conexión a internet fue la principal dificultad encontrada. En cuanto a la satisfacción, la mayoría de los usuarios se mostró satisfecha con el servicio de la biblioteca, aunque una minoría expresó cierto descontento.

La biblioteca escolar es un espacio de suma importancia dentro de la institución tanto para los estudiantes como para el personal de la escuela en general, en lo que respecta a dar respuesta en la búsqueda, guía y selección de la información necesaria para la planificación y desarrollo de las clases.

Palabras Clave: Necesidades de la información, Necesidades de información en el nivel primario, Acceso de la información en el nivel primario.

Abstract

This study investigates information needs, accessibility, and user satisfaction in 12 primary school libraries, both urban and peri-urban, in the city of San José de Feliciano, Entre Ríos. This research is relevant because it will be the first study on this topic in the area. It also seeks to provide knowledge for future educational interventions and policies that regulate and improve library practices.

School libraries in San José de Feliciano, especially in peri-urban areas, face serious challenges with infrastructure, scarce resources, and lack of access to digital technologies. This creates an educational gap that affects student performance. The main research question is: What are the information needs and methods of access that exist in urban and peri-urban primary school libraries in San José de Feliciano, Entre Ríos?

The overall objective of this research is to determine the needs and access to information in urban and peri-urban school libraries in San José de Feliciano, Entre Ríos, among primary school users.

The specific objectives focus on investigating the topics most in-demand by users according to their school year, understanding their preferred information format (paper or digital), the purpose of using the information, the difficulties and ease of access, and user satisfaction.

The research methodology used a mixed approach (quantitative and qualitative), with a descriptive and exploratory design. Questionnaires were administered to 6th-grade students and staff, and interviews were conducted with 3rd-grade students.

The school library is a vitally important space within the institution, both for students and staff, as it provides support for the search, guidance, and selection of information necessary for lesson planning and development.

Keywords: Information needs, Information needs at the primary level, Access to information at the primary level.

Introducción

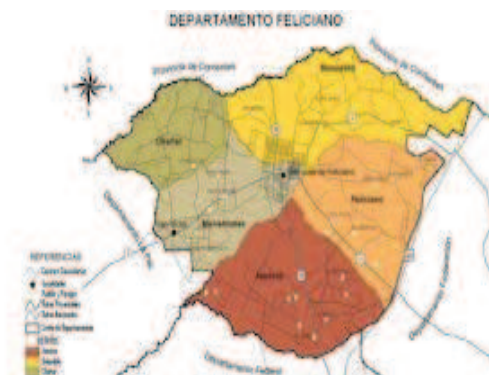
Actualmente, vivimos en un mundo donde la información es un bien preciado que nos brinda la posibilidad de tomar decisiones de manera más consciente, convirtiéndonos en ciudadanos críticos y pensantes. Formarse y conocer las ventajas del acceso a la información, ya que es un derecho de todos, es sumamente necesario, y en este sentido las bibliotecas escolares tienen un papel fundamental.

En el ámbito de la educación, la Ley 26.917 en su art. 4º, establece que:

La finalidad del Sistema es generar acciones para la integración de las unidades de información en redes gestionadas adecuadamente en un marco de trabajo cooperativo, para garantizar a los actores de la comunidad educativa la igualdad de oportunidades y posibilidades de acceso a la información y a la producción de conocimiento, en consenso con las políticas educativas jurisdiccionales.

El presente trabajo de investigación busca conocer las necesidades de información, la accesibilidad a la misma dentro de las bibliotecas escolares y el grado de satisfacción por parte de los usuarios. La población de estudio está constituida por 12 bibliotecas pertenecientes a escuelas de nivel primario urbanas y periurbanas, de la ciudad de San José de Feliciano, Entre Ríos.

El Departamento Feliciano está ubicado al norte de la Provincia de Entre Ríos, a 90 km de la ciudad de La Paz y Chajari, limitando al norte con la ciudad de Sauce perteneciente a la Provincia de Corrientes.



Según datos del último censo nacional, Feliciano cuenta con 18.000 habitantes, en su mayoría residentes de la zona urbana. Desde el año 2019 dos de los distritos pasaron a ser Comunas, lo que modificó la categorización de ambas zonas.

La localidad se caracteriza por su impronta agrícola y ganadera, donde las fuentes laborales provienen mayoritariamente de estas actividades, juntamente con un gran porcentaje de actividad en el sector público.

La ciudad cuenta con una biblioteca municipal, la cual en la actualidad está siendo remodelada tanto en infraestructura como en servicio, por lo que hoy en día está sin funcionamiento.

En su mayoría las escuelas cuentan con bibliotecas, las cuales generalmente se encuentran a cargo de maestros. Es de destacar que actualmente en la localidad soy la única profesional en bibliotecología.

Si hablamos de conectividad, la localidad cuenta con dos centros de servicios de internet, los cuales abastecen a toda la planta urbana y rural. Generalmente la conectividad suele ser un problema y una limitante, más aún en las zonas rurales.

La educación primaria en San José de Feliciano está dividida en dos ciclos: el primer ciclo que contempla a 1°, 2° y 3° grados y el segundo ciclo, a 4°, 5° y 6° grados.

Es relevante mencionar que la investigación, no solo producirá conocimiento académico y científico en el campo de las ciencias de la información, sino que será de aporte significativo para pensar en dispositivos de intervención y de acompañamiento ante las necesidades de mayor incidencia en los usuarios, como así también de diseñar políticas educativas que inviten a repensar normativas que regulen e institucionalicen estas prácticas. Además, se propondrá un plan de sugerencias, para trabajar las posibles dificultades que puedan existir. Es preciso comentar, que, en la localidad, al ser la única profesional en bibliotecología, podría ser beneficioso para la comunidad educativa contar con un plan de sugerencias para consultar a la hora de encontrarse con dificultades, o simplemente querer mejorar el servicio.

Justificación

En mi trabajo como bibliotecaria me relaciono en primera persona con los usuarios del nivel primario, lo que me lleva a indagar acerca de las necesidades con las que acuden a las bibliotecas.

Las bibliotecas escolares son centros de recursos y aprendizaje que desempeñan un papel fundamental en la educación, proporcionando acceso a una amplia gama de información, lo que es esencial para el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, alfabetización informacional y aprendizaje permanente. A la hora de buscar y seleccionar información el alumno puede desarrollar en este entorno estrategias y habilidades de búsqueda y recuperación de información.

La falta de una investigación previa que aborde de manera integral las necesidades de los usuarios de las bibliotecas escolares en San José de Feliciano y las condiciones de acceso a la información contribuye a la perpetuación de estas deficiencias. Este vacío de conocimiento limita las posibilidades de diseñar políticas y estrategias que mejoren la infraestructura y los servicios de las bibliotecas escolares en la región. Por lo tanto, es esencial conocer la percepción de los estudiantes y docentes sobre las bibliotecas, así como sus necesidades específicas en relación con el acceso a la información.

Es de destacar que en la localidad será el primer trabajo de investigación que aborde las necesidades de acceso a la información en el ámbito de las bibliotecas escolares de nivel primario. Es relevante mencionar que luego que se realice la investigación, no solo producirá un conocimiento académico y científico en el campo de las ciencias de la información, sino que inclusive puede convertirse en un aporte significativo para pensar en dispositivos de intervención y de acompañamiento ante las necesidades de mayor incidencia de los usuarios, como así también

en el diseño de políticas educativas que inviten a repensar normativas que regulen e institucionalicen estas prácticas.

Antecedentes

Para llevar a cabo el presente trabajo de investigación, se realizó la búsqueda bibliográfica de antecedentes en diferentes repositorios institucionales y en la web académica, utilizando términos como: acceso y necesidades de información, bibliotecas escolares, usuarios de bibliotecas escolares, importancia del acceso a la información.

Durante la investigación se halló que, la literatura que habla del tema, más específicamente las investigaciones que lo abordan son muy escasas.

Como antecedente Quiróz Tschopp (2023), en su tesina aborda la temática sobre las necesidades de información en la comunidad rural de Santa María Norte, departamento Las Colonias, provincia de Santa Fe, resaltando la importancia crucial del acceso a la información y la tecnología.

La autora destaca que, “los datos muestran que el acceso a internet como fuente de información varía significativamente según la edad. Solo el 31,7% de los alumnos menores de 12 años puede acceder a internet para buscar información” (p.5), a lo cual agrega que:

“...a través de este acceso, las personas pueden ejercer sus derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales. Ser económicamente activos, productivos e innovadores. Aprender y aplicar nuevas habilidades” (p.5), “por lo cual las personas informadas tienen mejor y más implicancias en lo que sucede” (p.10)

La autora plantea la importancia del acceso a la información y sus beneficios para la población. Cabe aclarar que la localidad de Santa María del Norte guarda similitudes edilicias, sociales y educativas, con San José de Feliciano y dicha investigación trata de manera relevante la educación en zonas rurales, una cuestión significativa ya que aquí trabajaremos con las bibliotecas de zonas periurbanas.

Por otra parte, Muñoz Alvarado (2013) en su ensayo *“La biblioteca escolar y las necesidades de información en temas de sexualidad adolescente”*, destaca que:

....el objetivo del presente trabajo es establecer la relación que existe entre las necesidades informacionales de la población adolescente en cuanto al tema de la salud sexual y reproductiva y la biblioteca escolar como fuente de información para responder a esas necesidades. (p.1)

El ensayo tuvo como objetivo principal establecer la relación entre las necesidades de información de los adolescentes sobre salud sexual y reproductiva y la biblioteca escolar como fuente de información para satisfacerlas. La investigación revela que los jóvenes recurren principalmente a su círculo social (familiares y amigos) en lugar de las bibliotecas. Se concluye que las bibliotecas escolares deben adoptar un rol proactivo, ofreciendo servicios y productos especializados, para convertirse en un centro vital que garantice el acceso a información confiable y de calidad, contribuyendo así al bienestar integral de los estudiantes.

Si bien, este ensayo trata una necesidad de información específica, aborda el rol activo que tiene la biblioteca escolar como generadora de información y apoyo a los adolescentes como usuarios de las mismas y las necesidades específicas que éstos presentan.

Tomando en consideración que la investigación se llevó adelante en dos contextos, por un lado, las escuelas urbanas y el otro, las escuelas periurbanas, es relevante el trabajo desarrollado por Bermúdez-León y Zúniga-González (2016), que aborda las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación rural y tratan de explicar cómo estas, contribuyen a minimizar la brecha digital entre contextos urbanos y rurales.

El objetivo de esta investigación fue reflexionar críticamente sobre el papel de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación rural de Nicaragua. El

estudio concluye que, si bien las TIC no resuelven todos los problemas educativos por sí solas, sí pueden generar respuestas a situaciones específicas. Además, los proyectos que implementan estas tecnologías en las escuelas rurales han ayudado a reducir la brecha digital entre el campo y la ciudad. El trabajo destaca que el acceso a la tecnología es crucial para el desarrollo integral del país, asegurando que estudiantes y docentes de zonas remotas no queden marginados en el proceso de aprendizaje

Barreiro Fernández et al. (2021) en su artículo “Las bibliotecas escolares en la Comunidad Autónoma de Galicia: Análisis de los recursos documentales, personales y tecnológicos” tiene como objetivo conocer la percepción que tiene el profesorado del equipo de apoyo a la biblioteca escolar sobre los recursos documentales, personales y tecnológicos de las bibliotecas y la existencia de diferencias según el tipo de centro. Los resultados obtenidos muestran la diferencia existente entre centros de diferentes niveles, en cuanto, a la adecuación de los recursos documentales a los intereses y necesidades de los usuarios y al desarrollo del currículo; en el número de horas de dedicación, funciones y necesidades de formación del equipo de apoyo a la biblioteca y en lo referente a la existencia de conexión a internet y la disponibilidad de lectores electrónicos y tabletas.

Rodríguez Garcia (2016) tiene como propósito en su trabajo examinar los cambios que se han suscitado en el acceso a la información tanto para usuarios como para profesionales de la información, revistiendo importancia para esta investigación, ya que nos plantea los nuevos escenarios para acceder a la información.

El objetivo principal de este estudio fue examinar los cambios en el acceso a la información que han surgido con el desarrollo de la Web 2.0 y las tecnologías digitales.

Los resultados de la investigación demuestran que los usuarios han evolucionado de ser consumidores pasivos a convertirse en prosumidores, quienes no solo consumen información, sino que también participan activamente en su producción y etiquetado. Las nuevas pautas de acceso a la información se basan en sistemas de etiquetado social y el uso de metadatos. La conclusión es que estos cambios han provocado una convergencia cultural que promueve la colaboración en red, desafiando los modelos bibliotecarios tradicionales y redefiniendo el papel de los profesionales de la información en el entorno digital.

Marco Teórico

Los ejes principales de la presente investigación son: Necesidad de Información y Acceso a la Información.

Necesidad de Información

Una de las formas de organizar el material de la biblioteca es por área de conocimiento, para esto se deben considerar las necesidades de información específicas de los usuarios. Esta variable de organización agrupa los materiales no por formato o antigüedad, sino por su temática, lo que facilita a los usuarios encontrar recursos relacionados con un campo de estudio particular.

Para organizar físicamente los recursos, que estos sean de fácil acceso, las bibliotecas suelen utilizar sistemas de clasificación estandarizados. Dos de los más comunes son la Clasificación Decimal Universal (CDU) y el Sistema de Clasificación Decimal de Dewey (CDD). Ambos sistemas asignan un número a cada tema, permitiendo ordenar los libros de manera lógica y coherente.

Hernández Salazar (1993) define necesidades de información diciendo: “Las necesidades de información de un individuo son aquellos conjuntos de datos que éste necesita poseer para cubrir un objetivo determinado” (p.17)

La misma, más adelante menciona que “Las necesidades de información, así como otras características de comportamiento en el uso de la información, están contenidas en los perfiles del usuario” (p.17)

Capalbo, M.R (2010) en su tesis, *El bibliotecario escolar en el entorno intercultural*, rescata, “la idea de reconocer y valorar la función integradora de las bibliotecas escolares, en base al conocimiento de las necesidades informativas y culturales de los alumnos...” (p.7)

Una biblioteca no puede operar de manera efectiva sin un conocimiento profundo de las necesidades de sus usuarios. Este conocimiento permite a la institución seleccionar, organizar y adaptar sus recursos para cumplir con los objetivos de su comunidad de usuarios.

Conocer el perfil de nuestros usuarios nos permitirá asegurarnos de que los libros, servicios y actividades que ofrecemos sean relevantes y valiosos para ellos.

Esto va de la mano con lo expresado por Castro (2021) en su investigación al decir que:

...las unidades de información están determinadas por las necesidades de sus usuarios, su última finalidad es conocerlas y adaptar sus servicios a fin de brindar la información pertinente a estas necesidades... cada unidad de información realiza esfuerzos para detectarlas, identificarlas, analizarlas y desarrollar mecanismos precisos para satisfacerlas (p.22).

En este mismo sentido podemos citar a Calva González (2009) en su investigación “Satisfacción de usuarios: la investigación sobre las necesidades de información” comenta que:

Cada unidad de información (biblioteca, centro de documentación, centro de información, etcétera) atiende a un sector de la sociedad (investigadores, niños, estudiantes, etcétera) y para satisfacer sus necesidades de información requiere, primeramente, conocer cuáles son éstas, por lo cual debe detectarlas, identificarlas, analizarlas y desarrollar los mecanismos necesarios para satisfacerlas y esto lleva a afirmar que el usuario está concatenado recíprocamente con la unidad de información y el documento. (p.8)

Ambos autores afirman la importancia de conocer las necesidades de información de la comunidad de usuarios para la que se trabaja y para la cual se planifican actividades y servicios.

Acceso a la Información

El acceso a la información se ha transformado radicalmente con la coexistencia de los formatos en papel y digital.

Antes del avance de la era digital, el acceso estaba ligado a la materialidad: un libro, una revista o un documento. Este formato requería de la presencia física del usuario en la biblioteca, lo que limitaba su alcance.

Por lo contrario, el formato digital ha desmaterializado la información, permitiendo su acceso a gran escala. Este cambio ha generalizado el conocimiento, haciendo posible la consulta remota y simultánea de recursos. Esto no significa que se deba subestimar el papel continuo del formato impreso, ya que su permanencia y autenticidad son fundamentales, creando un ecosistema combinado donde ambos formatos coexisten y se complementan, quedando a elección del usuario que formato es de su preferencia.

Núñez Paula y Fernández Valdez (2007) en su trabajo *“Metodología para el estudio de las necesidades de información, conocimiento y aprendizaje en las bibliotecas y centros de documentación de salud”*, destacan lo siguiente:

La información constituye una necesidad para todos, en cada momento del desarrollo de su actividad laboral y profesional. El aumento exponencial de la información en la llamada sociedad de la información hace cada vez más difícil el acceso a un producto informativo que proceda de fuentes confiables y que posea un carácter científico. Por eso, es de vital importancia la función de las bibliotecas y centros de información en la orientación y satisfacción de las necesidades de información y el aprendizaje de sus usuarios. (p.2)

Sellés Carot (2020) se refiere al acceso a la información diciendo que el mismo:

...es esencial para el desarrollo, pero para hacer una diferencia, este acceso tiene que ser significativo. NO se trata sólo de acceder, es también entenderlo, tener la capacidad de procesarlo y de utilizarlo para la creación de nuevas informaciones o para la toma de decisiones (p.15).

Mientras que IFLA (2013) expresa que:

El acceso a la información es un derecho humano básico que puede acabar con el ciclo de pobreza y apoyar el desarrollo sostenible agregando más tarde que permite a las personas ejercer sus derechos políticos y socioeconómicos para ser económicamente activos, aprender nuevas destrezas y controlar la acción de sus gobiernos. Permite tomar decisiones de manera informada, ensalza la creatividad y la innovación, fortalece la identidad y ofrece transparencia. (*IFLA, 2024, párr. 5*)

Hernández y Martínez (2021), en su libro Modelo para la creación de bibliotecas escolares innovadoras, abordan la transformación de las bibliotecas escolares a raíz de la llamada revolución tecnológica diciendo que:

El acceso a la información de manera masiva y la aparición de nuevas tecnologías han motivado su resignificación, ya no solo en función de la disposición del conocimiento en diferentes formatos, sino especialmente en relación con la creación de nuevo conocimiento. (p.7)

Más adelante hacen referencia al acceso de la información en el siglo XXI, y en este sentido los autores remarcan que:

La aparición de nuevas formas de leer, nuevos formatos y soportes, es una constante en los procesos de acceso al conocimiento y con ello la ampliación del concepto de “alfabetización” hacia “múltiples alfabetizaciones” dentro de las nuevas formas de

aprender y enseñar. Al ciudadano del mundo actual no le basta saber leer y escribir para poder integrarse de manera efectiva en los sistemas de partición de las sociedades letradas. (Hernández y Martínez, 2021, p. 9).

Usuario

El usuario es uno de los actores principales en la biblioteca, cubrir sus necesidades y demandas de información es primordial.

Según, Hernández Salazar (1993): “El usuario es el personaje principal de la trama informática, es el principio y fin del ciclo de transferencia de la información: él solicita, analiza, evalúa y recrea la información” (p.16).

Los usuarios de bibliotecas escolares son un grupo diverso y dinámico que va más allá de la concepción tradicional de solo estudiantes. Incluyen a toda la comunidad educativa, desde estudiantes de diferentes niveles (desde preescolar hasta secundaria) con variadas necesidades de información y desarrollo lector, hasta docentes que utilizan la biblioteca como un recurso pedagógico para planificar lecciones y guiar proyectos de investigación. También se suman los padres de familia, quienes pueden acudir en busca de materiales para apoyar el aprendizaje de sus hijos, y el personal administrativo, que utiliza la biblioteca para recursos profesionales. Esta diversidad de usuarios transforma la biblioteca escolar en un centro de aprendizaje multifacético y un espacio fundamental para la formación integral de toda la comunidad.

Las necesidades de los usuarios serán las que determinarán la creación, organización y evaluación de las unidades de información, sean estos usuarios reales o potenciales.

Conocer a la comunidad de usuarios para la que trabajamos y sus necesidades de información, dará sentido a gran parte del trabajo que se realiza en una biblioteca. Esto también

nos permitirá poder planificar mejoras tanto en la atención como en el desarrollo de las colecciones.

Calva González (20109) en su investigación *“Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes”*, menciona la importancia de conocer las demandas de los usuarios, diciendo:

... para que la actividad bibliotecaria pueda impactar en el individuo respecto de su comportamiento informativo primero debe conocer o estandarizar las necesidades de información según los elementos psico-sociales que rodean al individuo y esto solo se logra realizando estudios de usuarios, los cuales tan sólo pueden arrojar luz sobre los individuos siempre y cuando la muestra o población elegida sea más homogénea. (p.16)

Los usuarios de las bibliotecas escolares, en su mayoría inician su formación como usuarios en este nivel. Por ende, es esencial brindarles en esta etapa las herramientas, técnicas y estrategias necesarias para hacer de ellos ciudadanos que puedan autogestionarse a la hora de buscar y acceder a la información.

Biblioteca Escolar

Cuando hablamos de Biblioteca, según con qué sector de la población lo hagamos, pueden imaginarse y ubicarla en diferentes espacios. La biblioteca brinda su servicio para toda la comunidad, tanto en el sector privado como en el público. Es así que existen bibliotecas en empresas o instituciones privadas, como también bibliotecas públicas, municipales, entes públicos y escolares.

Todas ellas sin importar su índole persiguen el mismo fin, brindar un servicio de información que satisfaga las necesidades de los usuarios. Por otra parte, desde ya hace un tiempo

las bibliotecas vienen transitando un proceso de transformación, si bien a este tema lo abordaremos de lleno más adelante, es importante mencionarlo aquí, ya que, es relevante indicar que hoy en día, las bibliotecas además de satisfacer necesidades de información, se han convertido en un espacio polivalente y de inclusión. Es así, que en la actualidad tenemos una nueva faceta en pleno desarrollo y experimentación de la biblioteca.

En las generalizaciones anteriores, se menciona la clasificación de la biblioteca, esto se puede lograr teniendo en cuenta su misión, valores, finalidad, colección, comunidad de usuarios, servicios que ofrece, etc. Dentro de este orden de ideas la norma de la International Organization for Standardization menciona una serie de clasificaciones con respecto a la biblioteca, dentro de las mismas podemos mencionar:

- Biblioteca Nacional
- Biblioteca Pública
- Biblioteca Especializada
- Biblioteca Académica
- Biblioteca Gubernamental

Esta solo son algunas de las que se menciona, en lo particular nos vamos a enfocar en la definición que nos ofrece de biblioteca de la escuela, diciendo “Biblioteca adjunta a todo tipo de escuelas por debajo del tercer nivel de educación (terciaria) cuya función principal es servir a los alumnos y profesores de dicha escuela”.

Palomino (2022), en su escrito “*Bibliotecas escolares, espacios de comunidad de conocimiento y lectura*”, argumenta que: “Las bibliotecas escolares son espacios privilegiados dentro de la institución escolar. Son ambientes de aprendizaje con una posición invaluable para apoyar y acompañar las trayectorias de los estudiantes.” (p.42)

Tomando estas definiciones, ubicamos a la biblioteca escolar dentro de una institución educativa, con su comunidad de usuarios siendo los mismos docentes y alumnos y enmarcada en las normas que regulan el ámbito educativo.

Transformación de las Bibliotecas Escolares

Las bibliotecas son y han sido siempre el umbral para acceder a todo tipo de información y conocimiento, son una parte fundamental de la comunidad a la que pertenecen ya que ellas albergan la historia y los procesos de transformación de la misma. En este sentido se toma la definición de biblioteca brindada por Bopp (et al, 2000, p.27), donde expresa: “Las bibliotecas son instituciones creadas y conservadas con un propósito. Estas instituciones reflejan valores sociales fundamentales, creencias, ideales y necesidades”. Brindamos aquí una definición global, si ahondamos más se encontrarán con múltiples definiciones y caracterización de la biblioteca.

Al hablar del marco normativo de la biblioteca, a nivel nacional la primera mención de la biblioteca en la legislación educativa se da en la Ley 1420 de Educación Común en 1884. Luego la Ley de Educación Nacional N° 26, 206, a través de su artículo 91 se expresa diciendo:

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, en acuerdo con el Consejo Federal de Educación, fortalecerá las bibliotecas escolares existentes y asegurará su creación y adecuado funcionamiento en aquellos establecimientos que carezcan de las mismas. Asimismo, implementará planes y programas permanentes de promoción del libro y la

Más allá de esto y de manera general las bibliotecas escolares según IFLA/UNESCO tienen como misión:

La biblioteca escolar proporciona información e ideas que son fundamentales para funcionar con éxito en nuestra sociedad de hoy en día, que se basa cada vez más en la información y el conocimiento. La biblioteca escolar ayuda a los alumnos a desarrollar destrezas de aprendizaje de carácter vitalicio, así como su imaginación, y les ayuda de esta forma a vivir como ciudadanos responsables. (2002, p.3)

La biblioteca tal como la conocemos en la actualidad es el resultado de innumerables cambios y procesos de transformación, a esto se refieren Santoyo y Arellano Sánchez (2002):

A lo largo de estos procesos de acumulación y transferencia de información, la bibliotecología se fue auxiliando de diferentes herramientas y técnicas, al igual que de algunas nuevas tecnologías en la conformación de acervos. Sin embargo, nos preguntamos qué pasará con las nuevas tecnologías, por ejemplo, cómo llegará a ser la biblioteca en lo virtual ante los cambios de esta índole. (p.95)

Una de las características más notables de las bibliotecas, es su capacidad de evolución, su recorrido ha sido largo y colmado de saberes. Este camino la ha llevado a replantearse su misión y objetivos para de esta forma poder adaptarse a las nuevas realidades sociales. Atravesada desde ya hace un tiempo por el entorno tecnológico e internet, la proyección de nuevos servicios que puedan contemplar las últimas tendencias para de esta manera poder atraer y contener a los usuarios de su comunidad.

Este proceso de transformación se hizo sentir con mayor fuerza durante la pandemia COVID 19, la cual llevó a casi la totalidad de las actividades a la virtualidad. La biblioteca inmersa en el mundo de la educación transitó junto a los demás actores este traspaso brusco de la

presencialidad a la virtualidad, valiéndose de diferentes herramientas tecnológicas y digitales para llevar adelante sus actividades y permanecer cerca y dando respuesta a sus usuarios.

En este contexto, la biblioteca venía experimentando una transición gradual hacia la virtualidad, un proceso que la pandemia aceleró de manera imprevista. Un concepto clave en este avance es el de la "biblioteca 2.0". Según la definición de Maness, este término se refiere a “la conceptualiza como la aplicación de tecnologías interactivas, participativas y multimedia a los servicios y colecciones bibliotecarios basados en la web”. (2006, p.101)

La transformación de las bibliotecas no solo se entorna a lo tecnológico, sino también se concibe a las mismas en la actualidad como un espacio polivalente donde se puedan realizar una amplia gama de actividades tanto recreativas como también de oficios. Quedó obsoleta la idea de que la biblioteca solo custodia colecciones y presta libros.

Es así que hoy se puede hablar de nuevos conceptos y características cuando hablamos de biblioteca, teniendo en cuenta a Cornellá (2000) que expresa lo siguiente:

Se amplifica la modernización socio-tecnológica cuyo fenómeno más significativo fue el acceso masivo a la información a través de Internet y los nuevos modelos de innovación que sólo en la industria editorial produjo miles de millones de documentos digitales. Su efecto trajo consigo la incertidumbre sobre el fenómeno de “polución informativa”. (p.8).

Desde esta mirada se habla de “modernización”, de nuevas herramientas e innovación, todo esto acompaña y compone hoy en día a la biblioteca, un espacio que se encuentra en constante evolución para poder dar respuesta a las demandas actuales de su comunidad de usuarios.

Problema

Las bibliotecas escolares son recursos clave en el proceso educativo, proporcionando a los estudiantes no solo acceso a libros y otros materiales de lectura, sino también herramientas para desarrollar habilidades de investigación, pensamiento crítico y autonomía en su aprendizaje.

A pesar de que las bibliotecas escolares tienen el potencial para ser centros clave de acceso a la información, las condiciones en muchas de estas bibliotecas no son las ideales para satisfacer las crecientes necesidades de los estudiantes en cuanto a información y aprendizaje. En este contexto, se vuelve fundamental entender cómo los estudiantes, docentes y bibliotecarios perciben las necesidades informativas y cómo las bibliotecas escolares responden a esas demandas.

Por lo antes expuesto, consideramos que los cuestionamientos que suscita una investigación son el detonante para dar respuesta a un tema desconocido y a la vez desde donde surge la formulación de los objetivos de la misma.

La pregunta inicial de esta investigación es:

¿Cuáles son las necesidades de información y cuáles las formas de acceso a la misma que se presentan en las bibliotecas escolares urbanas y periurbanas del nivel primario de San José de Feliciano, Entre Ríos?

De la cual se desprende:

- ¿Qué temas son más requeridos por los usuarios según el ciclo escolar que se encuentran cursando (1º ciclo – 2º ciclo)?
- ¿En qué formato prefieren acceder a la información los usuarios de las bibliotecas escolares estudiadas?
- ¿Cuál es el uso que le dan a la información?

- ¿Qué dificultades o facilidades tienen a la hora de acceder a la información?
- ¿Consideran satisfechas sus necesidades de información?

Objetivo General

- Determinar las necesidades y el acceso a la información en las bibliotecas escolares urbanas y periurbanas de San José de Feliciano, Entre Ríos, por parte de los usuarios del nivel primario.

Objetivos específicos

- Indagar qué temas son más requeridos por los usuarios de las bibliotecas estudiadas de acuerdo al ciclo que se encuentran cursando (1° ciclo – 2°ciclo).
- Investigar qué formato prefieren para acceder a la información los usuarios de las bibliotecas estudiadas.
- Conocer con qué finalidad utilizan la información requerida/recuperada.
- Descubrir las dificultades y facilidades que tienen para acceder a la información.
- Indagar el nivel de satisfacción de la necesidad de información de los usuarios de las bibliotecas estudiadas.

Propuesta de Investigación

Para abordar los objetivos específicos mencionados se utilizará un enfoque de investigación mixto (cuantitativo y cualitativo), que permita obtener datos sobre las condiciones de acceso a la información, las necesidades de los usuarios y las percepciones sobre el uso de los recursos en las bibliotecas escolares urbanas y periurbanas en San José de Feliciano, Entre Ríos.

Se realizará un estudio descriptivo y exploratorio, dado que se trata de una investigación sobre un tema que requiere de un análisis profundo de las condiciones locales y las experiencias de los actores involucrados.

Población:

- Biblioteca del Departamento de Aplicación de la Escuela Normal Superior Ramón de la Cruz Moreno
- Biblioteca Escuela N°1 Cornelio Saavedra
- Biblioteca Escuela N°2 General Las Heras
- Biblioteca Escuela N°3 José Clemente Sarmiento
- Biblioteca Escuela N°4 Martín Güemes
- Biblioteca Escuela N°5 Esteban Echeverría
- Biblioteca Escuela N°6 1° de Mayo
- Biblioteca Escuela N°27 John Fitzgerald Kennedy
- Biblioteca Escuela N°29 Juan Pablo Segundo
- Biblioteca Escuela N°31 Ana Corona de Ojeda

- Biblioteca Escuela Privada N°42 Nuestra Señora de Pompeya
- Biblioteca Escuela Privada N°43 Pbro. Gabriel Villón

Unidades de Análisis:

Usuarios de las diferentes bibliotecas.

Operacionalización de variable

“Una variable es una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” (Hernández Sampieri y Mendoza, 2010, p.93)

Objetivo	Variable	Indicadores
-Indagar qué temas son más requeridos por los usuarios de las bibliotecas estudiadas de acuerdo al ciclo que se encuentran cursando (1° ciclo – 2°ciclo)	- Áreas del conocimiento	-Tipos de información Matemática, Lengua Ciencias Naturales Ciencias Sociales Tecnología Artes Visuales Música Literatura
-Investigar qué formato prefieren para acceder a la información los usuarios de las bibliotecas estudiadas.	Formato de la Información	- Formato de la información (papel, digital)
-Conocer con qué finalidad utilizan la información requerida/recuperada	-Uso de la Información	- Educativo - Recreación - Oficio - Religioso
Conocer las dificultades y facilidades que tienen los usuarios de las bibliotecas estudiadas para acceder a la información.	Acceso a la Información	<u>Dificultades</u> Mala conexión Colección desactualizada Falta de acompañamiento del bibliotecario en la búsqueda - otra <u>Facilidades</u> - Buena conexión - Colección actualizada - Acompañamiento y guía por parte del bibliotecario - otra
-Indagar el nivel de satisfacción de la necesidades de información de los usuarios de las bibliotecas estudiadas	Satisfacción del usuario	- Satisfecho - Poco satisfecho - Nada satisfecho

Técnicas e Instrumentos

Para llevar adelante la recolección de datos se aplicaron cuestionarios a los alumnos de 6to grado y al personal de la institución. Por otro lado, a los alumnos de 3er grado, se les realizó una entrevista formal de manera presencial.

Teniendo en cuenta la definición de Arias, un cuestionario:

Es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador (Arias, F.G., 2012, p.74)

Citando al mismo autor, entendemos que una entrevista estructurada, “es la que se realiza a partir de una guía prediseñada que contiene las preguntas que serán formuladas al entrevistado” (Arias, F.G., 2012, p.73)

Resultados y Análisis de datos

Aplicación de cuestionario

Para llevar adelante los cuestionarios, nos comunicamos con los directivos de las instituciones, de esta manera acordamos enviar los links vía WhatsApp y ellos lo socializaron con los docentes y estudiantes según correspondía.

Se realizaron en total 73 cuestionarios.

Se distinguieron dos grupos dentro de los cuestionarios realizados, conforme a la función que cumplen dentro de la institución:

Grupo 1: estudiantes de 6to grado

Grupo 2: personal de la institución

Todos los cuestionarios fueron respondidos de forma anónima. Los resultados obtenidos muestran lo siguiente:

Grupo 1: estudiantes de 6to grado

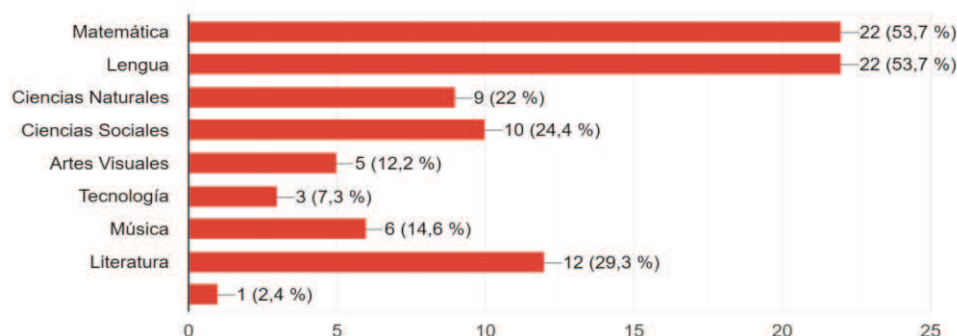
Primera variable: Necesidades de información

Se encuestó a los estudiantes sobre qué área del conocimiento era la más requerida por ellos. En este sentido, los resultados fueron: el 53% (22 de los 41 estudiantes) solicita información sobre matemática y lengua, 29,3% (12 de los 41 estudiantes) consulta la biblioteca buscando material de literatura, como relevante también se puede mencionar que el 24,4 % (10 de los 41 estudiantes) solicita información sobre ciencias sociales, el 22 % (9 de los 41 estudiantes) solicita información de ciencias naturales, el 14,6 % (6 de los 41 estudiantes) música, 12,2% (5 de los 41 estudiantes) artes visuales, 7,3% (3 de los 41 estudiantes) tecnología.

Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes de 6° grado solicitan recursos de las áreas de lengua y matemática. Le sigue la consulta sobre literatura, y las áreas de las ciencias sociales, naturales y tecnología, así como las artes (música, artes visuales) son requeridas en un porcentaje menor.

¿Qué temas son más requeridos según el 2° ciclo?

41 respuestas



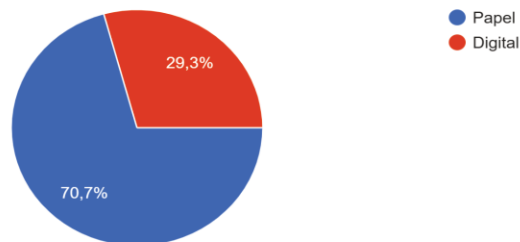
Segunda variable: Formato de la información

Cuando consultamos a los estudiantes sobre qué formato prefieren a la hora de acceder a la información, el 70,7 % (29 de los 41 estudiantes) manifestó que prefiere el formato papel, mientras que el 29,3 % (12 de los 41 estudiantes) expone que elige el formato digital.

Estos resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes prefieren el papel para acceder a la información, mientras que una proporción menor se inclina por el formato digital.

¿ Qué formato prefiere para acceder a la información?

41 respuestas



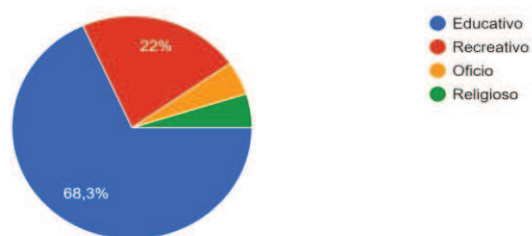
Tercera variable: Uso de la información

Según lo expresado por los estudiantes, el 68,3% (28 de los 41 estudiantes) usa la información con fines educativos, el 22% (9 de 41 estudiantes) con fines recreativos y se completa la totalidad de los encuestados con pequeños porcentajes con fines de oficio y religiosos.

Estos resultados reflejan que el uso de la información entre los estudiantes está fuertemente orientado a fines educativos y recreativos.

¿ Con qué finalidad solicita la información en biblioteca?

41 respuestas

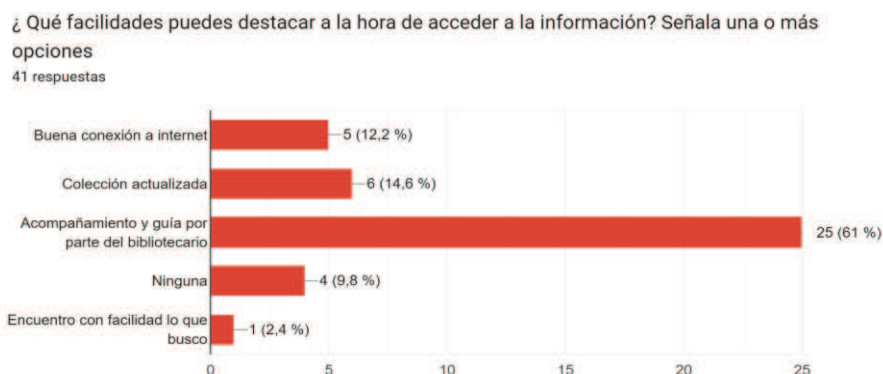


Cuarta variable: Acceso a la información

- Facilidades:

Cuando consultamos a los estudiantes por las facilidades que destacaría a la hora de acceder a la información, el 61% (25 de los 42 estudiantes) señaló el acompañamiento y guía del bibliotecario, por otra parte, el 14,6 % (6 de los 41 estudiantes) mencionó el poder acceder a una colección actualizada, como relevante también, un 12,2% (5 de los 41 encuestados) menciona buena conexión a internet, un 9,8% (4 de los 41 encuestados) mencionó no detectar ninguna facilidad.

Los resultados reflejan que el acompañamiento y guía del bibliotecario es una de las mayores facilidades, por otra parte, contar con una colección actualizada también es relevante, al igual que tener buena conexión a internet.

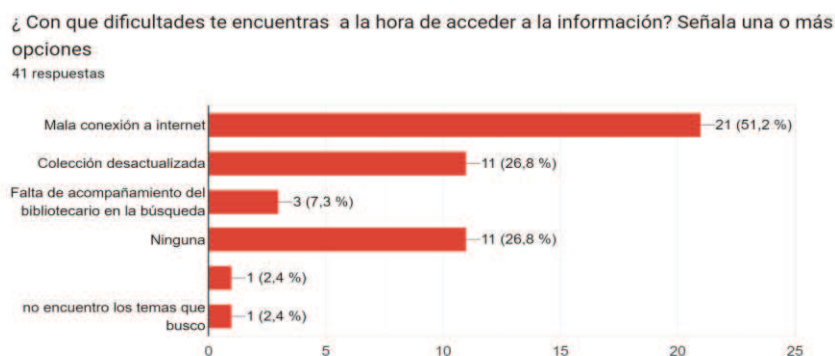


- Dificultades:

A la hora de manifestar las dificultades, el 51,2 % (21 de 41 estudiantes) señaló que la mala conexión a internet es una de las mayores limitantes a la hora de acceder a la información, mientras que el 26,8 % (11 de 41 estudiantes) manifestó que la colección desactualizada es

una condicionante. De igual manera, el mismo porcentaje manifiesta no tener dificultades a la hora de acceder a la información. Por último, un 7,3% (3 de 41 estudiantes) menciona no sentirse acompañado, tampoco guiado por el bibliotecario a la hora de buscar información.

Los resultados reflejan que la mayor dificultad con la que se encuentran los estudiantes a la hora de acceder a la información es la mala conexión a internet, por otra parte, manifestaron que la desactualización de la colección también les representa una dificultad considerable.



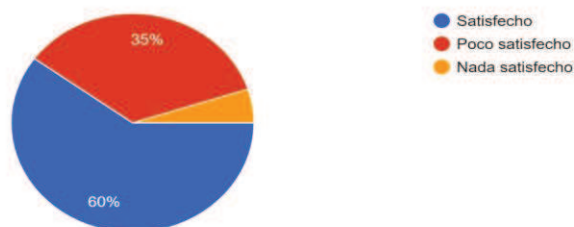
Quinta variable: Satisfacción del usuario

El 60% (24 de 41 estudiantes) manifiesta estar satisfecho luego de cubrir sus necesidades de información. Por otro lado, el 35 % (14 de 41 estudiantes) afirmó estar poco satisfecho. por último, el 5 % (2 de 41 estudiantes) indicó no estar satisfecho.

Los resultados reflejan que los estudiantes en un gran porcentaje están satisfecho a la hora de cubrir sus necesidades de información.

¿Cómo se siente luego de solicitar la información en la biblioteca?

40 respuestas

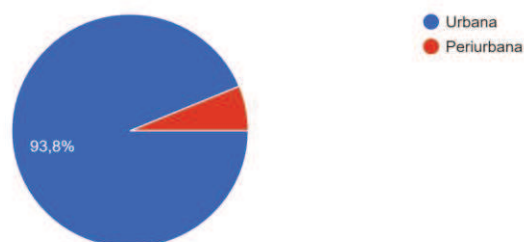


Grupo 2: Personal de la institución

Respondieron el cuestionario 32 docentes de los cuales el 93,8% (30 de 32 docentes) pertenecen a escuelas urbanas, mientras que un 6,3% (2 de 32 docentes) trabajan en escuelas periurbanas.

¿Trabaja en una escuela urbana o periurbana?

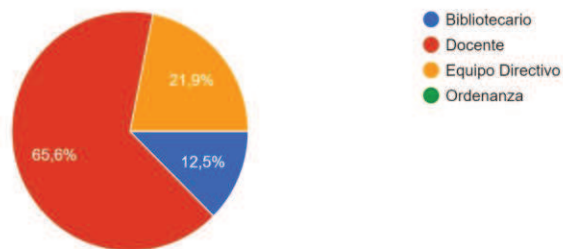
32 respuestas



Por otra parte, cuando consultamos cuál era su desempeño en la institución, el 65,6% (21 de 32 encuestados) son docentes, el 21,9% (7 de 32 encuestados) pertenece al equipo directivo y el 15,5% (4 de 32 encuestados) se desempeña como bibliotecario.

¿Cual es su área de desempeño?

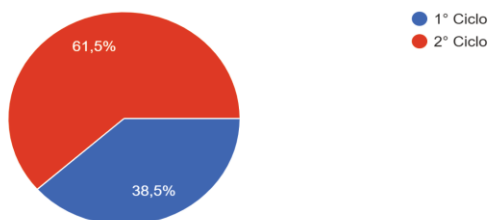
32 respuestas



Por último, los encuestados manifestaron que el 61,5% (16 de 26 encuestados) trabaja con el 2° ciclo, mientras que el 35,5% (10 de 26 encuestados) desarrolla sus actividades con el 1° ciclo.

Indicar con que ciclo lectivo trabaja

26 respuestas



Primera variable: Necesidades de información

Al consultar a la comunidad educativa de cada institución sobre qué temas son los más requeridos a la hora de enseñar, los encuestados expresaron lo siguiente: 76,7% (23 de los 30 encuestados) requieren información sobre la asignatura lengua, el 66,7% (20 de los 30 encuestados) consulta sobre la asignatura matemática, en un mismo porcentaje de 56,7% (17 de los 30 encuestados) busca sobre ciencias sociales y ciencias naturales, de la misma manera encontramos que el 13,3% (4 de los 30 encuestados) solicita información sobre artes visuales y literatura. En porcentajes más pequeños también se menciona tecnología, música, inglés y material sobre equipos de conducción.

Con estos resultados podemos concluir que, las asignaturas sobre las que se solicita mayormente información son lengua y matemática.



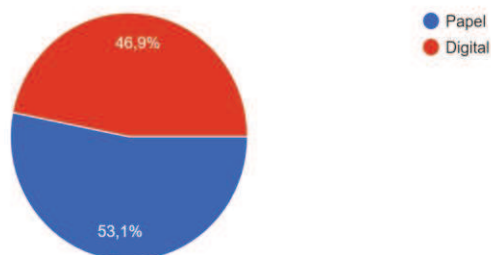
Segunda variable: Formatos de la información

A la hora de responder qué formato prefieren para acceder a la información, el 53,1% (17 de los 32 encuestados) contestó que elige el formato papel, mientras que el 46,9% (15 de los 32 encuestados) manifestó su elección por el formato digital.

Aquí encontramos una similitud con los resultados obtenidos de la encuesta de los estudiantes del 2° ciclo, si bien en los resultados de los estudiantes es más marcada la elección, en estos resultados vemos que el formato papel se antepone al formato digital.

¿Qué formato prefiere para acceder a la información?

32 respuestas

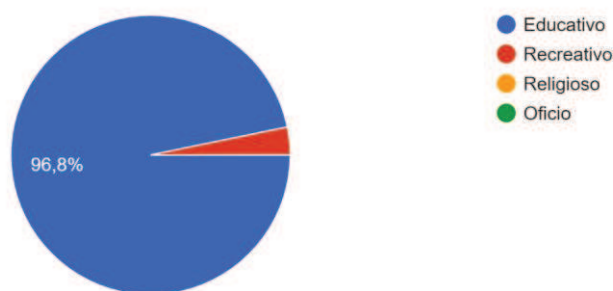


Tercera variable: Uso de la información

En cuanto al uso de la información, los encuestados en su mayoría un 96,8% (30 de los 31 encuestados) solicita la información con un fin educativo, estimamos que para la planificación de sus clases y el uso en el aula; mientras que el 3,2 % (1 de los 31 encuestados) solicita con fines recreativos.

Los resultados reflejan que en su mayoría solicitan información con fines educativos.

¿ Con qué finalidad solicita la información en biblioteca?
31 respuestas



Cuarta variable: Acceso a la información

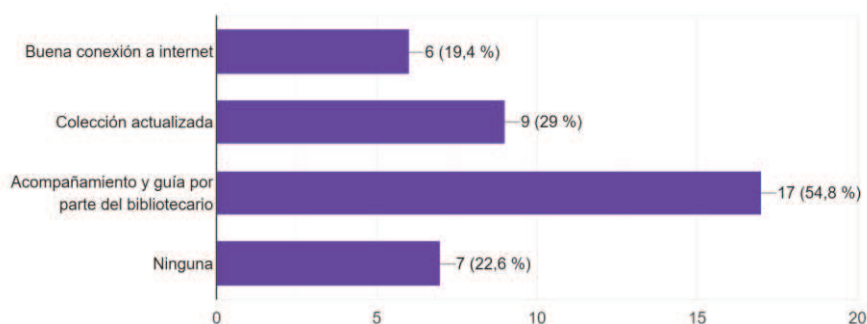
- Facilidades:

Con un amplio margen del 54,8% (17 de los 31 encuestados) destacaron el acompañamiento y guía por parte del bibliotecario. En este sentido también los estudiantes resaltan esta característica. Un 29% (9 de los 31 encuestados) destaca la actualización de la colección. También es importante que el 22,6 % (7 de los 31 encuestados) no encuentra ninguna facilidad a la hora de acceder a la información, por último, un 19,4% (6 de 31 encuestados) resalta la buena conexión a internet. Se puede afirmar que ambos grupos de encuestados concuerdan con las características que le facilitan el acceso a la información.

Los resultados muestran que un porcentaje alto destaca el acompañamiento y guía del bibliotecario como una de las mayores facilidades, por otro lado, mencionan que la actualización de la colección les representa una facilidad. Pero también es importante y debemos destacar que un porcentaje considerable no detecta ninguna facilidad a la hora de acceder a la información.

¿Qué facilidades puedes destacar a la hora de acceder a la información? Señala una o más opciones

31 respuestas



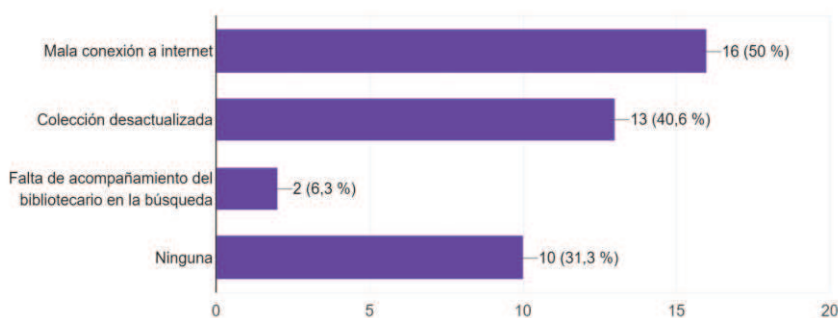
Dificultades

Los encuestados manifestaron con un 50% (16 de 32 encuestados) que la mayor dificultad a la hora de acceder a la información es la mala conexión a internet, nuevamente ambos grupos coinciden en su respuesta. Otra de las limitantes según el 40,6 % (13 de los 32 encuestados) son las colecciones desactualizadas, el 31,3% (10 de los 32 encuestados) menciona no encontrar dificultades a la hora de acceder a la información, por último, un 6,3% (2 de los 32 encuestados) manifiesta no sentirse acompañado por el bibliotecario en su búsqueda.

Los resultados reflejan que una de las mayores dificultades a la hora de acceder a la información es la mala conexión a internet, por otro lado, manifiestan la desactualización de la colección.

¿ Con que dificultades te encuentras a la hora de acceder a la información? Señala una o más opciones

32 respuestas



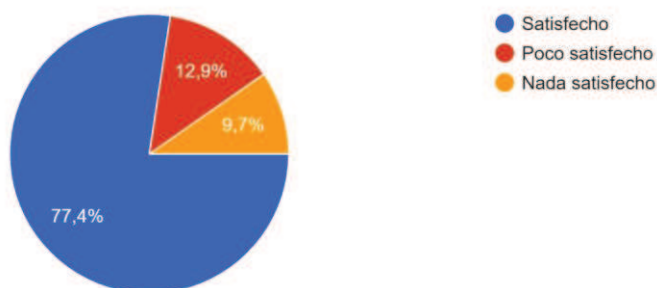
Quinta variable: Satisfacción del usuario

El 77,4 % (24 de 31 encuestados) se siente satisfecho al solicitar información en la biblioteca, el 12,9 % (4 de 31 encuestados) se siente poco satisfecho y el 9,7% (3 de los 31 encuestados) no se siente satisfecho.

Teniendo en cuenta los resultados los usuarios manifiestan estar satisfecho a la hora de buscar y acceder a la información.

¿ Cómo se siente luego de solicitar la información en la biblioteca?

31 respuestas



Entrevista a estudiantes de 1° ciclo

Para realizar las entrevistas a los estudiantes de 1° ciclo, acordamos con los directivos día y horario. Al momento de concretar las entrevistas nos encontramos con algunos inconvenientes como por ejemplo el clima que nos impidió acceder a entrevistar a niños de escuelas periurbanas por tema de accesibilidad, también el frío extremo, por este motivo, la Dirección Departamental de Escuelas emitió una circular donde habilitaba el desarrollo de las clases de manera virtual y luego llegó el receso invernal.

- 1- ¿Te gusta ir a la biblioteca de la escuela?
- 2- ¿Qué es lo que más te gusta de ella?
- 3- ¿Qué cosas podemos hacer en la biblioteca además de leer?
- 4- Además de libros con muchas letras, ¿qué otras cosas podemos encontrar en la biblioteca?
(Ejemplos: cuentos con dibujos, revistas, mapas, etc.)
- 5- ¿Sabes quién trabaja en la biblioteca y nos puede ayudar?
- 6- Si no encuentras el libro que buscas, ¿a quién le puedes preguntar?
- 7- ¿Crees que la bibliotecaria/o sabe muchas cosas sobre los libros?

Concretamos 6 entrevistas, de las cuales pudimos deducir lo siguiente:

Los niños reconocen y ubican sin inconveniente y de manera inmediata donde está la biblioteca, al hablar de este espacio se los percibe felices y expectantes, denotando que es un lugar donde suelen ir y sentirse cómodos.

Tienen en claro que en la biblioteca están los libros, que ellos pueden hacer uso de los mismos y que a parte de los libros pueden encontrar mapas, revistas, material didáctico, etc.

Todos coinciden en que lo que más les gusta de la biblioteca son los libros, que en ella pueden leer cuentos y que a la hora de buscar ayuda para localizar un libro se debe pedir información a la bibliotecaria, diciendo: “*debemos pedirle ayuda a la seño*”

Cuando les consultamos por sus sentimientos con respecto a la biblioteca, expresaron sentirse bien y felices. Para ellos es un lugar de recreación y socialización, generalmente acuden dos o tres veces a la semana a la hora de la lectura y varios de los entrevistados, comentaron que acuden a la biblioteca en el horario del recreo, que solicitan libros de cuentos en préstamos.

Conclusión

En este capítulo de la investigación se intenta dar respuesta al problema planteado en el inicio. ¿Cuáles son las necesidades de información y cuáles las formas de acceso a la misma que se presentan en las bibliotecas escolares urbanas y periurbanas del nivel primario de San José de Feliciano, Entre Ríos?

A tal efecto se puede concluir que las bibliotecas escolares de nivel primario en San José de Feliciano cumplen un rol fundamental como centros de apoyo académico y promotores de la lectura, y que lejos de ser lugares que se ven amenazados por el olvido, los resultados confirman que los estudiantes acuden a ellas para satisfacer sus necesidades de información, en materias curriculares como Matemáticas y Lengua, Ciencias Sociales, Naturales, Tecnología y Literatura gral, cada una en un porcentaje de consulta diferente, de acuerdo al nivel de cursado. Sin embargo más allá de si el uso de la información es para fines educativos o recreativos, el acompañamiento del bibliotecario es un factor clave en la experiencia de búsqueda de información.

El formato de la información, es uno de los desafíos significativos que se ha identificado y que limita la efectividad del servicio, dada la marcada preferencia por el formato en papel, que, combinada con la percepción de una colección desactualizada, indica la necesidad del abastecimiento y actualización de los acervos bibliográficos.

Si bien las bibliotecas han debido aggiornarse a las nuevas tecnologías y la búsqueda de información “en línea”, la mala conexión a internet surge como la principal limitante para el acceso a dicha información digital, lo cual agrava la brecha y afecta la capacidad de la biblioteca para ofrecer servicios modernos y alineados con la innovación tecnológica.

En cuanto al acceso a la información, la figura del bibliotecario continúa siendo importante en estas bibliotecas que no han terminado de transformarse y siguen guardando la imagen de la biblioteca tradicional, “entre libros”. El bibliotecario es como ya mencionamos el facilitador a la hora de hallar, o recobrar la información “buscada”, ya que será siempre el que proporcione las herramientas, brinde el apoyo al alumno, que más allá de su edad, o etapa de cursado es un investigador o lector con necesidades bibliográficas para un fin determinado. Y ya sea, en escuelas urbanas o periurbanas es quien brinda apoyo al usuario. Al margen de las dificultades que puedan experimentar, en cuánto a la variable satisfacción del usuario, un alto porcentaje manifestó estar satisfecho, mientras que el resto se dividieron entre poco o nada satisfechos, resultado que no intenta restar mérito a la atención en la biblioteca, sino a las dificultades de acceso o actualización de la información.

En síntesis, si bien las bibliotecas escolares de San José de Feliciano son valoradas por sus usuarios, la falta de recursos actualizados y de conexión a internet adecuada (especialmente en las zonas periurbanas) impide la completa satisfacción de las necesidades de información, a lo que además se suma la variable personal de la institución, la cual no es menos importante ya que cabe señalar la falta de personal bibliotecario calificado, dado que en su totalidad son docentes que ocupan el cargo en las bibliotecas. A lo que carecen de la instrucción con la que cuenta un técnico o licenciado bibliotecario, para generar posibles soluciones a problemas recurrentes.

La investigación afirma la necesidad de un plan de acción, que no solo considere la actualización de las colecciones físicas, sino que también fortalezca la infraestructura tecnológica. Así como la presencia de personal especializado en bibliotecología, que cumpla con el rol y cuente con las capacidades propias que lo transforman en el nexo efectivo entre el acceso a la información en todos sus formatos y las necesidades del usuario.

Bibliografía

- Arias, F. G. (2012). *Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica*. Episteme. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Barreiro Fernández, F., Castro Pais, M. D., Zamora Rodríguez, E. T., & Mosteiro García, M. J. (2021). Las bibliotecas escolares en la Comunidad Autónoma de Galicia: Análisis de los recursos documentales, personales y tecnológicos. *Contextos Educativos*, 28, 129–147. <http://doi.org/10.18172/con.4641>
- Bermúdez-León, D. S., & Zúniga-Gonzalez, C. A. (2016). *Las tecnologías de información y comunicación (TIC) como respuesta a necesidades educativas en zonas rurales en Nicaragua*. *Revista Iberoamericana De bioeconomía Y Cambio climático*, 2(4), 563–574. <https://doi.org/10.5377/ribcc.v2i4.5931>
- Bopp, R. E., Smith, L. C. (2000). *Hacia una filosofía para el servicio de consulta. Introducción general al servicio de consulta: libro de consulta para el estudiante y manual para el bibliotecario de consulta*.
<http://www.bvsde.paho.org/bvsair/fulltext/referencia/manual/2filosofia.pdf>
- Calva González, J.J. (2009). *Satisfacción de usuarios: la investigación sobre las necesidades de información*. UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
<https://libros.metabiblioteca.org/server/api/core/bitstreams/60cebdeb-d630-4a45-8b1e-c49d7c541963/content>
- Calva González, J.J.(2010). *Necesidades de información y comportamiento en la búsqueda de información de los adolescentes*. UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
<https://librosoa.unam.mx/handle/123456789/2187>
- Capalbo, G.R. (2010). *El bibliotecario escolar en el entorno intercultural. Estudio de caso de dos escuelas de la ciudad de Autónoma de Buenos Aires*. [Tesis para la

obtención del título de Bibliotecología y Documentación]. Universidad Nacional de Mar del Plata.

<http://humadoc.mdp.edu.ar:8080/bitstream/handle/123456789/985/Capalbo.pdf?sequence=1>

Castro, M. S. (2021). *Necesidades de información, comportamiento informacional y satisfacción de usuarios de la biblioteca de la Secretaría Legal y Técnica de la Presidencia de la Nación (Argentina)*. [Tesis para optar al título de licenciada en Bibliotecología]. Universidad Nacional del Litoral.

<https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8443/bitstream/handle/11185/5892/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas. (2025). *Gobiernos locales*.

<https://censo.gob.ar/index.php/gobiernos-locales/>

Conforti, N., Palacios, C. M., y Varela, M. S. (2020). *La biblioteca escolar y el perfil del bibliotecario escolar*. En: Revista Palabra Clave, 10(1), e113.

<https://doi.org/10.24215/18539912e113>

Fernández, C. F., Cañón, P. A., Romero, S. C., Becerra, M. C., Nanculeo, C. G., & Ramírez, V. L. (2022). *Bibliotecas Públicas Rurales: Espacios de Colaboración para la Acción Comunitaria*. Serie Bibliotecología y Gestión de Información, (120). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8263667>

Fernández Valdéz, M.M & Nuñez Paula, I.A. (2007). *Metodología para el estudio de las necesidades de información, conocimiento y aprendizaje en las bibliotecas y centros de documentación de salud*. En: Revista ACIMED, 15(4).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352007000400004&script=sci_arttext&tlng=pt

Fumagallo, M. P. (2014). *Comportamiento informativo en internet de usuarios especializados en ciencias agropecuarias: el caso de INTA, EEA General Villegas, provincia de Buenos Aires*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Litoral.

<https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8443/bitstream/handle/11185/659/tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gómez Restrepo, A. M. (2012). Comportamiento en la búsqueda de información: el caso de los estudiantes de postgrado. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 35(2), 133-148. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179026369002>

Guinchat, C., Menou, M. (1983). *Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y de la documentación*. UNESCO.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184243>

Hernández Salazar, P. (1993). El perfil del usuario de información. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, bibliotecología e información*, 7(15). <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/3816/3369>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Hernández, J y Martínez, D. (2021). *Modelo para la creación de bibliotecas escolares innovadoras*. Secretaría de Educación del Distrito.
<https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/handle/001/3446>

IFLA. (2013). *Declaración de la IFLA sobre Bibliotecas y Desarrollo*. International Federation of Library Associations and Institutions.
<https://www.ifla.org/es/publications/declaracion-de-la-ifla-sobre-bibliotecas-y-desarrollo/>

IFLA. (2015). *Directrices de la IFLA para la Biblioteca Escolar*. International Federation of Library Associations and Institutions.
<https://repository.ifla.org/handle/123456789/1096>

- IFLA. (2024). *Principios sobre el acceso público a las bibliotecas*. International Federation of Library Associations and Institutions.
<https://www.ifla.org/es/news/principios-sobre-el-acceso-publico-a-las-bibliotecas/>
- Ley 26.917. *Sistema Nacional de Bibliotecas Escolares y Unidades de Información Educativas*. (2014). <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/ley-26917-225024/texto>
- Lluch, G. (2023). La biblioteca escolar, un espacio imprescindible. CLIP De SEDIC: *Revista De La Sociedad Española De Documentación E Información Científica*, (88), 45–56. <https://doi.org/10.47251/clip.n88.130>
- Morduchowica, R. (2020). *La ciudadanía digital como política pública en educación en América Latina*. UNESCO <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000376935>
- Palomino, L. (2022). *Bibliotecas escolares, espacios de comunidad de conocimiento y lectura*. Anuario sobre bibliotecas, archivos y museos escolares.
<https://cendie.abc.gob.ar/revistas/index.php/abame/article/view/1548/2616>
- Peón, J. O. (2021). Bibliotecas escolares en prospectiva: el Programa Integral de Bibliotecas Escolares de la provincia de Buenos Aires. En: *Revista Palabra Clave*, 10(2), el 31. <https://doi.org/10.24215/18539912e131>
- Pérez, M. (2021). *Definición de necesidad*. <https://conceptodefinicion.de/necesidad/>
- Pérez Porto, J. y Gardey, A. (2024). *Acceso - Qué es, definición y concepto*.
<https://definicion.de/acceso/>
- Pérez Porto, J. y Gardey, A. (2021). *Información – Qué es, definición y concepto*.
<https://definicion.de/informacion/>
- Quiroz Tschopp, M. V. (2023). *Necesidades y acceso a la información de la población rural de Santa María Norte, departamento Las Colonias, provincia de Santa Fe*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Litoral.
<https://hdl.handle.net/11185/7525>

Real Academia Española. (2023). *Diccionario de la lengua española*.

<https://dle.rae.es/acceso?m=form>

Real Academia Española. (s.f.). *Diccionario de la lengua española*.

<https://dle.rae.es/tecnolog%C3%ADa#sinonimosZJ2KRZZ>

Resolución 3910 (1999) [Consejo General de Educación]. *Por la cual se presenta la documentación referente a organización y funcionamiento de las Bibliotecas Educativas*. <https://www.agmeruruguay.com.ar/resol3910-99.pdf>

Rodríguez García, A. A. (2016). Las nuevas pautas para el acceso a la información. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información*, 30(69), 121–141. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.04.015>

Sellés Carot, A. (2020). *La Agenda 2030 como marco de acción y sensibilización para las bibliotecas*. 35 (120): 8- 21.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7673112>

Shera, J. (1990). *Fundamentos de la evaluación bibliotecológica*. UNAM.

Sepúlveda Valdez, A.L. (2015). *Formación de usuarios en la biblioteca Lázaro Cárdenas del Río* (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma de México.

<https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000742645/3/0742645.pdf>

Tourn, L. (2021). *Tecnología educativa para el docente bibliotecario, e-ciencias de la información*. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/44714>

Turismo Entre Ríos. (2024). *San José de Feliciano*. <https://www.entrerios.tur.ar/donde-ir/san-jos%C3%A9-de-feliciano>

Vasilachis de Gialdino, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.

<https://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wpcontent/uploads/sites/103/2013/03/Estrategias-de-la-investigacin-cualitativa-1.pdf>

Anexo I: Modelo de cuestionario Estudiante 2° Ciclo

Necesidades y acceso a la información de los usuarios en las biblioteca escolares urbanas y periurbanas del nivel primario de San José de Feliciano, Entre Ríos, 2025.

1.

2° Ciclo (comprende 4° - 5° y 6° grado) Señala el que corresponde

Marca solo un óvalo.

-4° grado

-5° grado

-6° grado

2. ¿Qué temas son más requeridos según el 2° ciclo?

Selecciona todos los que correspondan.

-Matemática

-Lengua

Ciencias Naturales

-Ciencias Sociales

-Artes Visuales

-Tecnología

-Música

-Literatura

-Otro:

3. ¿Qué formato prefiere para acceder a la información?

Marca solo un óvalo.

-Papel

-Digital

4. ¿Con qué finalidad solicita la información en biblioteca?

Marca solo un óvalo.

-Educativo

-Recreativo

-Oficio

-Religioso

5. ¿Con qué dificultades te encuentras a la hora de acceder a la información?

Señala una o más opciones

Selecciona todos los que correspondan.

-Mala conexión a internet

-Colección desactualizada

-Falta de acompañamiento del bibliotecario en la búsqueda

-Ninguna

-Otro:

6. ¿Qué facilidades puedes destacar a la hora de acceder a la información? Señala una o más opciones

Selecciona todos los que correspondan.

-Buena conexión a internet

-Colección actualizada

-Acompañamiento y guía por parte del bibliotecario

-Ninguna

-Otro:

7. ¿Cómo se siente luego de solicitar la información en la biblioteca?

Marca solo un óvalo.

-Satisfecho

-Poco satisfecho

-Nada satisfecho

Anexo II Modelo de cuestionario Personal de la Institución

Necesidades y acceso a la información de los usuarios en las bibliotecas escolares urbanas y periurbanas del nivel primario de San José de Feliciano, Entre Ríos, 2025

1. ¿Trabaja en una escuela urbana o periurbana?

Marca solo un óvalo.

-Urbana

-Periurbana

2. ¿Cuál es su área de desempeño?

Marca solo un óvalo.

-Bibliotecario Docente

-Equipo Directivo

-Ordenanza

Otro:

3. Indicar con que ciclo lectivo trabaja

Marca solo un óvalo.

-1° Ciclo

-2° Ciclo

4. ¿Qué temas son más requeridos según el ciclo en el que se desempeña?

Selecciona todos los que correspondan.

- Matemática**
- Lengua**
- Ciencias Sociales**
- Ciencias Naturales Artes Visuales**
- Tecnología**
- Música**
- Literatura**
- Otro:**

5. ¿Qué formato prefiere para acceder a la información?

Marca solo un óvalo.

- Papel**
- Digital**

6. ¿Con qué finalidad solicita la información en biblioteca?

Marca solo un óvalo.

- Educativo**
- Recreativo**
- Religioso**
- Oficio**

7. ¿Con qué dificultades te encuentras a la hora de acceder a la información?

Señala una o más opciones

Selecciona todos los que correspondan.

- Mala conexión a internet**
- Colección desactualizada**
- Falta de acompañamiento del bibliotecario en la búsqueda**

-Ninguna

- 8. ¿Qué facilidades puedes destacar a la hora de acceder a la información?
Señala una o más opciones**

Selecciona todos los que correspondan.

-Buena conexión a internet

-Colección actualizada

-Acompañamiento y guía por parte del bibliotecario

-Ninguna

- 9. ¿Cómo se siente luego de solicitar la información en la biblioteca?**

Marca solo un óvalo.

-Satisfecho

-Poco satisfecho

-Nada satisfecho